МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЧОУ ВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

Кафедра государственного и муниципального управления и правового обеспечения государственной службы

СОГЛАСОВАНО
Начальник Учебно-методического управления
«1» сентября 2016 г.
_____ А.А. Бодров

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
«1» сентября 2016 г.
_____ С.Н. Перов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»
(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки **38.04.04 – «Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация (степень) выпускника - **магистр**

Форма обучения **заочная**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методической комисси
«30» августа 2016 г.

Руководитель образовательной программы _____ Карлина А. А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного муниципального управления и правового обеспечения государственной службы
«26» августа 2016 года (протокол № 1)

Зав. кафедрой _____ Д.В. Березовский

Самара 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Управление в социальной сфере» является формирование общекультурных и профессиональных компетенций магистра государственного и муниципального управления, знаний и умений в области управления в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

формирование понимания проблем развития социальной сферы, ее значимости в социальном развитии общества, знания структуры и особенностей социальной сферы как объекта исследования и управления, базовых концепций и показателей развития социальной сферы;

формирование представлений о возникновении и эволюции институтов управления в социальной сфере, понимания роли государственной социальной политики, общей направленности преобразований в управлении социальной сферы в период перехода общества к рыночным отношениям;

изучение социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов по развитию отраслей социальной сферы, овладение технологиями и механизмами их разработки и реализации;

овладение знаниями о механизмах функционирования и развития отраслей социальной сферы, о методах исследования, мониторинга и анализа социальных процессов;

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП МАГИСТРАТУРЫ

По учебному плану магистратуры Самарской академии государственного и муниципального управления по направлению «Государственное и муниципальное управление», по магистерской программе - «Государственное и муниципальное управление» дисциплина «Управление в социальной сфере» является для студентов дисциплиной базовой части профессионального цикла Б1.Б.7

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- о социальной сфере как объекте исследования, управления и развития;
- об институтах, организационных формах и механизмах управления в социальной сфере;
- о социальных процессах в обществе и задачах их регулирования
- об эволюции и основных направлениях реформирования конкретных отраслей социальной сферы;
- о нормативных моделях и правовой базе функционирования и развития отраслей социальной сферы;
- о полномочиях органов государственной власти и местного самоуправления в отраслях социальной сферы;
- о концепциях, стратегиях, программах, проектах развития отраслей социальной сферы;
- о направлениях, целях, задачах модернизации отраслей социальной сферы и методах их реализации;
- об инновациях в управлении отраслями социальной сферы.

уметь:

- решать проблемы развития социальной сферы регионов и муниципальных образований в рамках комплексного развития территорий.
- планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона

владеть навыками:

- навыками обоснования тенденций развития социальной сферы общества и совершенствования системы государственного и муниципального управления

владеть компетенциями:

ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления
ПК-19	владением методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства

4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы(72 часа).
Семестр –3-й. Виды отчётности - зачёт.

Виды учебной работы	Формы обучения	Всего часов/ЗЕТ	Курс			
			2			
			Количество часов в год			
Общая трудоемкость дисциплины	очная	72	72			
	заочная	72	72			
Контактная работа (аудиторные занятия)	очная	36	36			
	заочная	12	12			
Лекции	очная	8	8			
	заочная	4	4			
Практические занятия	очная	28	28			
	заочная	8	8			
Самостоятельная работа	очная	36	36			

Виды учебной работы	Формы обучения	Всего часов/ЗЕТ	Курс			
			2			
			Количество часов в год			
	заочная	56	56			
Курсовая работа (проект)	очная	-				
	заочная	-				
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	очная					
	заочная	4	4			

№ п/п	Раздел учебной дисциплины (с указанием реализуемых компетенций)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)												Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам) (указываются из перечня ФОС)*
				Лекции			Практ			Сам. работа			Лаборатор. работа			
				очная	Заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	
1	Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы	3	1		0,5			1			14					обсуждение, диспут
2	Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений	3	2-3								4					обсуждение, диспут, письменная работа
3	Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы	3	4-5		0,5			0,5			6					обсуждение, диспут
4	Муниципальное управление охраной здоровья населения	3	6-7		0,5						6					обсуждение, диспут

№ п/п	Раздел учебной дисциплины (с указанием реализуемых компетенций)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)												Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам) (указываются из перечня ФОС)*
				Лекции			Практ			Сам. работа			Лаборатор. работа			
				очная	Заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	
5	Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения	3	8-9		0,5			1			6					обсуждение, диспут
6	Муниципальное управление образованием	3	10-11		0,5			1			6					обсуждение, диспут
7	Муниципальное управление в сфере культуры и досуга	3	12-13		0,5			1			6					обсуждение, диспут
8	Муниципальное управление развитием физической культуры, спорта и туризма	3	14-15		0,5			1			6					обсуждение, диспут
9	Муниципальная молодежная политика	3	16-17		0,5			1			6					обсуждение, диспут
					4			8			60					Форма итоговой аттестации: зачет

4.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы	Основные направления государственной социальной политики. Государственная и муниципальная социальная политика. Социальная сфера как составная часть общей системы социально-экономических отношений. Необходимость государственного регулирования социальной сферы. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие. Социальная инфраструктура как объект управления. Система государственного и муниципального управления отраслями социального комплекса. Процессное управление в социальной сфере. Государственные социальные стандарты как инструмент управления в социальной сфере. Основные государственные социальные программы, их сущность и роль.Роль местных органов в развитии социальной инфраструктуры. Управление уровнем и качеством жизни населения. Социальные конфликты, их предотвращение и разрешение. Мониторинг социальных процессов.
2	Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений	Политика государства в области труда и занятости. Основные задачи администрации муниципального образования по регулированию трудовых отношений. Основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне. Управление в сфере государственного пенсионного обеспечения.
3	Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы	Проблемы развития бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства. Задачи органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы. Управление жилищно-коммунальным хозяйством. Особенности жилья как товара. Источники финансирования жилищного строительства. Показатели деятельности предприятий бытового обслуживания населения. Полномочия органов местной власти в отношении жилищно-коммунального хозяйства. Особенности организации предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Социально-экономическое развитие городов и реформирование жилищно-коммунальной сферы.
4	Муниципальное управление охраной здоровья населения	Управление сферой здравоохранения. Структура управления здравоохранением в России, в регионах и на местах. Система здравоохранения на территории муниципального образования. Полномочия органов местного самоуправления по охране здоровья населения. Система показателей развития здравоохранения. Источники финансирования муниципального здравоохранения. Пути развития системы здравоохранения на территории муниципального образования.

5	Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения	Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных нуждающихся в этом групп населения как функции государственных органов. Категории граждан, нуждающихся в различных мерах социальной поддержки на территории муниципального образования. Управление в сфере социальной защиты и социальном обеспечении населения. Формы социальной поддержка отдельных категорий граждан. Полномочия структур местных администраций в сфере социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения. Учреждения социального обслуживания, которые могут создаваться на территории муниципального образования.
6	Муниципальное управление образованием	Управление сферой образования. Структура управления общим и профессиональным образованием в России, распределение полномочий между органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления. Элементы муниципальной системы образования. Функции муниципального органа управления образованием. Источники финансирования муниципальной системы образования. Взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшего образования и науки. Инфраструктура рынка образовательных услуг и её развитие в муниципальном образовании.
7	Муниципальное управление в сфере культуры и досуга	Роль органов местного самоуправления в организации деятельности учреждений культуры и искусства. Функции органов местного самоуправления в досуговой сфере. Виды деятельности в сфере культуры. Объекты сферы культуры и досуга. Система финансирования развития культуры и искусства. Система показателей, используемых в регулировании деятельности учреждений культуры и искусства. Источники финансирования учреждений культуры и культурно-досуговых программ.
8	Муниципальное управление развитием физической культуры, спорта и туризма	Цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта. Источники финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне. Проблема обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта. Гостиничный сервис и туризм как составная часть социальной сферы. Проблемы и перспективы развития гостиничного сервиса и туризма. Управление сферой культуры, спорта, туризма.
9	Муниципальная молодежная политика	Суть и основные цели муниципальной молодежной политики. Направления по работе с детьми и молодежью. Функции муниципального органа по делам молодежи.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются следующие формы учебной работы:

– лекции; семинары, на которых обсуждаются вопросы лекций и домашних заданий, доклады, проводятся дискуссии, контрольные работы, тестирование.

– самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, подготовка к практическим заданиям, выполнение расчетных заданий, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему контролю знаний к промежуточным аттестациям и экзамену;

– консультирование студентов по вопросам учебного материала;

– тестирование по отдельным темам дисциплины;

– итоговое тестирование.

	Инновационные						**Интерактивные**						
Наименование раздела дисциплины	Разбор конкретных ситуаций (кейсов-case studies)	Профессиональный тренинг	Метод проектов	Научно-поисковый метод	Дистанционное обучение	Проблемное изложение	Эвристическая беседа	Дискуссия	Мозговой штурм	Круглый стол	Деловая игра	Ролевая игра	Мастер-классы экспертов-специалистов
Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	лк					лк				пр			
Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	лк					лк							

	Инновационные						Интерактивные						
Наименование раздела дисциплины	Разбор конкретных ситуаций (кейсов-case studies)	Профессиональный тренинг	Метод проектов	Научно-поисковый метод	Дистанционное обучение	Проблемное изложение	Эвристическая беседа	Дискуссия	Мозговой штурм	Круглый стол	Деловая игра	Ролевая игра	Мастер-классы экспертов-специалистов
Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14										пр			
Муниципальное управление охраной здоровья населения ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	пр												
Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	пр												
Муниципальное управление образованием ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	пр					лк		пр					
Муниципальное управление в сфере культуры и досуга ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	лк							пр					

	Инновационные						Интерактивные						
Наименование раздела дисциплины	Разбор конкретных ситуаций (кейсов-case studies)	Профессиональный тренинг	Метод проектов	Научно-поисковый метод	Дистанционное обучение	Проблемное изложение	Эвристическая беседа	Дискуссия	Мозговой штурм	Круглый стол	Деловая игра	Ролевая игра	Мастер-классы экспертов-специалистов
Муниципальное управление развитием физической культуры, спорта и туризма ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14	пр												
Муниципальная молодежная политика ПК-1, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-14								лк					

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости включают в себя задания к практическим занятиям, темы докладов, контрольных работ, тесты по отдельным темам программы в связи с промежуточными аттестациями, контрольные вопросы к зачету.

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и др.

1. Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы.
2. Государственная и муниципальная социальная политика.
3. Социальная сфера как составная часть общей системы социально-экономических отношений.
4. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие.
5. Социальная инфраструктура как объект управления.
6. Система государственного и муниципального управления отраслями социального комплекса.

