МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЧОУ ВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

Кафедра государственного и муниципального управления и правового обеспечения государственной службы

СОГЛАСОВАНО
Начальник Учебно-методического управления
«1» сентября 2016 г.
_____ А.А. Бодров

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
«1» сентября 2016 г.
_____ С.Н. Перов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ
(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника магистр

Форма обучения очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методической комиссии «30» августа 2016 г.

Руководитель образовательной программы _____ АА. Карлина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и правового обеспечения государственной службы «26» августа 2016 года (протокол № 1)

Зав. кафедрой _____ Д.В. Березовский

г. Самара – 2016 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО[1]

Цикл (раздел) ООП, к которому относится данная дисциплина (модуль).

Курс входит в блок базовой, вариативной часть учебного плана. (Б1. Б.1. ОД.7). Как учебный курс базируется на изучении дисциплин: «Экономика общественного сектора»

Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

-Оценка эффективности деятельности органов власти;

-Административная реформа в России

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы технологизации социального пространства; основные принципы формирования социальных технологий, их типы, виды, функции;

-приемы разработки и внедрения инновационных технологий в практику реформирования процессов российского общества;

-основы инновационной методологии; технологии и техники творческого мышления и творческой деятельности.

- принципы развития и закономерности функционирования инновационной среды государственного и муниципального управления;

-роль инновационных управленческих технологий в повышении эффективности системы государственного и муниципального управления;

- основные административные процессы и принципы их регламентации при внедрении инновационных технологий в практику деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;

- виды государственных решений и инновационные технологии их принятия;

- основные направления инноваций в практике государственного и муниципального управления

уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой внедрением инновационных технологий в деятельность органов муниципального управления;

- интегрировать в деятельность конкретного подразделения инновационные технологии;

использовать различные методы оценки эффективности использования инновационных технологий

- оперировать инновационными управленческими понятиями и категориями;

[1] ОП ВО – образовательная программа высшего образования.

- распознавать новое в жизни, профессиональной деятельности, окружающем природном и социальном мире;
- вырабатывать новые идеи, новое понимание явлений и процессов, новые способы деятельности;
- проектировать и реализовывать нововведения и инновационные процессы на основе достижения целостности, гармонизации природных и социальных сил;
- проводить оценку проблемной ситуации, выявить приоритеты, рассчитать ресурсы;
- разработать и внедрить инновационные технологии освоения социального пространства; моделировать, прогнозировать и оптимизировать социальные процессы.

Владеть:

- навыками анализа различных технологий государственного и муниципального управления;
-навыками оценки экономических и социальных условий и последствий внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления.
- совокупностью способов, методов, средств воздействия на социальные объекты;
- технологическими приемами реформирования, эволюционного развития, консолидации, разрешения конфликтов, укрепления российской государственности, формирования гражданского общества, социальной защиты населения.

Владеть компетенциями:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях
ПК-3	способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления
ПК-15	способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации

Для достижения поставленных целей теоретической и практической подготовки студентов используются лекции, семинары, практические занятия, круглые столы, доклады по актуальным проблемам дисциплины.
Контроль усвоения студентами программы делится на текущий (семинары) и итоговый (зачет).

4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет __5___ зачетных единицы, __180__часов.

Лекция-8ч., практика-28ч., СРС-108 ч., экзамен - 36

Виды учебной работы	Формы обучения	Всего часов/ЗЕТ	Семестры			
			1	2	3	4
			Количество часов в семестр			
Общая трудоемкость дисциплины	очная	180/5 ЗЕТ			180	
	заочная	180/5 ЗЕТ			180	
Контактная работа (аудиторные занятия)	очная	36			36	
	заочная	12			12	
Лекции	очная	8			8	
	заочная	4			4	
Практические занятия	очная	28			28	
	заочная	8			8	
Самостоятельная работа	очная	108			108	
	заочная	164			164	
Курсовая работа (проект)	очная	-	-		-	
	заочная	-	-		-	
Вид итогового контроля (экзамен)	очная	36	36		36	
Зачет	заочная	4			4	

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекц		Практ		Сам. работа		Лаборатор. работа		
				очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	
1	Основные принципы деятельности муниципальных органов власти в сфере активизации возможностей	1	1-2	1	1	2		12	20	-	-	Обсуждение на семинаре Тест
2	Процессная модель управления возможностями городского развития	1	3-4	1	1	2	-	12	20	-	-	Круглый стол Тест
3	Организационно е	1	5-6	1	1	2		14	20	-	-	Дискуссия Тест

	проектирование системы управления возможностями муниципального образования											
4	Методические аспекты организационного проектирования	1	7-8	1	-	2		14	20	-	-	Дискуссия Тест
5	Технологии оптимизации глобальных процессов	1	9-10	1	-	6	2	14	20	-	-	Работа с кейсами Тест
6	Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества	1	11-12	1	-	6	2	14	20	-	-	Работа с кейсами тест
7	Технологии регулирования отношений собственности	1	13-14	1	-	6	2	14	20	-	-	Работа с кейсами Тест
8	Информационные технологии	1	15-16	1	1	2	2	14	24	-	-	Дискуссия Тест
				8	4	28	8	108	164	-	-	
												Форма аттестации: экзамен/зачет

4.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы лекционных занятий

Раздел I Инновационные технологии в управлении возможностями территории и населения муниципальных образований

Тема 1. Основные принципы деятельности муниципальных органов власти в сфере активизации возможностей

Инициативы населения их роль в управлении социально – экономическим развитием муниципального образования Инициативное пространство муниципального образования в системе муниципального конкурент – менеджмента Общая теория конкурент-менеджмента как методологическая основа активизации возможностей территории и населения муниципального образования

Тема 2. Процессная модель управления возможностями городского развития Процессный подход в публичном секторе, как инструмент управления возможностями

муниципального образования Организационная система управления возможностями муниципального образования
Описание процесса реализации инициатив Процессный подход в системе государственного и муниципального управления Методы моделирования процесса управления возможностями Управление процессом активизации возможностей территории и населения Проектирование системы показателей процесса «Реализация инициатив городского развития»

Тема 3. Организационное проектирование системы управления возможностями муниципального образования Организационное проектирование в системе управленческой деятельности органов местного самоуправления Организационное проектирование как технология управления возможностями территории и населения муниципального образования Организационное проектирование управления возможностями МО в терминах общей теории конкурент-менеджмента

Тема 4. Методические аспекты организационного проектирования Предмет проектирования процессно-ориентированной организации. Порядок формирования процессно-ориентированной организации управления возможностями МО. Выбор методики организационного проектирования в процессной модели управления возможностями Проектирование классических процессно-ориентированных организационных структур в системе административного управления городом.
Адаптация процессно-ориентированной организационной структуры к управлению процессом реализации инициатив.Проектирование организационных механизмов управления инициативным пространством муниципального образования.