7. Процессное управление в социальной сфере.
8. Государственные социальные стандарты как инструмент управления в социальной сфере.
9. Основные государственные социальные программы, их сущность и роль.
10. Роль местных органов в развитии социальной инфраструктуры.
11. Управление уровнем и качеством жизни населения.
12. Социальные конфликты, их предотвращение и разрешение.
13. Мониторинг социальных процессов.
14. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений, пенсионного обеспечения.
15. Основные задачи администрации муниципального образования по регулированию трудовых отношений.
16. Основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне.
17. Управление в сфере государственного пенсионного обеспечения.
18. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы.
19. Проблемы развития бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства.
20. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.
21. Полномочия органов местной власти в отношении жилищно-коммунального хозяйства.
22. Социально-экономическое развитие городов и реформирование жилищно-коммунальной сферы.
23. Муниципальное управление охраной здоровья населения.
24. Структура управления здравоохранением в России, в регионах и на местах.
25. Система здравоохранения на территории муниципального образования.
26. Полномочия органов местного самоуправления по охране здоровья населения.
27. Источники финансирования муниципального здравоохранения.
28. Пути развития системы здравоохранения на территории муниципального образования.
29. Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
30. Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных нуждающихся в этом групп населения как функции государственных органов.
31. Управление в сфере социальной защиты и социальном обеспечении населения.
32. Формы социальной поддержка отдельных категорий граждан.
33. Полномочия структур местных администраций в сфере социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
34. Муниципальное управление образованием.
35. Управление сферой образования.
36. Структура управления общим и профессиональным образованием в России.
37. Распределение полномочий между органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.
38. Элементы муниципальной системы образования.
39. Функции муниципального органа управления образованием.
40. Источники финансирования муниципальной системы образования.
41. Взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшего образования и науки.
42. Инфраструктура рынка образовательных услуг и её развитие в муниципальном образовании.
43. Роль органов местного самоуправления в организации деятельности учреждений культуры и искусства.
44. Функции органов местного самоуправления в досуговой сфере.
45. Виды деятельности в сфере культуры и досуга.
46. Система финансирования развития культуры и искусства.

47. Система показателей, используемых в регулировании деятельности учреждений культуры и искусства.
48. Источники финансирования учреждений культуры и культурно-досуговых программ.
49. Цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании.
50. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта.
51. Источники финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.
52. Проблема обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта.
53. Гостиничный сервис и туризм как составная часть социальной сферы.
54. Проблемы и перспективы развития гостиничного сервиса и туризма.
55. Управление сферой культуры, спорта, туризма.
56. Суть и основные цели муниципальной молодежной политики.
57. Направления по работе с детьми и молодежью.
58. Функции муниципального органа по делам молодежи.

Тематика курсовых работ

(Курсовые работы не предусмотрены учебным планом по данной дисциплине).

Примерные вопросы к зачёту:

1. Основные направления государственной социальной политики.
2. Система государственного и муниципального управления отраслями социального комплекса.
3. Государственные социальные стандарты как инструмент управления в социальной сфере.
4. Основные государственные социальные программы, их сущность и роль.
5. Роль местных органов в развитии социальной инфраструктуры.
6. Управление уровнем и качеством жизни населения.
7. Социальные конфликты, их предотвращение и разрешение.
8. Мониторинг социальных процессов.
9. Основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне.
10. Управление в сфере государственного пенсионного обеспечения.
11. Задачи органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы.
12. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.
13. Полномочия органов местной власти в отношении жилищно-коммунального хозяйства.
14. Социально-экономическое развитие городов и реформирование жилищно-коммунальной сферы.
15. Суть и направления муниципального управления охраной здоровья населения.
16. Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных нуждающихся в этом групп населения как функции государственных органов.
17. Полномочия структур местных администраций в сфере социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
18. Учреждения социального обслуживания, которые могут создаваться на территории муниципального образования.

19. Управление в сфере социальной защиты и социальном обеспечении населения.
20. Суть и цели муниципального управления образованием.
21. Функции муниципального органа управления образованием.
22. Суть и цели муниципального управления в сфере культуры и искусства.
23. Суть и цели муниципального управления в досуговой сфере.
24. Роль органов местного самоуправления в организации деятельности учреждений культуры и искусства.
25. Функции органов местного самоуправления в досуговой сфере.
26. Суть и цели муниципального управления развитием физической культуры, спорта и туризма.
27. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта.
28. Гостиничный сервис и туризм как составная часть социальной сферы.
29. Суть и основные цели муниципальной молодежной политики.
30. Функции муниципального органа по делам молодежи.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература:

1. Экономика и управление социальной сферой: учебник М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. Университетская библиотека online. [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=375813&sr=1
2. Государственные и муниципальные услуги: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан, Ч. 1-2 Издатель: М., Издательский дом «Дело», 2012.[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=442880&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Бабун Р.Организация муниципального управления: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2012.
2. Вестник Самарского муниципального института управления. - 2004. № 2. - Издательство «Самарский муниципальный институт управления.
3. Государственное и муниципальное управление в России. История и современность. Сборник научных трудов. - Самара, СМИУ, 2004.
4. Государственное регулирование экономики и социальный комплекс. Учебное пособие. Под ред. проф. Т.Г.Морозовой и доц. А.В.Пикулькина. - М.: 1997.
5. Зеленов Л.А. Социология города: Учебное пособие. – М.: Владос, 2000.
6. Зотов В.Б. Система муниципального управления: учебник для вузов. - 2-е изд., доп. и перер. - М., «Олма-Пресс», 2006.
7. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проект, 2003.
8. Муниципальное управление в России. Теория и практика: Сборник научных трудов. - Самара: СМИУ, 2005.
9. Тощенко Ж.Т. Социальная инфраструктура: сущность и пути развития. – М., 1980.
10. Управление социальной сферой /Под ред. В.Э.Гордона: Учебник. - СПб.: 1998.
11. Цицын П.Г. Проблемы устойчивого социально-экономического развития муниципальных образований и пути их решения. - М.: 2002.

Журналы:

«Городское управление»,
«Вопросы государственного и муниципального управления»,
«Муниципалитет»,
«Муниципальная власть»,
«Муниципальный мир»,
«Менеджмент в России и за рубежом»,
«Проблемы теории и практики управления»,
«Региональные проблемы преобразования экономики»,
«Социология города»,
«Социология власти»,
«Социальная политика и социология»,
«Социологические исследования»,
и др.

7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

1. Алексеев О.Б. Активный город и местное самоуправление / О.Б. Алексеев // http://www.i-u.ru/biblio/archive/alexeyev_aktivgorod
2. Алексеев О.Б. Остов России (города и муниципальное управление) / О.Б. Алексеев, О.И. Генисаретский, П.Г. Щедровицкий // http://www.i-u.ru/biblio/archive/alexeyev_ostovrossii
3. Вагин В.В. Городская социология: Учеб.пособие для муниципал. управляющих / Вагин В. В. // http://www.auditorium.ru
4. Генисаретский О. «Гражданское» и «местное» в городском самоуправлении / О. Генисаретский // http://www.procept.ru/publications/grazhd_obsh.htm
5. Ракитский Б. Социально-экономические проблемы малых городов России / Б. Ракитский, В. Доркин, И. Мысляева // http://www.auditorium.ru
6. Тольятти - Социология города http://www.tgl.ru/podrazd/ovex/index.htm

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

http://biblioclub.ru - Университетская библиотека online.
http://journal.socio.msu.ru/ - журнал «Социология»
http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - «Социологический журнал»
http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - «Социологические исследования»
www.ecsocman.edu.ru- портал по социологии, экономике и менеджменту
www.socionet.ru - портал по общественным наукам
www.wciom.ru- официальный сайт ВЦИОМ
www.gks.ru- официальный сайт Росстата
http://www.socpolitika.ru
http://city/samara.ru
http://city.samara.ru/economics/1/103
http://www.city.samara.ru/Departament/1/2566
http://news.samara.ru
http://www.sspa.samara.ru
http://www.urban-club.ru
и др.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Компьютерный класс со средствами для электронных презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС3+ ВО по направлению «Государственное и муниципальное управление»

Автор(ы): профессор кафедры ГМУ, к.и.н. Г.А. Дудин
Рецензент (ы) _____

Приложение
Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___- 20____ учебный год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:
1. _____
2. _____
3. _____

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «___» ____ 20__г.

Внесенные изменения утверждаю

«_____» _____ 20___г.

Заведующий кафедрой _____

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление в социальной сфере»

Направление подготовки:
38.04.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Магистерская программа:
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника -**магистр**

2. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Конспект разработал:
Профессор кафедры ГМУ, к.и.н. Г.А. Дудин

«Управление в социальной сфере»: конспект лекций

Тема1. Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферыполитика

Муниципальное управление осуществляется через конкретную деятельность населения муниципального образования (местного сообщества) и органов местного самоуправления. Эту деятельность и принято называть муниципальной деятельностью.

Муниципальная деятельность- это самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения и органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения.

Именно совершая какие-то действия, осуществляя муниципальную деятельность, местное сообщество и органы местного самоуправления решают стоящие перед ними задачи. Муниципальное управление в этом смысле служит *формой организации* муниципальной деятельности. Эта деятельность многогранна и многоаспектна, поэтому можно говорить об отдельных сферах муниципальной деятельности: жилищно-коммунальное хозяйство, городской транспорт, образование и т. д.

В муниципальной деятельности, как и в любом виде человеческой деятельности, можно выделить две стороны: законность и целесообразность. Соблюдение законности - предмет муниципального права. Определение целесообразности в муниципальной деятельности - вопрос муниципальной политики как системы постановки и реализации каких-то целей. Цель всякого управления - достижение желаемого состояния управляемой системы. Именно с этой точки зрения можно говорить о муниципальной политике.

Муниципальная политика- это система взаимоувязанных целей муниципальной деятельности и механизмов их реализации.

Муниципальная политика базируется на использовании властных полномочий, которыми наделено местное самоуправление, а право выступает в качестве ограничивающего фактора, определяющего, что можно, а что нельзя делать в той или иной ситуации. Однако право не отвечает на вопрос: что в рамках закона делать целесообразно, а что - нет?

На выработку целей муниципальной деятельности и формирование муниципальной политики в конкретном муниципальном образовании влияют не только нормы права, но и множество иных обстоятельств. К важнейшим из них относятся:

а) состояние дел в государстве и регионе, цели, задачи и приоритеты федеральной и региональной политики, с которыми должна быть согласована муниципальная политика;

б) деятельность немуниципальных хозяйствующих субъектов, расположенных на территории муниципального образования и преследующих свои корпоративные цели;

в) интересы населения, жителей муниципального образования и различных местных структур гражданского общества, также преследующих свои, зачастую противоречивые цели.

Отсюда следует, что формирование муниципальной политики в каждом конкретном муниципальном образовании и в конкретной социально-экономической ситуации является весьма сложной задачей.

В зависимости от целей муниципального управления определяются его функции, выбираются инструменты (формы, методы, средства) управления. Грамотная постановка целей имеет основополагающее значение для организации муниципального управления. Из общей теории управления известно, что всякая организация имеет свое предназначение (миссию) и соответствующую ей цель деятельности. Если эта цель сформулирована нечетко, бесполезно требовать четкой организации дела, эффективного управления.

Главная (генеральная) цель муниципальной деятельности и стратегическая задача муниципальной политики может быть сформулирована как повышение качества жизни населения на территории муниципального образования (по параметрам, зависящим от местных условий).

Качество жизни человека - важнейшее понятие, связанное с целеполаганием в муниципальной деятельности, формированием муниципальной политики. Под качеством жизни принято понимать систему показателей уровня жизни (например, безопасность, здоровье, обеспеченность жильем, уровень материального благосостояния, состояние окружающей среды, возможность получить образование, удовлетворять культурные и досуговые потребности, доступ к информации, возможность передвижения и т. д.) И степень их удовлетворения.

Качество жизни человека имеет объективную и субъективную стороны. Критерием объективной оценки качества жизни служат научно обоснованные нормативы материальных и духовных потребностей и интересов людей, по соблюдению которых можно судить о степени удовлетворения этих потребностей и интересов. Эти нормативы в разных природно-климатических условиях, на разных территориях и в разные периоды времени могут существенно различаться. Критерием субъективной оценки качества жизни является оценка самим индивидом степени удовлетворения его потребностей.

Интегральный показатель качества жизни может быть определен лишь весьма условно, но можно установить некую систему локальных показателей (критериев), каждый из которых поддается измерению и обеспечен статистической информацией. В международной статистике для этого чаще всего используются три показателя:

1) средняя продолжительность жизни (интегрально характеризует и состояние здоровья населения, и уровень безопасности, и экологическую ситуацию, и уровень развития массовой физической культуры и спорта, и ряд других факторов);
2) средний уровень материального благосостояния (валовой внутренний продукт на душу населения);
3) средний уровень образованности населения.

По каждому из этих показателей можно сравнивать отдельные регионы и муниципальные образования, конкретное муниципальное образование в динамике, а также Россию и зарубежные страны. Такая статистика существует, и, как известно, ее результаты во многом не в пользу России (за исключением уровня образования). Мировым банком делались также расчеты сводного «индекса развития человеческого потенциала» (ИРЧП) как средневзвешенного значения трех названных показателей, каждый из которых представляет долю некоего «идеального» значения. На деле показателей, характеризующих качество жизни человека, гораздо больше. Измерителями отдельных таких показателей могут выступать потребительские, социальные, экологические, образовательные и иные стандарты и нормативы.

Повышение качества жизни ставят перед собой в качестве главной (приоритетной) цели и высшее руководство страны, и руководители субъектов Российской Федерации. Поэтому важно выделить здесь те параметры качества жизни, которые зависят от местных условий и от деятельности органов местного самоуправления. Очевидно, что качество жизни человека зависит от многих факторов, в первую очередь от самого человека, а муниципальная деятельность влияет на него лишь частично. Например, состояние здоровья человека определяется его образом жизни и поведением, состоянием системы здравоохранения в государстве и в конкретном муниципальном образовании, состоянием окружающей среды и т. п.

Вклад органов местного самоуправления в повышение качества жизни населения состоит в создании комфортной среды проживания на территории и организации предоставления соответствующих муниципальных услуг.

Именно в этом смысле можно говорить о муниципальной политике как о системе мер по повышению качества жизни населения на территории муниципального образования.

Формирование социальной политики, решение основных социальных проблем населения - это задача государства.Социальная политика в России исходит из конституционного определения ее как социального государстваи направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. С этой целью в России реализуются три приоритетных национальных проекта.

1. Доступное и комфортное жилье - гражданам России.
2. Образование.
3. Здоровье.

Важнейшим индикатором социальной политики государства *является* ***система минимальных государственных социальных стандартов и нормативов,*** призванных обеспечить минимально необходимый уровень удовлетворения социальных потребностей населения. Вот некоторые примеры минимальных социальных стандартов:

- минимальный уровень оплаты труда;
- минимальный уровень социальных пенсий и других социальных выплат;
- нормативная обеспеченность жилой площадью;
- предельная доля оплаты жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи;
- образовательные стандарты и программы, в пределах которых образование является бесплатным;
- перечень лечебно-профилактических услуг, оказываемых за счет бюджетных средств, и др.

Муниципальная социальная политика - это система целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Через муниципальную социальную политику реализуются как собственные полномочия местного самоуправления, так и переданные на муниципальный уровень государственные полномочия в социальной сфере.

Социальная сфера воспроизводит и развивает главное богатство общества (и муниципального образования) - его человеческий потенциал, человеческий капитал.

Социальная инфраструктура — устойчивая совокупность материально-вещественных элементов, создающих условия для рациональной организации основных видов деятельности человека — трудовой, общественно-политической, культурной и семейно-бытовой. Она характеризует взаимодействие материально-вещественной среды и социального субъекта (личности, группы, класса, общества).

Социальная инфраструктура тесно связана с производственной, так как в процессе научно-технического и социального прогресса дороги, линии связи, складское хозяйство и т. д. стали играть все возрастающую роль в эффективном функционировании не только экономических, но и социальных процессов.

Социальная инфраструктура представляет собой многоотраслевой комплекс, действующий в интересах повышения благосостояния членов общества. Она включается в единую структуру экономики и подчиняется общим закономерностям развития страны. Социальная инфраструктура охватывает систему подготовки и переподготовки кадров; розничную торговлю и общественное питание; бытовое обслуживание населения и жилищно-коммунальное хозяйство; культуру и искусство; здравоохранение, физическую культуру и спорт; охрану окружающей среды.

Деятельность отраслей социальной инфраструктуры направлена на последовательное обеспечение развития обслуживания населения, повышение его образовательного и культурного уровня, улучшение медицинской помощи, оздоровительной и другой работы, сокращение затрат времени в домашнем хозяйстве.

По форме существования социальная инфраструктура представляет собой систему учреждений и организаций, обеспечивающих условия для рациональной организации деятельности людей в сфере труда, общественно-политической жизни, сфере культуры, семьи и быта. Она также имеет качественные характеристики, связанные как с технической обеспеченностью учреждений и организаций, с технологическими принципами их функционирования, так и с удовлетворенностью населения формами и методами их работы.

Социальная инфраструктура затрагивает интересы всего населения, так как многие ее элементы необходимы для воспроизводства не только работника, но и его семьи. Это особенно важно учитывать при строительстве новых предприятий, городов, промышленных узлов и территориально-производственных комплексов.

Социальная инфраструктура играет большую роль в решении задач социального развития, которые в количественном выражении определяются как разность между величинами нормы и достигнутым уровнем. Для этого наряду с общей характеристикой объектов, учреждений и организаций, призванных удовлетворять интересы и потребности производства и человека, широко используется количественное выражение приходящихся на 10 тыс. населения материальных носителей: мест в учебных заведениях, клубах, столовых и т. д., их оснащенность и насыщенность соответствующим оборудованием. По ряду инфраструктурных элементов (вузы, музеи, филармонии, театры), создаваемых для удовлетворения «высших» потребностей, применяются другие методы расчета обеспеченности различных населенных пунктов.

Социальную инфраструктуру необходимо рассматривать в тесной связи с теми установками и ценностными ориентациями, которые имеются как у всего населения, так и у отдельных его социальных групп. Поэтому нормативный подход (обеспеченность населения элементами социальной инфраструктуры) должен быть дополнен социологическим анализом вкусов, желаний, потребностей и устремлений людей.

С точки зрения социологической, наиболее приемлемо рассматривать социальную инфраструктуру в связи с основными сферами деятельности человека: трудовой, общественно-политической, социально-культурной, бытовой, охраны природной среды и здоровья человека.

Социальная инфраструктура прежде всего обеспечивает условия эффективной трудовой деятельности.

Инфраструктура общественно-политической жизни создает условия для развития социальной активности и характеризует базу и возможности для участия трудящихся в управлении делами общества и производства (наличие зданий и их оснащенность для политических мероприятий, помещения для средств массовой информации, для общественных организаций и т. д.).

Социально-культурная инфраструктура воплощает в себе комплекс условий для развития образования (детские дошкольные учреждения, учебные заведения всех типов), повышения культурного уровня и кругозора (культпросветучреждения, киносеть, музеи, библиотеки) и культурного отдыха (парки, стадионы, зоны отдыха и т. д.).

Социально-бытовой блок инфраструктуры характеризует обеспеченность жильем, коммунальным, торговым и бытовым обслуживанием. Социологические данные свидетельствуют о том, что жилье и быт в настоящее время являются важнейшими в комплексе мотивов поведения человека при выборе места жительства, работы, при определении жизненных планов.

Возросла роль инфраструктуры охраны природной среды и здоровья человека, которая оказывает большое влияние на рациональную организацию жизни как всего населения, так и отдельных социальных групп.

Необходимо отметить и такой элемент инфраструктуры, как условия межличностного общения. Развитие различных «хобби», увлечений, совместного отдыха, объединений по интересам представляет интереснейший социальный феномен, который оказывает все большее воздействие на повседневную жизнь человека.

Вместе с тем необходимо отметить, что социальная инфраструктура обслуживает не отдельные стороны деятельности человека, а всю их совокупность. Только при целостном подходе к условиям, обеспечивающим рациональную организацию труда и повседневную жизнь людей, возможно эффективное (или оптимальное) развитие всего общественного организма и отдельных его составных частей.

Таким образом, социальная инфраструктура это часть материальной базы социального развития, выделение которой в структуре народного хозяйства позволяет более квалифицированно, научно судить как о самой материальной базе, так и о ее структурных элементах. Кроме того, это не просто часть материально-вещественных элементов общественного развития, но и характеристика последнего в социальном аспекте. Такой подход позволяет видеть уровень обеспеченности и удовлетворенности населения созданными

социальными условиями, степень их развитости, а также сравнивать эти показатели применительно к различным городам, районам, областям, республикам.

Социальная инфраструктура — это и характеристика материально-вещественных элементов в территориальном разрезе. Такой пространственный аспект в жизни общества отражает необходимость определения рационального размещения элементов инфраструктуры по территории, путей уменьшения социально-территориальных различий.

Развитие социальной инфраструктуры предполагает постоянное использование нормативного подхода. Он требует систематического сравнения фактической обеспеченности материально-вещественными элементами в территориальном или отраслевом разрезе с научно обоснованными нормативами и ориентирами.

Социальная инфраструктура является объектом социального планирования, показателем зрелости социальной организации общества.

Управление социальной сферой осуществляется на всех уровнях публичной власти - федеральном, региональном и муниципальном.

В задачи федерального уровня власти входит установление основ государственной социальной политики, правовое регулирование отношений в социальной сфере, разработка федеральных программ социального развития страны, разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня, обеспечение государственных гарантий их реализации.

Субъекты РФ разрабатывают основы региональной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории; устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, учитывающие государственные минимальные социальные стандарты; заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ; организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников социальной сферы; обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики.

Задачей органов местного самоуправления как наиболее приближенных к населению является непосредственное предоставление комплекса социальных услуг, обеспечивающих условия для жизнедеятельности человека и его воспроизводства. Содержание и развитие социальной инфраструктуры муниципального образования поглощает значительную долю средств местных бюджетов.в отраслях социальной сферы работает основная часть так называемых бюджетников, т. е. работников, получающих заработную плату из бюджетных средств. Поэтому ***одной из главных задач органов местного самоуправления являются формирование и реализация муниципальной социальной политики.***

Федеральным законом № 131-ФЗ определен широкий круг вопросов социальной политики, отнесенных к вопросам местного значения. Сверх этого законами субъектов РФ на органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов могут возлагаться отдельные государственные полномочия в сфере социальной политики. В разных субъектах РФ эти вопросы решаются по-разному.

Для реализации своих полномочий в социальной сфере органы местного самоуправления создают сеть муниципальных учреждений и финансируют их деятельность. Муниципальные бюджетные учреждения разделяются на три категории: казенные, бюджетные и автономные, характеризующиеся разным уровнем самостоятельности. Специфика функционирования деятельности муниципальных учреждений разного типа будет рассмотрена в следующей главе. Каждому бюджетному и автономному учреждению структурное подразделение местной администрации, являющееся распорядителем (главным распорядителем) бюджетных средств в соответствующей отрасли, выдает муниципальное задание, где указываются объем бюджетного финансирования данного учреждения и показатели его работы, которые должны быть достигнуты за счет этих средств. Муниципальное задание является важнейшим инструментом муниципальной социальной политики, обеспечивающим повышение самостоятельности и инициативы муниципальных учреждений и контроль за эффективностью использования

бюджетных средств.

Важным методом управления социальнойсферой является разработка и реализация целевых программ.