Раздел II Приоритетные инновационные технологии организации социально-экономических отношений в системе государственного и муниципального управления.

Тема 5. Технологии оптимизации глобальных процессов

Необходимость разработки глобальных технологий. Характер социальных предостережений и тревожных сигналов: кризис экономики, кризис социальных организаций, политических курсов и политических институтов, культуры, науки, образования. Экологический и энергетический кризисы. Архаичность социального управления — одна из главных причин дестабилизации общественных систем, неуправляемости социальных процессов и возникающих социальных напряжений, конфликтов и потрясений.
Глобальные технологии модернизации как средство извлечения исторических уроков и учета международного опыта в эволюции социальной системы. Сущность и пределы универсальных методов социального управления: социального прогнозирования, социального моделирования, разработки и реализации социальных проектов. Изучение опыта реализации крупных социальных проектов и программ: интенсивная модель глобального развития В. Леонтьева и Ф. Дагина в середине 80-х годов, исследования проблем мира и конфликтов в зарубежных институтах, центрах и частных фондах (обеспечения населения Земли энергией, продовольствием, материальными средствами).

Тема 6. Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества

Ноосферно-корпоративная модель государственного и муниципального
управления. Принципы корпоратизма. Корпоративный метод хозяйствования. Переход в государственном и муниципальном управлении от предписаний поведения к поддержанию ответственности через постановку целей, выработку стимулов, контроль за исполнением и обеспечением информацией. Программа социальной и экономической поддержки интересов населения "СЭПИН" — универсальная технология рациональной и эффективной организации всех сфер жизнедеятельности общества, воспроизводства его жизненных сил.

Тема 7. Технологии регулирования отношений собственности

Отношения собственности — экономический фундамент общественной жизни, объект государственного регулирования. Взаимосвязь с социальными и культурными факторами. Социальное государство, социально ориентированная экономика, социальные регуляторы рыночных отношений. Криминализация приватизации в России. Российская форма приватизации — антитехнология. Социальная цена реформ. Виды собственности. Корпоративные, коллективные и индивидуальные формы собственности: технологические модели. Технология корпоратизма. Возрастание роли интеллектуальной собственности на современном этапе.

Тема 8. Информационные технологии

Информация — основа развития общества. Социально контролируемое общество — важнейшее направление социального прогресса. Информационная, технологическая и гуманитарная культура — способ решения цивилизационных проблем, достижения эволюционного совершенствования социальной системы, воспроизводства и мобилизации информационных ресурсов.

Анализ информационных потребностей органов управления. Возможности решения крупных социальных задач с помощью автоматизированных систем управления. Информационно-анализирующие системы в государственном и муниципальном управлении. Технологическая модель информатизации. Информационно-сотовые самоуправляемые единицы. Перспективные информационные технологии: технологии переработки информации, "электронизация" информационных ресурсов общества; технологии преодоления "языковых барьеров"; интегральные информационные технологии. Интернет в государственном и муниципальном управлении.

Семинарские занятия

Практическое занятие 1

Тема практического занятия: Инициативное пространство муниципального образования в системе муниципального конкурент – менеджмента

Вид практического занятия: построение графической модели

Задание (по группам)

Постройте модель управления инициативным пространством (на основе реально действующих моделей), где роль владельца процесса берут на себя

а) общественные организации;

б) органы местного самоуправления;

в) бизнес–структуры.

Литература:

1. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества/ Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. -М.: Проспект, 2010.-288 с.
2. Головин В. А. Эволюция политического института местного самоуправления в России (исторический, политологический и психологический аспекты). Волгоград: Панорама, 2009.-716 с.
3. Бурдье П. Социальное пространство: поля и практики. Под ред. Н. А. Шматко. М.: Алетейя; 2005.
4. Димаджио П., Пауэлл У. 2010. Новый взгляд на «железную клетку»: институциональный изоморфизм и коллективная рациональность в организационных полях. *Экономическая социология*. 11 (1): 34–56. URL:http://ecsoc.hse.ru/issues/2010-11-1/index.html.

5. Карлина А.А. Процессы муниципальной жизни. - Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.
6. Радаев В.В. Рынок как цепь обменов между организационными полями//Экономическая социология. Т. 11. № 3. Май 2010 С. 13-37 www.ecsoc.hse.ru
7. Устина Н.А. Организация муниципальной жизни. – Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009. - 132 с

Практическое занятие 2

Тема практического занятия: *Организационная система управления возможностями муниципального образования*
Вид практического занятия: выполнение графической работы
Задание (по группам) постройте матрицу ответственности по процессу реализация инициатив
1. Перечислите функции процесса с необходимым уровнем декомпозиции.
2. Определите организационные позиции, участвующие в процессе
3. Определите роли в процессе каждой организационной позиции
4. Выделите организационные позиции процесса, которые на являются структурными элементами исполнительных органов власти, проанализируйте особенности их вхождения в процесс.