К финансированию из федерального бюджета в последнее десятилетие были приняты следующие программы, имеющие социальную направленность: «Безопасное материнство», «Дети России», «Продовольствие», «Жилище», «Социальная поддержка инвалидов», «Совершенствование оказания скорой и неотложной медицинской поддержки населению», «Развитие медицинской промышленности и улучшение обеспечения лекарственными средствами и медицинской техникой», «Развитие государственной санитарно-эпидемиологической службы», «Вакцинопрофилактика», «Анти-СПИД», «Развитие экономики малочисленных народов Севера», «Федеральная миграционная программа», «Развитие образования», «Сохранение и развитие культуры и искусства», «Развитие особо охраняемого эколого-курортного региона РФ — Кавказских минеральных вод», «Улучшение ритуального обслуживания населения».

В свою очередь, целевые программы конкретизируются подпрограммами. Так, программа «Дети России» имеет следующие подпрограммы: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Дети и отдых», «Одаренные дети», «Планирование семьи».

Выполняя указанные функции и программы, органы местного самоуправления осуществляют регулирование социально-экономических процессов и развитие социальной сферы на территории муниципального образования.

Тема2. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений

Основой развитой социальной сферы (социальной инфраструктуры) является система социальных гарантий, которыми пользуются все члены общества: как работающие, так и неработающие.

Социальные гарантии для работающей части населения создают благоприятные и разнообразные условия для трудовой и деловой деятельности и активности. Здесь первостепенное значение имеет нормальное функционирование рынка труда, а также политика доходов, особенно применительно к занятым в сфере бюджетного финансирования.

Хотя основным видом социального обеспечения нетрудоспособных являются денежные выплаты (пенсии, пособия), они не в меньшей мере нуждаются и в других средствах социальной защиты (здравоохранение, жилье и т.д.).

Проблема занятости населения является одной из важнейших для муниципального образования. Во многих поселениях, особенно в малых городах и в сельской местности, безработица - главная социальная проблема. Кроме собственно занятости у этой проблемы есть еще два аспекта. Это, во-первых, уровень и регулярность выплаты заработной платы, определяющие уровень материального благосостояния населения и объемы налоговых поступлений в местные бюджеты, и, во-вторых, условия труда, которые могут оказывать неблагоприятное воздействие на состояние здоровья и продолжительность жизни человека.

Правовое регулирование этих вопросов относится к сфере федерального и регионального законодательства и реализуется через территориальные структуры Федеральной службы по труду и занятости. Федеральный закон № 131-ФЗ не возлагает на органы местного самоуправления каких-либо функций и полномочий в сфере занятости и трудовых отношений.

Однако муниципальные органы не могут оставаться безразличными к этим вопросам. Многие из них разрабатывают и реализуют во взаимодействии с государственными органами муниципальные программы поддержки малого бизнеса, молодежного предпринимательства и т. п., взаимодействуют с биржами труда и частными посредническими фирмами.

Ряд субъектов РФ принял законы, возлагающие на органы местного самоуправления

городских округов государственные полномочия в сфере охраны труда. Для реализации этих полномочий в местных администрациях созданы структурные подразделения по вопросам трудовых отношений. Функции такого подразделения:

- разработка предложений по регулированию местного рынка труда;
- анализ и оценка доходов и уровня жизни населения, рынка труда и других социально-трудовых показателей развития территории;
- контроль за обеспечением государственных гарантий по оплате труда;
- разработка предложений о размерах тарифных ставок и должностных окладов работников муниципальных предприятий и учреждений;
- участие в коллективных переговорах между работодателями и работниками, уведомительная регистрация коллективных договоров и соглашений, контроль за их выполнением;
- участие в предотвращении и разрешении трудовых споров;
- участие в проведении обязательной сертификации постоянных рабочих мест на соответствие требованиям охраны труда;
- участие в расследовании несчастных случаев со смертельным исходом;
- подготовка мероприятий по приостановке массового увольнения работников на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования, организация общественных работ за счет средств местного бюджета.

Естественно, что муниципальное управление имеет определённое отношение к созданию и функционированию социальной инфраструктуры труда и занятости населения.

Тема3. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы

Обеспечение граждан жильем - одна из важнейших социальных проблем государства, которая реализуется в рамках Федеральной программы «Жилище» и упомянутого выше приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье - гражданам России». Рассмотрение всех аспектов данной проблемы выходит за рамки настоящей работы.

За последние годы основная часть жилищного фонда России была приватизирована и перешла в собственность граждан. Этот процесс еще продолжается. Граждане имеют право приобретать и продавать имеющиеся в их собственности жилые помещения, в связи с чем на территории муниципального образования формируются первичный (новое жилье) и вторичный (ранее используемое жилье) рынки жилья. На каждой территории имеется жилищный фонд различных форм собственности:

1) Частный жилищный фонд - фонд, находящийся в собственности граждан (индивидуальные жилые дома, построенные и приобретённые квартиры и дома) или юридических лиц (товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и др.).
2) Государственный жилищный фонд - ведомственный фонд, состоящий в государственной собственности и находящийся в управлении государственных предприятий или государственных учреждений, относящихся к федеральной собственности или собственности субъектов РФ.
3) Муниципальный жилищный фонд - фонд, находящийся в собственности муниципального образования.
4) Общественный жилищный фонд - фонд, состоящий в собственности общественных объединений.

В муниципальной собственности находятся неприватизированные квартиры и дома, предоставляемые гражданам по договорам социального найма, а также специализированный жилищный фонд, к которому, согласно Жилищному кодексу РФ относятся:

- служебные жилые помещения, предоставляемые отдельным категориям граждан в связи и на период их профессиональной деятельности (например, дворникам);

- жилые помещения в общежитиях;
- маневренный жилищный фонд, предоставляемый гражданам во временное пользование, например на период капитального ремонта их дома, находящегося в муниципальной собственности;
- жилые помещения для социальной защиты отдельных категорий граждан и в домах системы социального обслуживания (дома престарелых, инвалидов и т. д.);
- жилые помещения для временного поселения вынужденных переселенцев и беженцев.

Федеральным законом № 131-ФЗ к полномочиям органов местного самоуправления в сфере обеспечения потребности граждан в жилище относится обеспечение малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством.

Жилищный кодекс РФ относит к компетенции органов местного самоуправления в сфере обеспечения потребности граждан в жилище следующие вопросы:

- учет муниципального жилищного фонда;
- установление размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- ведение учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- определение порядка предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда;
- предоставление малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- признание жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания;
- осуществление контроля за использованием и сохранностью муниципального жилищного фонда, соответствием его установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства.

Особенно сложной проблемой для органов местного самоуправления является изыскание средств на строительство муниципального жилья для малообеспеченных граждан. Местные источники финансовых ресурсов для этого практически отсутствуют, кроме некоторых крупных городов. Некоторые промышленные предприятия при строительстве жилья для своих работников передают часть его муниципалитетам. Кардинальное решение данной проблемы возможно только через федеральные и региональные программы жилищного строительства, в том числе для льготных категорий граждан, стоящих на учете в муниципалитетах.

Для регулирования отношений в жилищной сфере в структуре местной администрации обычно создается специальное структурное подразделение (отдел или управление) по учету и распределению жилья. Его основные обязанности - ведение учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих право на получение жилья за счет муниципальных или государственных средств, установление очереди на получение жилья, в том числе по различным льготным категориям, предоставление жилья из муниципальных и иных жилищных фондов в порядке установленной очереди. Для решения вопросов приватизации муниципального жилья, регулирования вторичного рынка жилья и содействия строительству жилья с участием средств населения во многих городах создаются специальные муниципальные учреждения: агентства, жилищные центры и т. д.

Основными задачами ЖКХ является обеспечение населения, предприятий и организаций жилищно-коммунальными услугами, сохранение материальной базы этого сектора социальной инфраструктуры, улучшение качества предоставляемых услуг, повышение степени благоустройства жилья, обеспечения устойчивости функционирования ее отдельных звеньев.

С вхождением ЖКХ в рыночные условия актуальной задачей становится обеспечение доступности услуг данной сферы всем без исключения слоям населения.

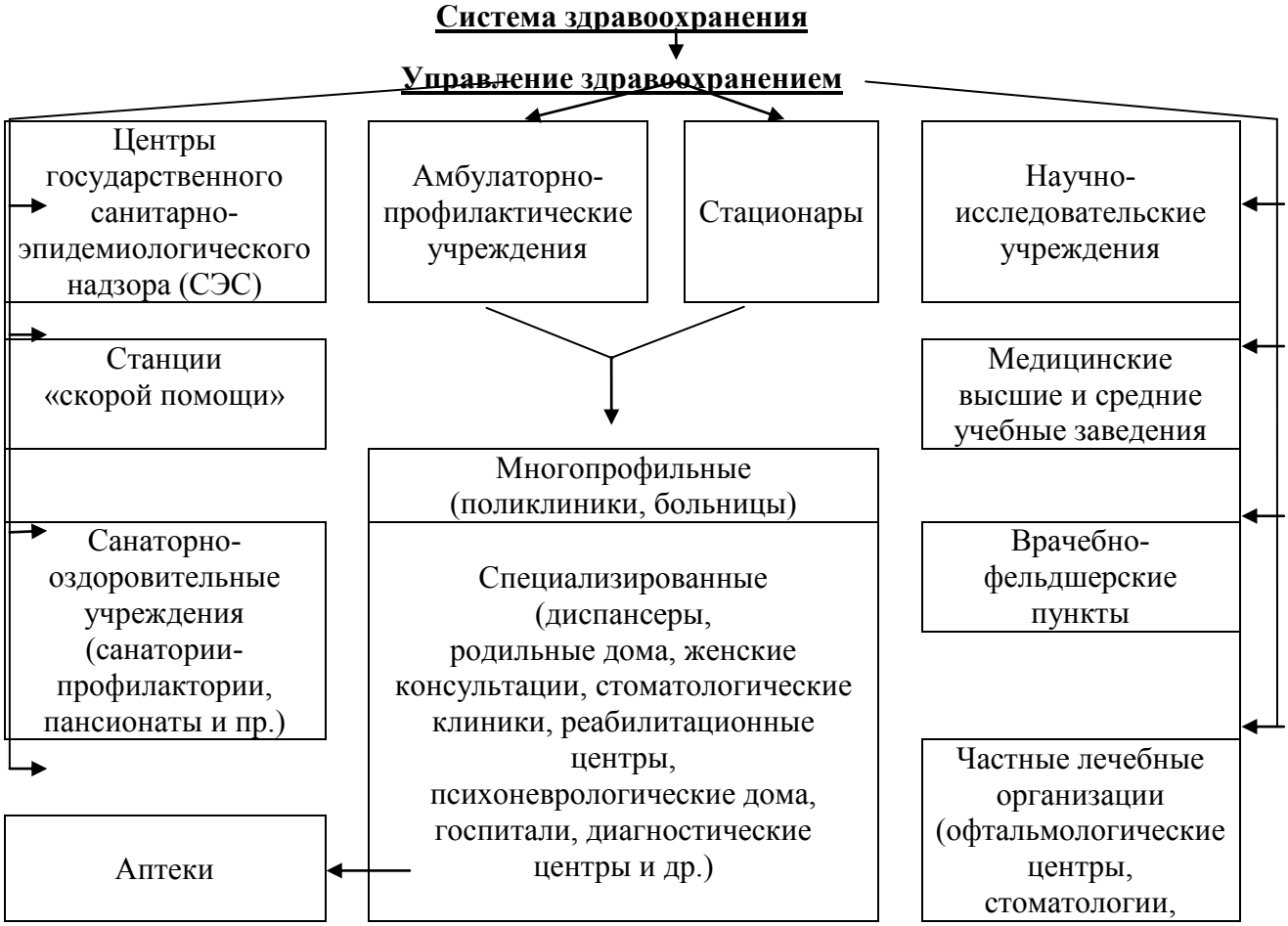
Тема4. Муниципальное управление охраной здоровья населения

Охрана здоровья населения - одна из важнейших задач государства. Управление системой здравоохранения осуществляется на всех уровнях публичной власти. Согласно Федеральному закону №131-ФЗ, к вопросам местного значения городских округов и муниципальных районов в сфере здравоохранения отнесены следующие вопросы:

- организация оказания скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной);
- организация первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических и больничных учреждениях;
- организация медицинской помощи женщинам в период беременности, родов и послеродовой период;
- создание, развитие и обеспечение охраны лечебно-оздоровительных местностей и курортов местного значения (при наличии условий для этого).

Иные, более сложные виды медицинской помощи относятся к функциям государства и могут оказываться через муниципальную систему здравоохранения в виде государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления одновременно с соответствующими финансовыми средствами.

На территории муниципального образования располагается широкая сеть учреждений здравоохранения, находящихся в муниципальной, государственной или частной собственности, а также органы муниципального управления охраной здоровья населения (рис. 4.1).



		хосписы и пр.)

Рис. 4.1. Система здравоохранения на территории муниципального образования

Органы местного самоуправления осуществляют оптовую закупку лекарственных средств для муниципальных лечебно-профилактических учреждений, контроль за деятельностью фармацевтических учреждений всех форм собственности. Для муниципальных учреждений местная администрация может выдавать муниципальный заказ на лекарственное обслуживание населения и устанавливать предельный размер надбавок к оптовым ценам на лекарственные средства.

Органы местного самоуправления обязаны регулярно информировать население, в том числе через средства массовой информации, о распространенности социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

Одной из самых сложных проблем муниципального здравоохранения является его финансирование, которое осуществляется из разных источников: бюджетное финансирование, Фонд обязательного медицинского страхования, система добровольного медицинского страхования и платные медицинские услуги.

За счет бюджетных средств финансируются профилактические мероприятия, обеспечиваются санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, детское здравоохранение, лечение отдельных заболеваний (туберкулез, психические заболевания и т. п.).

Система обязательного медицинского страхования состоит в бесплатном предоставлении гражданам определенного набора медицинских услуг за счет средств государственного внебюджетного Фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС). Этот набор определяется в перечнях (программах), утверждаемых в основном органами государственной власти субъектов РФ. Источником средств ФОМС являются страховые взносы, уплачиваемые работодателями за своих работников. Нормативы взносов устанавливаются федеральным законом. За неработающее население страховые взносы выплачиваются органами государственной власти субъектов РФ и органами Пенсионного фонда РФ.

Договор добровольного медицинского страхования может быть заключен со страховой организацией гражданином, желающим бесплатно получать отдельные дополнительные медицинские услуги, не включенные в программы обязательного медицинского страхования.

Остальные медицинские услуги оказываются на платной основе, причем органы местного самоуправления утверждают цены и тарифы на услуги, оказываемые муниципальными лечебно-профилактическими учреждениями.

Для осуществления собственной и переданной компетенции в области охраны здоровья населения в местных администрациях создаются отделы (комитеты, управления) здравоохранения. В небольших муниципалитетах полномочия по управлению здравоохранением могут возлагаться на главного врача больницы или территориального медицинского объединения (ТМО).

Тема5. Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения

Вопросы социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания отдельных нуждающихся в этом групп населения относятся к функциям государственных органов. Федеральный закон № 131-ФЗ не возлагает на органы местного самоуправления каких либо полномочий и расходных обязательств в данной сфере. Органы местного самоуправления лишь имеют право (но не обязаны) за счет собственных средств принимать участие в осуществлении деятельности по опеке и попечительству. Одновременно федеральное

законодательство предоставляет право органам государственной власти субъектов РФ передавать часть своих полномочий в данной сфере органам местного самоуправления с соответствующим финансированием за счет субвенций из региональных бюджетов. При передаче полномочий органы местного самоуправления наделяются правом создавать для их осуществления муниципальные учреждения. К таким учреждениям относятся:

- комплексные центры социального обслуживания с широким спектром услуг;
- социально-реабилитационные центры для детей;
- дома престарелых и инвалидов;
- учреждения временного пребывания;
- центры психолого-педагогической помощи и др.

Услуги в учреждениях социального обслуживания могут оказываться на бесплатной и на платной основе. Для таких учреждений федеральным законодательством установлено льготное налогообложение.

Передача отдельных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания на муниципальный уровень, как правило, является целесообразной, поскольку органы местного самоуправления лучше знают конкретные условия жизни отдельных категорий граждан и могут выполнять эти функции более эффективно.

Категории граждан, нуждающихся в различных мерах социальной поддержки на территории муниципального образования, показаны на рис. 5.1.

<table>
<tr><td rowspan="11">Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке</td><td rowspan="7">Нетрудоспособные</td><td>Пенсионеры</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Инвалиды</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Дети</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Граждане, находящиеся на попечении государства (в домах престарелых, инвалидов и т.д.)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>Малоимущие</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="7">Попавшие в экстремальные ситуации</td><td>Безработные</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Беженцы и переселенцы</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Без определённого места жительства</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Пострадавшие при чрезвычайных ситуациях (пожары, наводнения, землетрясения, радиационное воздействие и др.)</td></tr>
</table>

Рис. 5.1. Категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке

Социальная поддержка отдельных категорий граждан может осуществляться в следующих формах:

- денежные пособия;
- помощь в натуральной форме (одежда, продукты питания и др.);
- субсидии, льготы и скидки при оплате ряда услуг;
- компенсации (возмещение некоторых расходов).

Наряду с государственными мерами социальной поддержки, исполнение которых передается на муниципальный уровень, органы местного самоуправления могут вводить

своими нормативными актами и за средства местных бюджетов отдельные дополнительные льготы для некоторых категорий граждан, учреждать муниципальные пенсии и пособия.

Для управления реализацией полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания в структурах местных администраций создаются соответствующие службы: отделы, комитеты, департаменты. В их составе могут быть подразделения:

- по социальным пособиям;
- по охране материнства и детства;
- по делам ветеранов и инвалидов;
- по опеке и попечительству и др.

Важную роль в социальном обслуживании уязвимых групп населения могут играть некоммерческие общественные организации и движения: благотворительные, волонтерские и др. Органы местного самоуправления должны организовать взаимодействие с такими организациями, оказывать им необходимую поддержку и содействие.

Несмотря на отсутствие законодательно закрепленных полномочий, сфера социальной поддержки и социального обслуживания относится к одной из самых важных и ответственных сфер деятельности органов местного самоуправления.

Тема6. Муниципальное управление образованием

Уровень образованности подрастающего поколения - задача государственного значения и государственной важности. Для муниципальной территории образовательный уровень населения - одна из важнейших характеристик, определяющих ее конкурентоспособностъ и инвестиционную привлекательность. Расходы на образование являются в большинстве муниципальных образований самой крупной статьей расходов местных бюджетов.

Федеральный закон № 131-ФЗ относит к вопросам местного значения в сфере образования следующие:

- организация предоставления общедоступного и бесплатного начального, общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, за исключением полномочий по финансовому обеспечению образовательного процесса, возложенных на субъекты РФ;
- организация предоставления дополнительного образования детям и бесплатного дошкольного образования;
- организация отдыха детей в каникулярное время.

Сфера профессионального образования является прерогативой государственных органов, однако органы местного самоуправления городских округов имеют право на создание за счет собственных средств муниципальных учреждений высшего профессионального образования. Воспользовались этим правом лишь немногие крупные города.

Особо следует отметить приведенную выше формулировку Федерального закона № 131-ФЗ в части школьного и дошкольного образования, которая более подробно развернута в Федеральном законе «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации». Согласно пункту 13 части 1 статьи 26.3 данного закона, на органы государственной власти субъектов РФ возложено обеспечение «государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях путем выделения субвенций местным бюджетам в размере, необходимом для реализации основных образовательных программ в части финансирования расходов на оплату труда работников общеобразовательных учреждений, расходов на учебники и учебные пособия, технические средства обучения, расходные материалы и хозяйственные нужды (за исключением расходов на содержание зданий и коммунальных расходов, осуществляемых из местных бюджетов) в соответствии с нормативами, установленными законами субъектов

Российской Федерации». Здесь четко видно распределение полномочий (установление нормативов) и расходных обязательств между органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.

На территории муниципального образования могут находиться образовательные учреждения разных форм собственности и разного профиля (рис. 6.1). .

Рис. 6.1. Типы образовательных учреждений на территории муниципального образования

Функции муниципального органа управления образованием приведены на рис. 6.2.

Функции муниципального органа управления образованием		
Планирование, организация, регулирование и контроль деятельности муниципальных образовательных учреждений		Помощь в научно-методическом обеспечении муниципальных образовательных учреждений
Контроль условий аренды зданий, помещений и иного имущества подведомственных учреждений		Обеспечение содержания и развития подведомственных учреждений
Координация деятельности		Информационное

немуниципальных образовательных учреждений		обеспечение подведомственных учреждений
Взаимодействие с учреждениями науки и высшей школы		Контроль исполнения законодательства об образовании, соблюдения образовательных стандартов и нормативов
Анализ состояния и прогнозирование развития системы образования на территории		

Рис. 6.2. Функции муниципального органа управления образованием

Муниципальные органы управления образованием ведут учет детей, подлежащих обязательному обучению по программам основного общего образования. Они взаимодействуют с немуниципальными образовательными учреждениями, представляют и защищают интересы лиц, обучающихся в этих учреждениях. Они взаимодействуют также с расположенными на территориях научными учреждениями, оказывают содействие в подготовке местных квалифицированных кадров, проведении научных исследований по проблемам развития территорий, повышая тем самым культурный и научный потенциал территории, улучшают ее имидж.

Тема7. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга

Управление сферой культуры является важным направлением муниципальной социальной политики, во многом определяющим комфортность проживания на муниципальной территории. Право на участие в культурной жизни, на пользование учреждениями культуры, а также на доступ к культурным ценностям каждого гражданина гарантируется Конституцией РФ. Сфера культуры охватывает многообразные виды деятельности, в частности:

- Библиотечное дело;
- Музейное дело;
- Культурно-просветительская деятельность;
- Театрально-концертная деятельность;
- Цирковая деятельность;
- Изобразительные искусства;
- Декоративно-прикладное искусство;
- Содержание и реставрация памятников истории и культуры;
- Историко-архивная деятельность;
- Краеведение;
- Кино-, видеопроизводство;
- Радио и телевидение; и др.

Объекты культуры в зависимости от их значимости могут быть федерального, регионального и местного значения. В соответствии с этим на территории муниципального образования могут находиться объекты культуры разных форм собственности.в сфере культуры, как ни в какой другой, могут проявляться национальные, конфессиональные и иные местные традиции жителей соответствующей территории.

К объектам досуга относятся городские леса и парки, скверы, пляжи, иные объекты рекреации и развлекательные сооружения.

Федеральный закон № 131-ФЗ относит к вопросам местного значения в сфере культуры и досуга следующие вопросы:

- организация библиотечного обслуживания населения;

- создание условий для организации досуга и обеспечения жителей услугами учреждений культуры;
- создание условий для развития местного традиционного народного художественного творчества, участие в сохранении, возрождении и развитии народных художественных промыслов;
- сохранение, использование, популяризация и охрана местных объектов культурного наследия (памятников истории и культуры);
- создание условий для массового отдыха жителей и организация обустройства мест массового отдыха.

Кроме того, органы местного самоуправления за счет собственных средств имеют право на:

- создание местных музеев;
- создание условий для реализации прав местных национально-культурных автономий;
- оказание содействия национально-культурному развитию народов, проживающих на муниципальной территории.