Литература:
1. Архипова Т.Г., Малышева Е.П. Современная организация государственных учреждений России - М., 2006. - 605 с.
2. Бабун Р.В. Организация местного самоуправления. - М.: КноРус, 2008.-221
3. Карлина А.А. Процессы муниципальной жизни. - Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.
4. Мейер Дж., Роуэн Б. Институционализированные организации: формальная структура как миф и церемониал // Экономическая социология. Т. 12. № 1. Январь 2011 www.ecsoc.hse.ru
5. Новиков А.В. Местное самоуправление в условиях изменения общественных ценностей// Городской альманах. Вып. 2 – М. Фонд «Институт экономики города», 2006. – 288 с. С Городской альманах. Вып. 2 – М. Фонд «Институт экономики города», 2006. – 288 с. С. 99-103
6. Макущенко Л.В. Муниципальные отношения и их особенности в современной России : научное издание. - М.: Наука, 2008.-237 с.
7. Малкин Е., Сучков Е. Политические технологии. - М.: Рус. панорама, 2006. - 678 с.
8. Устина Н.А. Организация муниципальной жизни. – Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009. - 132 с

Практическое занятие 3

Тема практического занятия: *Описание процесса управления возможностями*
Вид практического занятия: выполнение графической работы
Задания к практическим занятиям
Создайте графическую схему процесса (см. варианты)
1) Выберете нотацию для составления графической схемы процесса, обоснуйте целесообразность ее применения
2) Выберете программный продукт для моделирования процесса

3) Начертите схему процесса в выбранной нотации с использованием программных средств управления бизнес – процессами.

Варианты процессов для выполнения задания
1. Планировать работу с инициативами
2. Организовывать работу с инициативами
3. Мотивировать работников администрации на работу с инициативами
4. Контролировать процесс реализации инициатив

Литература:

1. Алимурзаев (Дончевский) Г.Н. Общая теория конкурент-менеджмента // Энциклопедия маркетинга: http://www.marketing.cfin.ru/lib-around/science/competing_management.htm, 2005.
2. Алимурзаев (Дончевский) Г.Н. Система практического конкурент-менеджмента: главная парадигма конкуренции и технология ее целенаправленной реализации // Корпоративный менеджмент: www.cfin.ru, 2005
3. Алимурзаев Г.Н. О технологизации муниципальной деятельности //Управа. 2005. №8.
4. Алимурзаев Г.Н. Территория как предмет и основной ресурс хозяйственно-экономической деятельности муниципального образования. – В сб.: Местное самоуправление в России. Материалы научно-практической конференции «Муниципальное управление и современные информационные технологии». – М.: Изд-во Прима-Пресс-М, 2002. С.101-114
5. Андерсен Б. Бизнес – процессы. Инструменты совершенствования.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 272 с. С. 59.
6. Асташова Ю.В., Демченко А.И. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. 2005. №1. С. 86-97.
7. Государственное и муниципальное управление: разработка и реализация стратегии / Авт. кол.: Ю.Н. Лапыгин, Н.В. Чайковская, П.Н. Захаров и др. - Муром, 2005. - 412 с.
8. Бьерн А. Бизнес – процессы. Инструменты совершенствования. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – С.23.
9. Гребенюк Г. Систематизация функций управления и бизнес – процессов в городском хозяйстве // Стандарты и качество. – 2005. – С. 82 – 87.
10. Гребнев Е.Т., Кондрашина Е.А., Хайнце Х., Бабенков Д.Н. Процессно – ориентированное управление // Менеджмент в России и за рубежом. – 2003. № 1.
11. Каменнова М., Громов А., Ферапонтов М., Шматалюк А. Моделирование бизнеса. Методология ARIS. Практическое руководство.- М.: Весть – Мета Технология, 2001. – 327 с.
12. Карлина А.А. Процессы муниципальной жизни. - Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.

Практическое задание 4-5

Тема практического занятия: *Организационное проектирование как технология управления возможностями территории и населения муниципального образования*
Вид практического занятия*: выполнение графической работы*
Задание (по группам):

Изучив основные положения модели управления возможностями, теоретические основы организационного проектирования и инструментарий, который дает ОТКМ, отразите в таблице результат встраивания организационного проектирования в

деятельность по преобразованию возможностей в ресурсы по следующей форме. Для ориентира используйте таблицу 1.1.

Проблемное поле: использование традиционных управленческих технологий при выполнении задач активизации возможностей территории и населения муниципального образования. Новые характеристики управленческой деятельности, модель управленческой деятельности.

Таблица 1. Встраивание организационного проектирования в модель управления возможностями развития муниципального образования.

Рамки	Управление возможностями (требования к оргпроектированию)	Организационное проектирование (теоретические установки)	ОТКМ (инструментарий)

Литература:

1. Ефремов Г.Г. Формы и направления организационной деятельности представительных органов местного самоуправления / Г.Г. Ефремов; Новосиб. обл. Совет депутатов. - Новосибирск: Наука, 2005. - 216 с.
2. Иванченко Л.А. Российский федерализм в контексте региональных интересов: проблемы и решения. - СПетерб. акад. управления и экономики. - СПб, 2006. - 199 с.
3. Гританс Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию).- М: Волтерс Клувер, 2006. - 216 с.
4. Устина Н.А. Организация муниципальной жизни. – Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009. - 132 с

Практическое занятие 6

Тема практического занятия: *Порядок формирования процессно-ориентированной организации управления возможностями МО*

Вид практического занятия: *выполнение графических работ (построение матриц ответственности и полномочий)*

Задания (по группам):

Проанализируйте фрагмент матрицы присвоения по процессу и обратите внимания на неточности в присвоении должностей функциям. Прокомментируйте, к чему могут привести эти неточности? Дайте развернутый и обоснованный ответ.

Литература:

1. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес – процессов: учебное пособие.- М.: Флинта: МПСИ, 2006. -272 с.
2. Кондратьев В.В., Кузнецов М.Н. Показываем бизнес – процессы. – М.: Эксмо, 2007. – 352 с.
3. Малютина О.В. Местные органы власти и управления глазами жителей города // Муниципальное управление в России. Теория и практика. – Самара: СМИУ, 2005. С.299 – 307.
4. Масленников В.В., Крылов В.Г. Процессно – стоимостное управление бизнесом.- М.:ИНФРА –М, 2006.- 285 с.
5. Менеджмент процессов / Под. ред. Й. Беккера и др. –М.: «Эксмо». – 2007

6. Щедровицкий П.Г. Лекция о пространстве проектирования // http://www.shkp.ru
7. Щедровицкий П.Г. Лекция о ситуации // http://www.shkp.ru
8. Щедровицкий П.Г. Организационное проектирование в системе управленческой деятеельности // http://www.shkp.ru
9. Устина Н.А. Организация муниципальной жизни. – Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009. - 132 с

Практическое занятие 7

Тема практического занятия: *Выбор методики организационного проектирования в процессной модели управления возможностями*
Вид практического занятия: *выполнение графических работ*
Задания (по группам):
Сравните характеристики трех организационных моделей управления инициативами с точки зрения их настройки на управление возможностями, заполнив таблицу.
Таблица 3. Сравнительные характеристики организационных моделей управления инициативами.