Финансирование муниципальной сферы культуры осуществляется за счет бюджетных средств и оказания платных услуг. Общественные объединения, творческие союзы, предприятия, организации и граждане имеют право самостоятельно или на договорной основе создавать фонды для финансирования культурной деятельности. В качестве соучредителей фондов могут выступать также и органы местного самоуправления.

Органы местного самоуправления, участвуя в осуществлении государственной политики в области культуры, не могут вмешиваться в творческую деятельность граждан и их объединений, за исключением случаев, предусмотренных законом (если эта деятельность ведет к пропаганде войны, насилия, жестокости и т. д.). Органы местного самоуправления должны исходить из признания равного достоинства культур, равенства прав и свобод в области культуры всех проживающих на территории муниципального образования этнических общностей и религиозных конфессий. Они могут передавать национально-культурным автономиям, их некоммерческим учреждениям и организациям муниципальное имущество в собственность или в аренду.

К достижениям культуры люди, как правило, приобщаются на досуге, поэтому и существует термин «культурно-досуговая сфера». Одной из функций местных органов культуры является организация и проведение массовых мероприятий развлекательного характера: праздников, фестивалей, иных зрелищных мероприятий.

Многие сферы массовой культуры и досуга самоокупаемы, а некоторые (например, организация концертов популярных артистов) служат источниками пополнения местных бюджетов.

Для осуществления функций регулирования и поддержки культуры и искусства и организации сферы досуга в администрации муниципального образования обычно создается структурное подразделение по вопросам культуры. При нем могут создаваться совещательные органы: общественный совет по культуре, художественный совет, советы директоров, объединенные методические советы учреждений культуры, другие совещательные органы.

Тема8. Муниципальное управление развитием физической культуры, спорта и туризма

Развитие физической культуры и спорта служит важным фактором укрепления здоровья населения, увеличения продолжительности жизни. Федеральный закон № 131-ФЗ относит к вопросам местного значения поселений и городских округов обеспечение условий для развития массовой физической культуры и спорта на соответствующих территориях, организацию проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Сфера физической культуры и спорта делится на две части: профессиональный спорт

(спорт высших достижений) и массовая физическая культура и спорт. Профессиональным спортом занимаются федеральные и региональные органы государственной власти, массовой физической культурой и спортом - органы местного самоуправления. Однако многие крупные города содержат профессиональные спортивные коллективы и отдельных спортсменов за счет средств местных бюджетов и спонсорской поддержки.

В управлении развитием физической культуры и спорта органы муниципального управления исходят из принципа самоуправления местных физкультурно-спортивных организаций, оказывают поддержку их деятельности, проводят совместные мероприятия.

На муниципальном уровне регулирование вопросов развития физической культуры и спорта осуществляет соответствующее структурное подразделение (управление, отдел, комитет и т. д.) администрации, которое совместно с другими структурными подразделениями (в области образования, здравоохранения и др.) регулирует деятельность:

- спортивных клубов, коллективов физической культуры, действующих на самодеятельной и профессиональной основах в образовательных учреждениях, иных организаций независимо от форм собственности и по месту жительства граждан;
- детско-юношеских спортивных школ и клубов;
- муниципальных физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (стадионов, плавательных бассейнов и др.).

Важнейшим направлением политики органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта является физическое воспитание детей. При участии физкультурно-спортивных, профсоюзных, молодежных и иных организаций органы местного самоуправления реализуют программы, в которых предусматриваются:

- повышение качества физического воспитания в дошкольных и иных образовательных учреждениях, детских оздоровительных, молодежных и спортивных лагерях;
- расширение и реконструкция действующих и строительство новых спортивных сооружений;
- развитие физической культуры и спорта по месту жительства и в местах массового отдыха.

Органы местного самоуправления участвуют в организации физкультурно-оздоровительной работы с инвалидами, проведении с ними физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Источниками финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне являются средства местного бюджета, средства физкультурно-спортивных организаций, в том числе общественных, а также от продажи билетов, спортивных лотерей, благотворительные пожертвования юридических и физических лиц и другие поступления.

Современная наука рассматривает туризм как сложную социально-экономическую систему. Туризм - это отрасль экономики непроизводственной сферы, предприятия и организации которой удовлетворяют потребности туристов в материальных и нематериальных услугах. Основная функция туризма - обеспечить человека полноценным и рациональным отдыхом.

Туризм является фундаментальной основой экономики многих развитых и развивающихся стран мира. В настоящее время он превратился в индустрию международного масштаба, занимающую по доходам третье место среди крупнейших экспортных отраслей экономики, уступая лишь нефтедобывающей промышленности и автомобилестроению.

Туристическую индустрию можно рассматривать как совокупность гостиниц или иных средств размещения, транспортных средств, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туристическую деятельность, организаций, предоставляющих услуги гидов-переводчиков.

В силу ряда причин индустрия туризма, рассматриваемая в качестве отрасли, редко удостаивается такого внимания со стороны общества, которое отвечало бы ее роли в экономической деятельности. Одна из главных причин - отсутствие правильно организованного

статистического учета туристической деятельности, когда экономические показатели туризма «растворяются» в данных других отраслей народного хозяйства.

Применительно к индустрии туризма существуют такие понятия, как видимая и невидимая торговля, видимый и невидимый экспорт и импорт.

Потребление в туризме определяется как стоимость туристических продуктов (товаров и услуг), используемых для непосредственного удовлетворения потребностей туриста или экскурсанта. Сюда относятся расходы потребителя на пакет услуг (турпродукт) или отдельные расходы на размещение, питание и напитки, транспорт, досуг, отдых, культурные, спортивные, экскурсионные и другие мероприятия, а также на покупки в месте пребывания и прочие расходы.

Туристический продукт - это комплекс туристических услуг, необходимых для удовлетворения потребностей туриста во время его путешествия, т.е. совокупность вещественных (товар) и невещественных (услуги) потребительных стоимостей.

Под туристическим товаром понимается продукт труда, созданный для продажи и предназначенный для использования преимущественно туристами или экскурсантами.

Туристические услуги - это услуги субъекта в туристической деятельности по размещению, питанию, транспортному, информационно-рекламному обслуживанию, а также услуги учреждений культуры, спорта, быта и развлечений, направленные на удовлетворение потребностей туриста. Это специфический товар, который не имеет вещевого выражения, т.е. его невозможно увидеть и накапливать. Они могут реализоваться только в том случае, когда на них есть спрос со стороны туристов. Их проявления: улучшение здоровья во время путешествия, удовлетворение туристических потребностей, отдыха, хорошее настроение, ознакомление с природными и культурно-архитектурными достопримечательностями. На основании этого можно сказать, что единицей туристической услуги является комплекс услуг, которые оказываются одному потребителю на протяжении определенного промежутка времени.

Туристические услуги составляют значительную часть потребляемых населением услуг и имеют специфический социально-оздоровительный характер (т.е. отдых, возможность заняться спортом, участвовать в культурно-массовых мероприятиях и др.)» сочетают в себе экономический, социальный, гуманитарный, политический, воспитательный и эстетический факторы.

Во многих странах туризм играет значительную роль в формировании внутреннего валового продукта, создании дополнительных рабочих мест и обеспечении занятости населения, активизации внешнеторгового баланса. Туризм оказывает огромное влияние на такие ключевые отрасли экономики, как транспорт и связь, строительство, сельское хозяйство, производство товаров народного потребления и др., т.е. выступает своеобразным катализатором социально-экономического развития.

По прогнозам экспертов Всемирной туристической организации, мировая индустрия туризма входит в период постоянно увеличивающегося объема путешествий и экскурсий, возрастающей конкуренции среди регионов и стран пребывания. При этом появляется большое количество хорошо информированных потребителей туристических услуг, обращающих внимание на качество и безопасность предлагаемого продукта. Дальнейшее развитие мирового туристического рынка все больше определяется новейшими информационными технологиями.

Туристские услуги, как предмет материально-вещественной или интеллектуальной природы, обладают полезными потребительскими свойствами - потребительской ценностью и предназначены для продажи в виде:

а) туров или индивидуальных и коллективных посещений других регионов или стран;

б) услуги, которые могут предоставляться в связи с организацией туристских поездок (продажа билетов, бронирование мест в гостиницах и др., а также размещение и питание туристов);

в) услуги по приему и организации работы конгрессов, симпозиумов, конференций и других программ обслуживания.

Своеобразие туризма как отрасли услуг состоит в том, что, с одной стороны, он

представляет синтез услуг разного характера (культурно-познавательные, рекреационно-оздоровительные, экологические услуги, услуги потребительского характера, например, питание), с другой - в нем высока доля материального начала (транспортные средства, гостиничное хозяйство и т.д.). Туристская услуга является комплексной услугой и находится на пересечении материальной и сервисной деятельности, поэтому её качество определяется как качеством сервисной деятельности, так и качеством материальной составляющей - качеством инфраструктуры, начиная от природной среды и кончая элементарными удобствами для отдыха. Необходимо отметить, что туристская услуга в основном потребляется туристом в его свободное время. Поэтому при комплексном рассмотрении туризма нельзя не учитывать экономику свободного времени. Туризм как особая сфера услуг находится как бы на стыке материального производства и свободного времени.

Туристский бизнес решает многие социальные вопросы. При его устойчивом развитии создаются дополнительные рабочие места, растет малый и средний бизнес, расширяются межличностные контакты. Но его социальная природа ограничена. Рынок ведет к поляризации возможностей человека, если отсутствует государственное регулирование. Рынок не может обеспечить доступность туристских услуг слоям населения с низкой платежеспособностью. В этом плане туристский базис социально ограничен и ориентирован на средний и высший классы населения.

В целях обеспечения доступности получения туристских услуг хотя бы на локальном уровне туристическому бизнесу необходимо развивать формы, методы организации туризма, ориентированные на малообеспеченные слои населения. Это можно назвать социальным туризмом в узком смысле слова. В данном случае бизнес нуждается в государственной поддержке за счет льготного налогообложения.

Новые технологии и компьютерно-информационные сети позволили сделать новейшие достижения в области организации и управления туризма общедоступными. Применение компьютерных технологий в туристском процессе улучшает управляемость, обеспечивает рост интеллектуальных возможностей всей системы управления, т.е. повышает качество управления туристскими процессами.

Тема9. Муниципальная молодежная политика

Воспитание подрастающего поколения - важнейшая государственная задача, затрагивающая все уровни публичной власти. Федеральным законом № 131-ФЗ на органы местного самоуправления возложены организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью. Эта работа осуществляется по нескольким направлениям, в частности (приведен неполный перечень):

1. Содействие вовлечению молодежи в трудовую и экономическую деятельность: молодежные биржи труда, студенческие трудовые отряды, поддержка молодежного предпринимательства, в том числе в инновационных сферах деятельности и др.
2. Привлечение молодежи к участию в управлении муниципальным образованием, к деятельности органов местного самоуправления, в том числе создание молодежных парламентов при представительных органах муниципальных образований.
3. Гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи: поддержка молодежных общественных объединений, некоммерческих организаций, волонтерской деятельности, молодежного самоуправления в ученических, студенческих, трудовых коллективах, по месту жительства.
4. Поддержка молодых семей, содействие в решении их жилищных проблем. Такая поддержка может осуществляться в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» Федеральной программы «Жилище». Молодым семьям, нуждающимся в жилье или улучшении жилищных условий, при содействии органов местного самоуправления могут предоставляться бюджетные субсидии на приобретение жилья. Государство может оплатить

часть покупки (строительства) или погасить первый взнос при получении ипотечного кредита.