Характеристики Организационной структуры	Классическая процессно-ориентированная структура	Адаптированная процессно-ориентированная структура	Интегрированная процессно-ориентироованная структура

Литература:
1. Устина Н.А. Организация муниципальной жизни. – Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009. - 132 с.
2. Карлина А.А. Процессы муниципальной жизни. - Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.

Практическое занятие 8

Тема занятия: *Методологические предпосылки глобального моделирования*
Форма проведения занятия: *дискуссия*
Методические рекомендации:

Всякая глобальная технология невозможна без методологической основы, которая прежде всего определяет принципиальные контуры моделирования и возможные пути решения проблемы. Методология — основа проблемного анализа, общей оценки глобальной ситуации, сравнения последней с нормами общественного развития.

В качестве ***предмета дискуссии*** на практическое занятие выносится проблема междисциплинарных связей при определении методологии управления глобальными процессами.

Темы самостоятельной работы

№ Темы	Вопросы	Форма отчета	Кол-во часов Оч/заоч
1	Общая теория конкурент-менеджмента как методологическая основа активизации возможностей территории и населения муниципального образования	Составление глоссария	12/20

2	Процессный подход в системе государственного и муниципального управления	Составление глоссария	12/20
3	Организационное проектирование управления возможностями МО в терминах общей теории конкурент-менеджмента	Составление глоссария	14/20
4	Проектирование классических процессно-ориентированных организационных структур в системе административного управления городом.	Реферирование материалов	14/20
5	Глобальные технологии модернизации как средство извлечения исторических уроков и учета международного опыта в эволюции социальной системы.	Дискуссия	14/20
	Проблемы мира и конфликтов в зарубежных институтах, центрах и частных фондах (обеспечения населения Земли энергией, продовольствием, материальными средствами).	Дискуссия	14/20
6	Программа социальной и экономической поддержки интересов населения "СЭПИН" — универсальная технология рациональной и эффективной организации всех сфер жизнедеятельности общества, воспроизводства его жизненных сил.	Реферирование материалов	14/20
7	Корпоративные, коллективные и индивидуальные формы собственности: технологические модели. Технология корпоратизма. Возрастание роли интеллектуальной собственности на современном этапе.	Дискуссия	14/20
8	Перспективные информационные технологии: технологии переработки информации, "электронизация" информационных ресурсов общества	Реферирование материалов	14/24

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании курса используются следующие формы учебной работы:

- лекции; семинары, на которых обсуждаются вопросы лекций и домашних заданий, доклады, проводятся дискуссии, контрольные работы, тестирование.
- самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, подготовка к семинарам, выполнение творческих заданий, написание рефератов, тезисов, статей, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему
- контроль знаний к промежуточным аттестациям, к зачету и экзамену;
- тестирование по отдельным темам дисциплины, по модулям программы;
- НИРС, включающая занятия студентов в студенческом научном обществе, участие в конференциях, олимпиадах;
- консультирование студентов по вопросам учебного материала, написания тезисов, статей, докладов на конференции.

В преподавании дисциплины используются следующие инновационные и интерактивные технологии обучения:

	Инновационные						**Интерактивные**						
Наименование раздела дисциплины	Разбор конкретных ситуаций (кейсов- case-studies)	Профессиональный тренинг	Метод проектов	Научно-поисковый метод	Дистанционное обучение	Проблемное изложение	Эвристическая беседа	Дискуссия	Мозговой штурм	Круглый стол	Деловая игра	Ролевая игра	Мастер-классы экспертов-специалистов
Основные принципы деятельности муниципальных органов власти в сфере активизации возможностей	лк								пр				
Процессная модель управления возможностями городского развития				пр			лк	пр					
Организационное проектирование системы управления возможностями муниципального образования	лк		пр	пр		пр	пр	пр		пр			
Методические аспекты организационного проектирования	лк							пр		пр			
Технологии оптимизации глобальных процессов	пр		пр				лк	лк					
Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества	пр			пр		лк	пр	пр					
Технологии регулирования отношений собственности	пр	лк	пр	пр	пр					пр			
Информационные технологии	лк										пр	пр	

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости включают в себя вопросы к семинарским занятиям, темы докладов к каждому семинару, а также темы рефератов, тесты по отдельным темам и модулям программы в связи с промежуточными аттестациями, контрольные вопросы к зачету и к экзамену.

Разнообразные оценочные средства направлены на выявление качества усвоенных знаний, степени сформированности последовательного, доказательного критического мышления и рефлексии, умений оперирования понятийным составом, владения методикой и методологией исследования общественного мнения.

6.1. Вопросы к экзамену (зачету) по курсу

1. Процессный подход в системе государственного и муниципального управления
2. Процессный подход в публичном секторе, как инструмент управления возможностями муниципального образования
3. Инициативы населения их роль в управлении социально – экономическим развитием муниципального образования
4. Инициативное пространство муниципального образования в системе муниципального конкурент – менеджмента
5. Общая теория конкурент-менеджмента как методологическая основа активизации возможностей территории и населения муниципального образования
6. Организационная система управления возможностями муниципального образования
7. Методы моделирования процесса управления возможностями
8. Управление процессом активизации возможностей территории и населения Проектирование системы показателей процесса «Реализация инициатив городского развития»
9. Организационное проектирование в системе управленческой деятельности органов местного самоуправления
10. Организационное проектирование как технология управления возможностями территории и населения муниципального образования
11. Организационное проектирование управления возможностями МО в терминах общей теории конкурент-менеджмента
12. Предмет проектирования процессно-ориентированной организации
13. Порядок формирования процессно-ориентированной организации управления возможностями МО
14. Выбор методики организационного проектирования в процессной модели управления возможностями
15. Проектирование классических процессно-ориентированных организационных структур в системе административного управления городом.
16. Адаптация процессно-ориентированной организационной структуры к управлению процессом реализации инициатив.
17. Проектирование организационных механизмов управления инициативным пространством муниципального образования.
18. Глобальные технологии модернизации как средство извлечения исторических уроков и учета международного опыта в эволюции социальной системы