5. Организация физкультурно-оздоровительной работы с молодежью, привлечение ее к систематическим занятиям физической культурой и спортом, осуществление мероприятий по профилактике правонарушений в молодежной среде, создание оборонно-спортивных клубов и др.

Для организации работы с молодежью и реализации муниципальной молодежной политики в структуре местных администраций создаются отделы, комитеты или департаменты по делам молодежи, на которые возлагаются следующие задачи:

- проведение единой молодежной политики в муниципальном образовании;
- создание социально-экономических и правовых условий и гарантий для самореализации и становления молодого человека;
- обеспечение соблюдения на территории муниципального образования прав и интересов молодежи;
- привлечение молодежи к решению социальных, экономических и общественных задач на местном уровне;
- духовное, патриотическое и интеллектуальное развитие молодежи;
- поддержка и реализация научно значимых инициатив в области социальной защиты молодежи и развития досуговой сферы;
- организация научных исследований по анализу положения дел и прогнозированию молодежной среды;
- осуществление межмуниципального, межрегионального и международного сотрудничества молодежных организаций;
- координация деятельности муниципальных учреждений, занимающихся решением молодежных проблем.

Вопросы для контроля

1. Что такое «муниципальная социальная политика»?
2. Для чего нужны минимальные социальные стандарты?
3. Почему целесообразна передача органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий в социальной сфере?
4. Каковы основные задачи администрации муниципального образования по регулированию трудовых отношений?
5. Каковы основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне?
6. Каковы задачи органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы?
7. В чем состоят особенности жилья как товара?
8. Каковы источники финансирования жилищного строительства?
9. Что входит в систему здравоохранения на территории муниципального образования?
10. Каковы полномочия органов местного самоуправления по охране здоровья населения?
11. Каковы источники финансирования муниципального здравоохранения?
12. Какие учреждения социального обслуживания могут создаваться на территории муниципального образования?
13. Из каких элементов складывается муниципальная система образования?
14. Каковы источники финансирования муниципальной системы образования?
15. Какое значение имеет взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшего образования и науки?
16. Какова роль органов местного самоуправления в сфере культуры?
17. Каковы функции органов местного самоуправления в досуговой сфере?
18. Каковы цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании?
19. Каковы основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта?

20. Какие существуют источники финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне?
21. Что такое «муниципальная молодежная политика» и каковы ее основные цели?
22. Какие функции выполняет муниципальный орган по делам молодежи?

Министерство образования и науки Российской Федерации

АМОУ ВПО Самарская академия государственного и муниципального управления

Факультет Управления и информационных технологий

Кафедра Государственного и муниципального управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление в социальной сфере»

Направление подготовки:
081100.68 – «Государственное и муниципальное управление»

Магистерская программа:
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника -**магистр**

3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ И ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел УМК разработал:
Профессор кафедры ГМУ, к.и.н. Г.А.
Дудин

3.1. Методические указания по подготовке к семинарским занятиям

По каждому вопросу необходимо определить суть и основное содержание узловых понятий на основе предлагаемой по теме литературы.

Важно рассматривать вопросы не только сами по себе, по отдельности, но и выявить связи между ними.

В конечном счёте, необходимо понять суть темы в целом, в комплексе все поставленных вопросов.

При подготовке к тому или иному занятию полезно просмотреть и периодические издания, имеющие отношение к изучаемой дисциплине.

Рекомендуются также издания по менеджменту (основы менеджмента, менеджмент организации, социальный менеджмент), по социальному управлению.

При подготовке к семинарскому занятию возможно и выполнение реферативной работы с последующим выступлением с докладом на семинарском занятии (а также на научной студенческой конференции). Примерная тематика рефератов приводится далее. Возможен выбор и другой темы реферата – по согласованию с преподавателем.

3.2. Примерная тематика рефератов

1. Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы.
2. Государственная и муниципальная социальная политика.
3. Социальная сфера как составная часть общей системы социально-экономических отношений.
4. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие.
5. Социальная инфраструктура как объект управления.
6. Система государственного и муниципального управления отраслями социального комплекса.
7. Процессное управление в социальной сфере.
8. Государственные социальные стандарты как инструмент управления в социальной сфере.
9. Основные государственные социальные программы, их сущность и роль.
10. Роль местных органов в развитии социальной инфраструктуры.
11. Управление уровнем и качеством жизни населения.
12. Социальные конфликты, их предотвращение и разрешение.
13. Мониторинг социальных процессов.
14. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений, пенсионного обеспечения.
15. Основные задачи администрации муниципального образования по регулированию трудовых отношений.
16. Основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне.
17. Управление в сфере государственного пенсионного обеспечения.
18. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы.
19. Проблемы развития бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства.
20. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.
21. Полномочия органов местной власти в отношении жилищно-коммунального хозяйства.
22. Социально-экономическое развитие городов и реформирование жилищно-коммунальной сферы.
23. Муниципальное управление охраной здоровья населения.
24. Структура управления здравоохранением в России, в регионах и на местах.

25.Система здравоохранения на территории муниципального образования.
26.Полномочия органов местного самоуправления по охране здоровья населения.
27.Источники финансирования муниципального здравоохранения.
28.Пути развития системы здравоохранения на территории муниципального образования.
29.Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
30.Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных нуждающихся в этом групп населения как функции государственных органов.
31.Управление в сфере социальной защиты и социальном обеспечении населения.
32.Формы социальной поддержка отдельных категорий граждан.
33.Полномочия структур местных администраций в сфере социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
34.Муниципальное управление образованием.
35.Управление сферой образования.
36.Структура управления общим и профессиональным образованием в России.
37.Распределение полномочий между органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.
38.Элементы муниципальной системы образования.
39.Функции муниципального органа управления образованием.
40.Источники финансирования муниципальной системы образования.
41.Взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшего образования и науки.
42.Инфраструктура рынка образовательных услуг и её развитие в муниципальном образовании.
43.Роль органов местного самоуправления в организации деятельности учреждений культуры и искусства.
44.Функции органов местного самоуправления в досуговой сфере.
45.Виды деятельности в сфере культуры и досуга.
46.Система финансирования развития культуры и искусства.
47.Система показателей, используемых в регулировании деятельности учреждений культуры и искусства.
48.Источники финансирования учреждений культуры и культурно-досуговых программ.
49.Цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании.
50.Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта.
51.Источники финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.
52.Проблема обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта.
53.Гостиничный сервис и туризм как составная часть социальной сферы.
54.Проблемы и перспективы развития гостиничного сервиса и туризма.
55.Управление сферой культуры, спорта, туризма.
56.Суть и основные цели муниципальной молодежной политики.
57.Направления по работе с детьми и молодежью.
58.Функции муниципального органа по делам молодежи.

3.3. Список рекомендуемой литературы по дисциплине

3.3.1. Основная литература:

1. Инфраструктура муниципальных образований : учебное пособие / кол. авторов ; под ред. П.В. Кухтина. – М.: КНОРУС, 2008.
2. Морозова Е., Родионов М. Основы организации социальной службы в муниципальных образованиях: учеб.пособие. - Самара: СМИУ, 2011.
3. Муниципальный менеджмент: Справочное пособие / Иванов В.В., Коробова А.Н. – М.: ИНФРА-М, 2006.
4. Устина Н.А. Организационные основы прогнозирования и планирования социальных и экономических процессов в муниципальных образованиях: Учеб. Пособие.- Самара: СМИУ, 2008.
5. Шерстнева Н.Л. Разработка механизма по управлению устойчивым социально-экономическим развитием крупного города (на примере г.о. Самара) : монография. Самара: Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.
6. Экономика и управление городским хозяйством: сб. статей Межвузовской конференции. Июнь 2009 г. Самара: Изд-во «Самарский муниципальный институт управления», 2009.

3.3.2. Дополнительная литература по курсу в целом:

1. Бабун Р.Организация муниципального управления: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2012.
2. Вестник Самарского муниципального института управления. - 2004. № 2. - Издательство «Самарский муниципальный институт управления.
3. Государственное и муниципальное управление в России. История и современность. Сборник научных трудов. - Самара, СМИУ, 2004.
4. Государственное регулирование экономики и социальный комплекс. Учебное пособие. Под ред. проф. Т.Г.Морозовой и доц. А.В.Пикулькина. - М.: 1997.
5. Зеленов Л.А. Социология города: Учебное пособие. – М.: Владос, 2000.
6. Зотов В.Б. Система муниципального управления: учебник для вузов. - 2-е изд., доп. и перер. - М., «Олма-Пресс», 2006.
7. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проект, 2003.
8. Муниципальное управление в России. Теория и практика: Сборник научных трудов. - Самара: СМИУ, 2005.
9. Тощенко Ж.Т. Социальная инфраструктура: сущность и пути развития. – М., 1980.
10. Управление социальной сферой /Под ред. В.Э.Гордона: Учебник. - СПб.: 1998.
11. Цицын П.Г. Проблемы устойчивого социально-экономического развития муниципальных образований и пути их решения. - М.: 2002.

3.3.3. Журналы:

«Городское управление»,
«Вопросы государственного и муниципального управления»,
«Муниципалитет»,
«Муниципальная власть»,
«Муниципальный мир»,
«Менеджмент в России и за рубежом»,
«Проблемы теории и практики управления»,
«Региональные проблемы преобразования экономики»,
«Социология города»,
«Социология власти»,
«Социальная политика и социология»,
«Социологические исследования»,

и др.

3.3.4. Интернет-ресурсы:

http://journal.socio.msu.ru/ - журнал «Социология»
http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - «Социологический журнал»
http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - «Социологические исследования»
www.ecsocman.edu.ru - портал по социологии, экономике и менеджменту
www.socionet.ru - портал по общественным наукам
www.wciom.ru - официальный сайт ВЦИОМ
www.gks.ru - официальный сайт Росстата
http://www.socpolitika.ru
http://city/samara.ru
http://city.samara.ru/economics/1/103
http://www.city.samara.ru/Departament/1/2566
http://news.samara.ru
http://www.sspa.samara.ru
http://www.urban-club.ru
и др.

3.4. Темы и планы семинарских занятий

Тема 1. Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы

1. Основные направления государственной социальной политики. Государственная и муниципальная социальная политика.
2. Социальная сфера как составная часть общей системы социально-экономических отношений.
3. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие.
4. Система государственного и муниципального управления отраслями социального комплекса.
5. Процессное управление в социальной сфере.
6. Государственные социальные стандарты как инструмент управления в социальной сфере.
7. Основные государственные социальные программы, их сущность и роль. Роль местных органов в развитии социальной инфраструктуры.
8. Управление уровнем и качеством жизни населения.
9. Социальные конфликты, их предотвращение и разрешение.
10. Мониторинг социальных процессов.

Тема2. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений

1. Политика государства в области труда и занятости.
2. Основные задачи администрации муниципального образования по регулированию трудовых отношений.
3. Основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне.
4. Управление в сфере государственного пенсионного обеспечения.

Тема 3. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы

1. Проблемы развития бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального

хозяйства.
2. Задачи органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы.
3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством. Источники финансирования жилищного строительства.
4. Особенности организации предприятий жилищно-коммунального хозяйства.
5. Социально-экономическое развитие городов и реформирование жилищно-коммунальной сферы.

Тема 4. Муниципальное управление охраной здоровья населения

1. Управление сферой здравоохранения.
2. Структура управления здравоохранением в России, в регионах и на местах.
3. Система здравоохранения на территории муниципального образования.
4. Полномочия органов местного самоуправления по охране здоровья населения.
5. Система показателей развития здравоохранения.
6. Источники финансирования муниципального здравоохранения.
7. Пути развития системы здравоохранения на территории муниципального образования.