19. Сущность и пределы универсальных методов социального управления: социального прогнозирования, социального моделирования, разработки и реализации социальных проектов
20. Изучение опыта реализации крупных социальных проектов и программ: интенсивная модель глобального развития В. Леонтьева и Ф. Дагина в середине 80-х годов.
21. исследования проблем мира и конфликтов в зарубежных институтах, центрах и частных фондах (обеспечения населения Земли энергией, продовольствием, материальными средствами Ноосферно-корпоративная модель государственного и муниципального управления
22. Принципы корпоратизма. Корпоративный метод хозяйствования
23. Программа социальной и экономической поддержки интересов населения "СЭПИН".
24. Отношения собственности — экономический фундамент общественной жизни, объект государственного регулирования.
25. Корпоративные, коллективные и индивидуальные формы собственности: технологические модели.
26. Технология корпоратизма
27. Информационная, технологическая и гуманитарная культура — способ решения цивилизационных проблем, достижения эволюционного совершенствования социальной системы, воспроизводства и мобилизации информационных ресурсов
28. Возможности решения крупных социальных задач с помощью автоматизированных систем управления.
29. Информационно-анализирующие системы в государственном и муниципальном управлении.
30. Технологическая модель информатизации.
31. Информационно-сотовые самоуправляемые единицы.
32. Перспективные информационные технологии: технологии переработки информации,

6.2. Материалы диагностического контроля (Тесты):

Понятие инициативы, как права граждан собирать собрания, слушания, конференции показывает сущность системы местного самоуправления, как:
а) института публичной власти;
*б) института правового общества;
в) института гражданского общества.

Понятие инициативы, как права создавать самостоятельно и под свою ответственность органы территориального самоуправления, характерно для понимания местного самоуправления как:
а) института публичной власти;
б) института правового общества;
*в) института гражданского общества.

Деятельность исполнительных органов власти местного самоуправления в сфере поддержки инициатив классифицируется как
а) муниципальная функция
*б) особая новая услуга муниципалитета, как органа публичной власти
в) работа по обращению граждан
г) один из вопросов местного значения.

Препятствиями в сфере поддержки инициатив являются:
*а) дефицит ресурсов исполнительных органов власти для реализации инициатив
б) низкие показатели объемов инвестиций в экономику города со стороны крупного бизнеса;
*в) недоверие населения к власти.
*г) неприспособленность функциональной системы управления к работе с инициативами

К ресурсам муниципальных органов власти в сфере поддержки инициатив относятся:
а) финансовые и материальные ресурсы населения
*б) муниципальная собственность
*в) бюджет города
г) собственность крупных компаний на территории города

Инициативы развития города с точки рения капитализации территории и населения - это:
а) потенциальные возможности территории и населения
*б) сила, преобразующая потенциальную энергию города в кинетическую
в) явление, предающее конкурентную устойчивость муниципальному образованию
г) явление, способствующее самоорганизации граждан

Конкурентная энергия инициативного пространства - это :
*а) возможности и готовность населения выдвигать задействовать свои возможности для реализации инициативы
б) способность благоприобрететелей использовать конкурентную энергию для развития города
в) способность процесса реализации инициатив сохранять устойчивость
г) способность исполнительных органов власти оказывать воздействие на инициативное пространство.

Этапами жизненного цикла инициатив не является;
а) выявленная инициатива
б) цепочка инициатив
в) спланированная инициатива
*г) инициатива, насыщенная ресурсами

Какой процесс в процессной модели управления инициативами населения является бизнес - процессом?
а) проектирование коммуникативных каналов реализации инициативы
*б) насыщение инициативы ресурсами
в) проектирование инициативы
г) предоставление населению услуги в рамках реализации проекта инициативы

Функция «Принять заявку на ярмарку инициатив» является частью процесса;
*а) выявление инициативы
б) консолидирование инициативы
в) насыщение инициативы фондами возможностей
г) обеспечение инициативы ресурсами

Основная сущность процесса «консолидирования инициативы» состоит в следующем:
а) выявление инициативы

*б) объединение возможностей нескольких инициатив
в) обеспечение инициативы ресурсами
г) поддержка инициативы представителями местного сообщества.

Организация откликов благоприобретателей является сферой ответственности
*а) сити – менеджера по коммуникациям
б) автора инициативы
в) сити – менеджера организатора
г) инициатив - менеджера

Количество инициатив, поданных на конкурс, является показателем:
а) эффективности процесса
б) откликов
в) результативности процесса
*г) действия

Разработка регламента процесса является функций процесса:
а) планировать работу с инициативами
б) мотивировать сотрудников на работу с инициативами
*в) организовывать работу с инициативами
г) контролировать процесс реализации инициатив.

Время выполнения функций является показателем:
а) результативности процесса
б) эффективности процесса
*в) действий, связанных с осуществлением функций
г) откликов потребителей

Числовые величины, характеризующие степень удовлетворенности потребителя результатами процесса, это показатели:
а) результативности
*б) откликов
в) эффективности
г) действий

Преимуществом функциональной системы управления муниципальным образованием является:
а) нацеленность на максимальное удовлетворение жизненных потребностей населения города.
б) быстрое реагирование на изменение внешней среды;
в) гибкость и мобильность в принятии управленческих решений;
*г) оптимальная система распределения ресурсов между сферами управления муниципальным образованием в соответствии с целями и установками государственных органов власти

Недостатками функциональной системы управления с точки зрения формирования процессной модели управления инициативами являются:
*а) слабое горизонтальное взаимодействие между структурными подразделениями администрации;
б) отсутствие механизмов формирования исполнительской дисциплины сотрудников структурных подразделений;

*в) отсутствие механизмов управления возможностями территории и населения для реализации инициатив;
г) отсутствие регламентирующей документации.

Горизонтальная конфигурация процесса реализации инициатив определяется необходимостью:
*а) создания механизмов межфункционального взаимодействия участников процесса;
б) ликвидации функциональной структуры управления и замена ее дивизиональными моделями;
*в) проектирования процесса реализации инициатив, как бизнес – процесса.
г) проектирования процесса реализации инициатив, как вспомогательного процесса для основных функциональных процессов в системе муниципального управления.

Роль сити – менеджера в процессной модели управления инициативами:
а) осуществление внешнего аудита процесса реализации инициатив;
б) активизация населения для выдвижения инициатив;
в) проектирование организационной структуры и системы управления процессом реализации инициатив;
*г) организатор процесса насыщения инициативы возможностями и превращения их в ресурсы

Роль сити – администратора в процессной модели управления инициативами:
*а) управление процессом распределения ресурсов;
*б) нормативное и административное сопровождение реализации инициативы;
в) установление задач для реализации инициатив в рамками государственных и федеральных программ и проектов;
г) контроль процесса реализации инициатив с точки зрения его результативности и эффективности.

14. Роль мэра города в процессной модели управления инициативами, как мегавладельца процесса:
*а) постановка целей и задач в работе с инициативами;
б) регламентация деятельности субъектов инициативного пространства;
в) контроль хода процесса реализации инициатив;
г) проектирование коммуникационных каналов процесса реализации инициатив.

Главным назначением Совета по реализации инициатив является:
*а) выявление инициатив и насыщение их фондом возможностей;
б) создание общественной поддержки работе администрации в сфере реализации инициатив;
в) создание механизма общественного контроля деятельности администрации в сфере реализации инициатив;
г) рабочий орган при мэре города по формированию концепции в сфере поддержки инициатив.

Определяющей сущность Совета обязанностью его членов является:
*а) активная деятельность по предоставление собственных ресурсов в качестве возможностей для реализации инициатив;
б) популяризация деятельности администрации города по работе с инициативами среди заинтересованных сторон;
в) регулярное участие в заседаниях совета;

г) активное участие в экспертизе инициатив с точки зрения их общественной значимости.

17. Рабочая группа по реализации инициатив – это:
а) общественная структура, формируемая из членов Совета для курирования процесса реализации инициатив;
б) организационная позиция, объединяющая участников инициативы, как носителей возможностей для ее реализации;
в) организационная структура в администрации города по работе с инициативой;
*г) назначаемая распоряжением мэра временная группа из сотрудников структурных подразделений администрации для работы над проектом реализации инициативы.

Графические схемы в процедурах описания процессов используются для:
*а) определение порядка действий по процессу;
*б) формирования входов – выходов процессов;
в)построение иерархии процессов в организации;
*г)анализа процесса с точки зрения функционального содержания и наличия связей

Для моделирования процесса «Управление процессом реализации инициатив» используется следующая нотация:
*а) IDEF0
б) ARIS eEPS
в) IDEF3
г) DFD

При моделировании процесса «Принять заявку на ярмарку инициатив» использовалась нотация IDEF3, так как:
а)процесс реализуется в рамках нескольких организационных позиций
б)процесс сопровождается потоком документов
в)это процесс верхнего уровня декомпозиции
*г) в ходе процесса возникает ситуация, когда последовательность действий зависит от различных ситуаций и требуются логические операторы для описание этой последовательности.

Нотация ARIS eEPS может быть использована для описания следующих процессов:
а) верхнего уровня декомпозиции;
б) потоков документов;
в) управленческих процессов;
*г) операционных сквозных процессов на уровне рабочих мест.

Программный продукт Microsoft Visio может быть использован для:
*а) анализа графических моделей процессов;
б) построения календарных планов работ;
*в) построения графических схем процессов;
г) разработки регламентов процессов.

Работа с диаграммами Ганта является характерной особенностью следующего программного продукта:
а) Microsoft Visio;
*б) Microsoft Project;
в) Business Studio;
в) Aris Toolset.

Организация системы управления возможностями должна отвечать следующим принципам:

а) унификация организационных элементов;

*б) уникализация организационных элементов;

в) исполнительская дисциплина сотрудников;

г) высокая квалификация.

Организация системы управления ресурсами отвечает следующим принципам:

*а) жесткие границы организации;

б) компетентность сотрудников;

в) уникализация;

г) инициативность участников действия.

Концепция устойчивого развития опирается на:

а) неисчерпаемость ресурсов;

б) неограниченность возможностей;

в) относительную ограниченность ресурсов;

*г) абсолютную ограниченность ресурсов.

Предметом организационного проектирования является:

а) возможности;

б) ресурсы;

*в) деятельность;

г) организационные структуры.

Организационные процессы, не создающие добавленную стоимость

*а) операционные;

б) функциональные;

в) инвестиционные;

г) адаптационные.

Характеристики организованностей (укажите не правильный ответ)

а) воспроизводимость

б) уникальность

в) устойчивость

*г) универсальность

Функциональная модель реализации инициатив имеет доступ к:

а) возможности инициатора

*б) ограниченные ресурсы администрации

в) возможности администрации

г) возможности территории и населения

Особенность классической процессно-ориентированной модели организации работы с инициативами

а) минимизация интерфейсов

б) специализация

в) доступ к возможностям территории и населения

*г) адаптивность

Сити-администратор в процессе реализации инициатив - это

а) должность

б) организационная единица
*в) роль
г) владелец процесса

Основной принцип распределения ролей в рабочей группе
а) назначение
б) выбор
*в) разыгрывание
г) распределение

Виды процессов в инициативном пространстве (отметьте неправильный ответ)
а) процессы капитализации
б) процессы интеграции
в) процессы коммуникаций
*г) инвестиционные процессы

Основная задача Совета по реализации инициатив
а) проводить конкурс инициатив
б) насыщать инициативы дополнительными возможностями
*в) формировать инициативное пространство
г) повышать авторитет администрации

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная

1. Вьюгина Л. К.Инновационный менеджмент. Структурные схемы и таблицы: учебное пособие М., Юнити-Дана, 2012. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116712&sr=1
2. Внедрение управления по результатам в деятельность органов государственной власти: промежуточные итоги и предложения по дальнейшему развитию: научное издание М., «Дело», 2014. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=444314&sr=1
3. Вопросы совершенствования системы государственного управления в современной России: межвузовский сборник научных статей М., Берлин Директ-Медиа, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428009&sr=1
4. Вылегжанина А. О. Управление ресурсами социально-экономического развития: монография М., Директ-Медиа, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=275278&sr=1
5. Актуальные проблемы теории и практики муниципального управления: монография М., Берлин: Директ-Медиа, 2014. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=252969&sr=1

б) Дополнительная

1. Актуальные вопросы формирования и эффективного использования муниципальной собственности : научное издание/ Гос. Дума Федер. Собр. Рос. Федерации, Ком. по вопр. местн. самоупр.; [сост.: Тимченко В. С., Бабичев И. В., Волков В. В. и др. ; под общ. ред. В. С. Тимченко]. -Изд. Гос. Думы. -М., 2009.-109 с.