Тема 5. Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения

1. Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных нуждающихся в этом групп населения как функции государственных органов.
2. Управление в сфере социальной защиты и социальном обеспечении населения.
3. Формы социальной поддержка отдельных категорий граждан.
4. Полномочия структур местных администраций в сфере социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
5. Учреждения социального обслуживания, которые могут создаваться на территории муниципального образования.

Тема 6. Муниципальное управление образованием

1. Структура управления общим и профессиональным образованием в России, распределение полномочий между органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.
2. Функции муниципального органа управления образованием.
3. Источники финансирования муниципальной системы образования.
4. Взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшего образования и науки.
5. Инфраструктура рынка образовательных услуг и её развитие в муниципальном образовании.

Тема 7. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга

1. Роль органов местного самоуправления в организации деятельности учреждений культуры и искусства.
2. Функции органов местного самоуправления в досуговой сфере.
3. Виды деятельности в сфере культуры.
4. Объекты сферы культуры и досуга.
5. Система финансирования развития культуры и искусства.
6. Система показателей, используемых в регулировании деятельности учреждений культуры и искусства.
7. Источники финансирования учреждений культуры и культурно-досуговых программ.

Тема 8. Муниципальное управление развитием физической культуры, спорта и

туризма

1. Цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании.
2. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта.
3. Источники финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.
4. Проблема обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта.
5. Гостиничный сервис и туризм как составная часть социальной сферы.
6. Проблемы и перспективы развития гостиничного сервиса и туризма.
7. Управление сферой культуры, спорта, туризма.

Тема 9. Муниципальная молодежная политика

1. Суть и основные цели муниципальной молодежной политики.
2. Направления по работе с детьми и молодежью.
3. Функции муниципального органа по делам молодежи.

Министерство образования и науки Российской Федерации

АМОУ ВПО Самарская академия государственного и муниципального управления

Факультет Управления и информационных технологий

Кафедра Государственного и муниципального управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление в социальной сфере»

Направление подготовки:
081100.68 – «Государственное и муниципальное управление»

Магистерская программа:
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника -**магистр**

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Раздел УМК разработал:
Профессор кафедры ГМУ, к.и.н. Г.А. Дудин

4.1. Методические указания по выполнению рефератов и исследовательских работ

1. Реферат должен быть выполнен объёмом в пределах примерно 10-15 страниц, а исследовательская работа примерно 20-30 страниц (не считая приложения) формата А4. Шрифт - 14 TimesNewRoman, интервал между строками - 1,5. Поля страниц: левое – 3,0 см, правое – 1,5, верхнее и нижнее – по 2,0 см. Нумерация страниц – в правом верхнем углу. В случае использования табличного материала допускается внутри таблиц использовать шрифт 12.
2. Исследовательская работа должна включать введение, основную часть (несколько основных вопросов, сгруппированных в 2-3 главы), заключение, список использованной литературы (отраженной в ссылках на источники в тексте работы). Реферат может включать 2-3 основных вопроса с введением и заключением.
3. Титульный лист оформляется стандартным образом, в том числе - с указанием наименования ВУЗа, кафедры, темы работы (реферата), учебной дисциплины, фамилии, имени и отчества студента, факультета и специальности.
4. После титульного листа даётся содержание (план) работы или реферата с указанием начальных страниц каждого вопроса (раздела).
5. Во вводной части (введении) должны быть: обоснование актуальности темы, степень изученности темы и её основных вопросов в научной литературе, цель (определяющую главное направление в разработке темы) и задачи работы, реферата (определяющие узловые вопросы и, соответственно, структуру основной части работы, реферата).
6. Например, 1-я часть должна быть теоретической (раскрывающей основные теории, подходы и проблемы по теме работы), 2-я часть – аналитической (анализ фактических материалов), 3-я часть – проектно-рекомендательной (содержащей рекомендации, предложения и их социологическое, экономическое, правовое обоснование). Каждая часть работы должна завершаться обобщениями (выводами) по рассмотренным вопросам.
7. В заключительной части (заключении) должны быть сформулированы основные выводы по теме в логической связи друг с другом и вытекающие из них рекомендации, предложения.
8. В ходе подготовки работы, реферата студенту необходимо использовать и обобщить материалы ряда (в реферате обычно 2-5, в исследовательской работе 7-10) источников – книг, статей, документов в соответствии с определенной темой.
9. Основные положения и фактические материалы, взятые из научной литературы и официальных документов, должны быть сопровождены соответствующими ссылками на источники.
10. Рефераты могут использоваться в качестве основы для выступлений с докладами на семинарах по данной дисциплине.
11. Исследовательские работы могут использоваться в качестве основы для выступлений с докладами на студенческих научных конференциях.

4.2. Примерные темы рефератов и исследовательских работ

1. Социальная политика государства как основа функционирования отраслей социальной сферы.
2. Государственная и муниципальная социальная политика.
3. Социальная сфера как составная часть общей системы социально-экономических отношений.
4. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие.
5. Социальная инфраструктура как объект управления.
6. Система государственного и муниципального управления отраслями социального комплекса.

7. Процессное управление в социальной сфере.
8. Государственные социальные стандарты как инструмент управления в социальной сфере.
9. Основные государственные социальные программы, их сущность и роль.
10. Роль местных органов в развитии социальной инфраструктуры.
11. Управление уровнем и качеством жизни населения.
12. Социальные конфликты, их предотвращение и разрешение.
13. Мониторинг социальных процессов.
14. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений, пенсионного обеспечения.
15. Основные задачи администрации муниципального образования по регулированию трудовых отношений.
16. Основные формы содействия занятости населения на муниципальном уровне.
17. Управление в сфере государственного пенсионного обеспечения.
18. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы.
19. Проблемы развития бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства.
20. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.
21. Полномочия органов местной власти в отношении жилищно-коммунального хозяйства.
22. Социально-экономическое развитие городов и реформирование жилищно-коммунальной сферы.
23. Муниципальное управление охраной здоровья населения.
24. Структура управления здравоохранением в России, в регионах и на местах.
25. Система здравоохранения на территории муниципального образования.
26. Полномочия органов местного самоуправления по охране здоровья населения.
27. Источники финансирования муниципального здравоохранения.
28. Пути развития системы здравоохранения на территории муниципального образования.
29. Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
30. Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных нуждающихся в этом групп населения как функции государственных органов.
31. Управление в сфере социальной защиты и социальном обеспечении населения.
32. Формы социальной поддержка отдельных категорий граждан.
33. Полномочия структур местных администраций в сфере социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.
34. Муниципальное управление образованием.
35. Управление сферой образования.
36. Структура управления общим и профессиональным образованием в России.
37. Распределение полномочий между органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.
38. Элементы муниципальной системы образования.
39. Функции муниципального органа управления образованием.
40. Источники финансирования муниципальной системы образования.
41. Взаимодействие органов местного самоуправления с учреждениями высшего образования и науки.
42. Инфраструктура рынка образовательных услуг и её развитие в муниципальном образовании.
43. Роль органов местного самоуправления в организации деятельности учреждений культуры и искусства.
44. Функции органов местного самоуправления в досуговой сфере.
45. Виды деятельности в сфере культуры и досуга.
46. Система финансирования развития культуры и искусства.

47. Система показателей, используемых в регулировании деятельности учреждений культуры и искусства.
48. Источники финансирования учреждений культуры и культурно-досуговых программ.
49. Цели и приоритеты развития физической культуры и спорта в муниципальном образовании.
50. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта.
51. Источники финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.
52. Проблема обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта.
53. Гостиничный сервис и туризм как составная часть социальной сферы.
54. Проблемы и перспективы развития гостиничного сервиса и туризма.
55. Управление сферой культуры, спорта, туризма.
56. Суть и основные цели муниципальной молодежной политики.
57. Направления по работе с детьми и молодежью.
58. Функции муниципального органа по делам молодежи.

Министерство образования и науки Российской Федерации

АМОУ ВПО Самарская академия государственного и муниципального управления

Факультет Управления и информационных технологий

Кафедра Государственного и муниципального управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление в социальной сфере»

Направление подготовки:
081100.68 – «Государственное и муниципальное управление»

Магистерская программа:
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника -**магистр**

5. ТЕСТЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел УМК разработал:
Профессор кафедры ГМУ, к.и.н. Г.А. Дудин

5. Примеры тестов

Министерство образования и науки Российской Федерации

АМОУ ВПО Самарская академия государственного и муниципального управления

Факультет Управления и информационных технологий

Кафедра Государственного и муниципального управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление в социальной сфере»

Направление подготовки:
081100.68 – «Государственное и муниципальное управление»

Магистерская программа:
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника -**магистр**

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ

Раздел УМК разработал:
Профессор кафедры ГМУ, к.и.н. Г.А. Дудин

6. Методические рекомендации преподавателю

В АМОУ ВПО «Самарская академия государственного и муниципального управления» преподавание дисциплины «Управление в социальной сфере»организуется кафедрой «Государственного и муниципального управления».

По учебному плану магистратуры Самарской академии государственного и муниципального управления по направлению 081100.68 – «Государственное и муниципальное управление», по магистерской программе - «Государственное и муниципальное управление» дисциплина «Управление в социальной сфере» является для студентов дисциплиной базовой части профессионального цикла - М2.Б.4.

Базовыми дисциплинами по программе магистратуры для изучения дисциплины «Управление в социальной сфере» являются:

- Муниципальное управление и местное самоуправление - М2.Б.3;
- Теория и механизмы современного государственного управления - М1.Б.2;
- Социальное проектирование в государственном и муниципальном управлении - М2.В.ДВ.2.

Содержание учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» выступает опорой для изучения, прежде всего, дисциплин:

- Стратегическое развитие территорий - М2.В.ОД.2.
- Оценка эффективности деятельности органов власти - М2.В.ОД.4.
- Муниципальное управление и местное самоуправление - М2.Б.3;
- Инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении - М2.В.ОД.3.

Изучение дисциплины предусматривает лекционные и семинарско-практические занятия, консультации, самостоятельную работу студентов, а также зачёт. В центре внимания в учебной работе – основные понятия и проблемы, отраженные в основных темах по данной дисциплине.

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной сфере»являются:

- Овладение знаниями и умениями, связанными с основными темами и понятиями дисциплины;
- Выработка определённых общекультурных и профессиональных компетенций на базе средств и методов данной дисциплины.

При постановке учебного курса на современном этапе необходимо учитывать компетентностный подход – ориентироваться на формирование у студентов средствами данной дисциплины соответствующих компетенций, определённых программой магистратуры.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление в социальной сфере»:

ОК-4; ОК-16; ПК-1; ПК-6;ПК-9; ПК-11.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

компетенциями социального, профессионального и образовательного взаимодействия, включая:

- компетенция лидерства. Способность и готовность к лидерству, умение принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь (ОК-4);

компетенциями самосовершенствования, включая:

- компетенция ответственности. Готовность к принятию ответственности за свои решения, умение оценивать последствия решений (ОК-16).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- обладать способностью к анализу, организации и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-1);
- уметь планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6);

административно-технологическая деятельность:

- уметь вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу (ПК-9);
- владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11).

Важно организовать самостоятельную работу студентов как на базе основной литературы по курсу (имеющейся в библиотеке института), так и с использованием дополнительной литературы и интернет-ресурсов. Этому способствует и выполнение рефератов и исследовательских работ. В своих лекциях преподаватель должен подавать пример творческого использования разнообразной литературы по курсу.