2. Алимурзаев (Дончевский) Г.Н. Общая теория конкурент-менеджмента // Энциклопедия маркетинга: http://www.marketing.cfin.ru/lib-around/science/competing_management.htm, 2005.
3. Алимурзаев (Дончевский) Г.Н. Система практического конкурент-менеджмента: главная парадигма конкуренции и технология ее целенаправленной реализации // Корпоративный менеджмент: www.cfin.ru, 2005
4. Алимурзаев Г.Н. О технологизации муниципальной деятельности //Управа. 2005. №8.
5. Алимурзаев Г.Н. Территория как предмет и основной ресурс хозяйственно-экономической деятельности муниципального образования. – В сб.: Местное самоуправление в России. Материалы научно-практической конференции «Муниципальное управление и современные информационные технологии». – М.: Изд-во Прима-Пресс-М, 2002. С.101-114
6. Андерсен Б. Бизнес – процессы. Инструменты совершенствования.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 272 с. С. 59.
7. Андрианов В. Д. Бюрократия, коррупция и эффективность государственного управления: история и современность. - М. : Волтерс Клувер, 2009. - 236 с.
8. Антонова Н.А. Правотворчество органов местного самоуправления. -М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2008.-165 с.
9. Архипова Т.Г., Малышева Е.П. Современная организация государственных учреждений России - М., 2006. - 605 с.
10. Бабун Р.В. Организация местного самоуправления. - М.: КноРус, 2008.-221
11. Бархатова Е.Ю. Комментарий к Конституции Российской Федерации. -М.: Проспект, 2008.-250 с.
12. Барциц И.Н. Реформа государственного управления в России: правовой аспект. – М.: Формула права, 2008. – 508 с.
13. Бурдье П. Социальное пространство: поля и практики. Под ред. Н. А. Шматко. М.: Алетейя; 2005.
14. Бьерн А. Бизнес – процессы. Инструменты совершенствования. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – С.23.
15. Верхние палаты парламентов в системе институтов государственной власти: отечественный и зарубежный опыт : к 15-летию Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации / [ред. совет.: С. М. Миронов (пред.) и др.]. - М.: ОЛМА Медиа Групп, 2008. - 357 с.
16. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества/ Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. -М.: Проспект, 2010.-288 с.
17. Вопросы устойчивого и комплексного социально-экономического развития муниципальных образований/ Гос. Дума Федер. Собр. Рос. Федерации, Ком. по вопр. местного самоуправления; [сост.: И. В. Бабичев, В. А. Лапин, А. М. Панасюк ; под общ. ред. В. С. Тимченко]. -Изд. Гос. Думы. -М., 2009.-142 с..
18. Гаджимагомедов Г. А., Ивлиев Г. П. Участие Правительства Российской Федерации в законодательной деятельности. – М.: Норма, 2008. – 222 с.
19. Гладких Н. М. Место муниципальных исполнительных органов в системе управления российским государством. Челябинск: Полиграф-
20. Головин В. А. Эволюция политического института местного самоуправления в России (исторический, политологический и психологический аспекты). Волгоград: Панорама, 2009.-716 с.
21. Голубева Л. А., Чернооков А. Э. Сравнительное государствоведение. С-Петерб. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права [и др.]. - СПб. : Знание, 2009. - 555 с.

22. Государственное и муниципальное управление: разработка и реализация стратегии / Авт. кол.: Ю.Н. Лапыгин, Н.В. Чайковская, П.Н. Захаров и др. - Муром, 2005. - 412 с.
23. Гребенюк Г. Систематизация функций управления и бизнес – процессов в городском хозяйстве // Стандарты и качество. – 2005. – С. 82 – 87.
24. Гребнев Е.Т., Кондрашина Е.А., Хайнце Х., Бабенков Д.Н. Процессно – ориентированное управление // Менеджмент в России и за рубежом. – 2003. № 1.
25. Гританс Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию).- М: Волтерс Клувер, 2006. - 216 с.
26. Дементьев А. Н. Теории и конституционно-правовая практика местного самоуправления в Российской Федерации. Обнинск, 2009.-304 с.
27. Димаджио П., Пауэлл У. 2010. Новый взгляд на «железную клетку»: институциональный изоморфизм и коллективная рациональность в организационных полях. *Экономическая социология*. 11 (1): 34–56. URL:http://ecsoc.hse.ru/issues/2010-11-1/index.html.
28. Ефремов Г.Г. Формы и направления организационной деятельности представительных органов местного самоуправления / Г.Г. Ефремов; Новосиб. обл. Совет депутатов. - Новосибирск: Наука, 2005. - 216 с.
29. Зарецкий А.Д. Иванова Т.Е. Формирование института взаимодействия власти и бизнеса по развитию человеческого капитала в современной России // Вопросы государственного и муниципального управления. – М., 2009, № 4. С. 172-182
30. Иванов В. В.. Путинский федерализм: Централизаторские реформы в России в 2000 - 2008 годах - М. : Территория будущего, 2008. - 215 с.
31. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления: В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. — 327 с.
32. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальн.- 488 с. ые технологии.- 2-е изд, испр. и доп.-М.: Муниципальный мир, 2004
33. Иванченко Л.А. Российский федерализм в контексте региональных интересов: проблемы и решения. - СПетерб. акад. управления и экономики. - СПб, 2006. - 199 с.
34. Инновационные приоритеты государства/ Отв. ред.: А.А. Дынкин, Н.И. Иванова; РАН. Ин-т мировой экономики и междунар. отношений. -М. : Наука, 2005. - 274 с.
35. Кабашов С. Ю. Местное самоуправление в Российской Федерации : учеб. пособие. М.: Флинта: Наука, 2010.-350 с.
36. Каменнова М., Громов А., Ферапонтов М., Шматалюк А. Моделирование бизнеса. Методология ARIS. Практическое руководство.- М.: Весть – Мета Технология, 2001. – 327
37. Карлина А.А. Процессы муниципальной жизни. - Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.
38. Киричук С.М. Управление муниципальным образованием. - СПб., 2008.-476
39. Классики теории государственного управления: Управленческие идеи в России/ Ред кол.: А.В. Сурин (пред.) и др.; Моск. гос. ун-т. - М.: , 2008. - 798 с.
40. Клейнер Г.Б. Мезоэкономические проблемы российской экономики //Экономический вестник Ростовского государственного университета. – Ростов-н/Дону 2003. Т.1. №2. С.11-18
41. Клок К., Голстид Дж. Конец менеджмента /пер. с английского В. Дмитриев, под общей. ред . В Чернявского.– СПБ: Питер, 2004. – 368 с.
42. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес – процессов: учебное пособие.- М.: Флинта: МПСИ, 2006. -272 с.

43. Колесников Ю.С. Инновационные стратегии институты региональной экономической политики // Стратегии и проблемы региональной экономики: Научный вестник. – Ростов-н/Д.: Терра, Принт, 2007. Вып. VIII
44. Кондратьев В.В., Кузнецов М.Н. Показываем бизнес – процессы. – М.: Эксмо, 2007. – 352 с.
45. Кынев А. В. Выборы парламентов российских регионов, 2003 - 2009: Первый цикл внедрения пропорциональной избирательной системы. - М.: Панорама, 2009. - 516 с.
46. Лексин В. Н., Швецов А. Н. Государство и регионы: теория и практика государственного регулирования территориального развития. /; Рос. фонд правовых реформ. - Изд. 5-е. - М. : URSS, 2009. - 266 с.
47. Макущенко Л.В. Муниципальные отношения и их особенности в современной России : научное издание. - М.: Наука, 2008.-237 с.
48. Малкин Е., Сучков Е. Политические технологии. - М.: Рус. панорама, 2006. - 678 с.
49. Малютина О.В. Местные органы власти и управления глазами жителей города // Муниципальное управление в России. Теория и практика. – Самара: СМИУ, 2005. С.299 – 307.
50. Масленников В.В., Крылов В.Г. Процессно – стоимостное управление бизнесом.- М.:ИНФРА –М, 2006.- 285 с.
51. Мастер, 2009.-137 с.
52. Мейер Дж., Роуэн Б. Институционализированные организации: формальная структура как миф и церемониал // Экономическая социология. Т. 12. № 1. Январь 2011 www.ecsoc.hse.ru
53. Менеджмент процессов / Под. ред. Й. Беккера и др. –М.: «Эксмо». – 2007
54. Новиков А.В. Местное самоуправление в условиях изменения общественных ценностей// Городской альманах. Вып. 2 – М. Фонд «Институт экономики города», 2006. – 288 с. С Городской альманах. Вып. 2 – М. Фонд «Институт экономики города», 2006. – 288 с. С. 99-103
55. Парсонс Т, Смелсер Н. Хозяйство и общество//Экономическая социология, Т. 12. № 4. Сентябрь 2011. С. 33-36 Электронный журнал www.ecsoc.hse.ru
56. Повышение эффективности деятельности органов государственной власти: подходы к проведению административной реформы в Российской Федерации. - М: Алекс, 2005. - 180 с.
57. Подколозина Е.А., Бальсевич А.А. Экономический анализ структур управления трансакциями в государственном секторе на примере Минэкономразвития // Вопросы государственного и муниципального управления. – М., 2009, С. 144-164
58. Радаев В.В. Рынок как цепь обменов между организационными полями//Экономическая социология. Т. 11. № 3. Май 2010 С. 13-37 www.ecsoc.hse.ru
59. Устина Н.А. Организация муниципальной жизни. – Самара, Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009. - 132 с
60. Усягин А. В. История территориального управления в России : учеб. пособие. Н. Новгород: Изд-во Волго-Вят. акад. гос. службы, 2009.-149 с..
61. Фарукшин М. Х., Фарукшин А. М. Субъекты федераций: сравнительное исследование - Казань : Центр инновац. технологий, 2009. - 477 с.
62. Хутинаев И.Д. Теория и практика институционализации ветвей государственной власти Российской Федерации - М.: Флинта: Наука, 2006. - 326 с.
63. Черных А.И. Социология массовых коммуникаций. М., ГУ ВШЭ, 2008
64. Чиркин В.Е. Система государственного и муниципального управления : Учеб. -М.: Норма, 2008.-447 с.

65. Широков А. Н., Юркова С. Н. Местное самоуправление в современной России: концептуальные основы, законодательное регулирование и практическая реализация : научное издание. М.: КноРус, 2009.-550 с.
66. Шпигель Л. Т. Технологии лоббирования - М., 2009. - 109 с.
67. Щедрина О. И.Организационно-управленческие инновации в социальном развитии муниципальных систем. Волгоград: Изд-во Волгогр. гос. ун-та, 2009.-164 с.

7.3. Информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

1. Программа моделирования бизнес-процессов «BusinessStudio»
2. Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия»: http://www.gov.ru.
3. Банк правовых актов Государственной Думы ФС РФ: http://wbase.duma.gov.ru/.
4. Правовая система ГАРАНТ: http://www.garant.ru.
5. Информационно-образовательный портал Auditorium.ru http://www.auditorium.ru.
6. Портал Гуманитарное образование www.humanities.edu.
7. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/.
8. Русский гуманитарный Интернет–университет http://www.vusnet.ru/.
9. Институт научной информации по общественным наукам РАН: http://www.inion.ru.
10. Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru.
11. Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОС Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Office 2007.
ПО:
FreePascal
1С Учебная версия 8.0
Монитор Samsung;
Сист.блок AMD Sempron(tm) Processor 3000+ – 11 шт.;
Проектор
Экран настенный.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС3+ ВО по направлению 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Автор(ы): к.и.н., доц. Карлина А. А.
Рецензент(ы): к.ю.н., доц. Березовский Д.В.