МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЧОУ ВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

Кафедра государственного и муниципального управления и права

СОГЛАСОВАНО
Начальник Учебно-методического управления
«1» сентября 2016 г.
_____ А.А. Бодров

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
«1» сентября 2016 г.
_____ С.Н. Перов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ДЕОНТОЛОГИЯ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методической комиссии
«30» августа 2016 г.

Руководитель образовательной программы _____ А.А Карлина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и права
«26» августа 2016 года (протокол № ____)

Зав. кафедрой _____ Д.В. Березовский

г. Самара – 2016 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Деонтология в органах государственной и муниципальной власти» относится к циклу профессиональных дисциплин.

Целями освоения дисциплины «Деонтология в органах государственной и муниципальной власти» являются формирование системы знаний о психических особенностях человека как факторах успешности его деятельности, обусловливающих способность самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; понимание психологических факторов, влияющих на выстраивание позитивных межличностных отношений.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО[1]

Данный курс состоит из лекций и практических занятий. Программа курса определяет совокупность необходимых для профессиональной подготовки знаний, умений и навыков, которыми должен овладеть студент в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта. **Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится данная дисциплина (модуль).** Профессиональный цикл, Обязательная дисциплина (Б1.В.ОД.3).

Логическая и содержательно-методическая взаимосвязь с другими частями ОПОП (дисциплинами, модулями, практиками).

Входные знания, умения, готовности:

Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Для усвоения курса «Деонтология в органах государственной и муниципальной власти» требуется иметь предварительные знания по курсам «Теория и механизмы современного государственного управления», «Конфликтологии», «Психологии».

Понятия и усвоенные закономерности, раскрытые в курсе «Деонтология в органах государственной и муниципальной власти» будут использованы в курсах «Управление человеческими ресурсами в органах власти», научно исследовательской работе, научно-исследовательской практике, организационно-управленческой практике.

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

иметь представление:

- об основных деонтологических проблемах современного общества;
- о деонтологическом проблемах и процессе решения управленческих задач;
- о прогнозировании и регуляции социально-психологического климата в коллективе;
- о закономерностях действия морально-нравственных установок личности.

знать:

- понятийный аппарат, относящийся к деонтологическим процессам в органах государственной и муниципальной власти
- принципы системных отношений с точки зрения деонтологического анализа;
- методы анализа решений и процесса управления на основании деонтологического подхода;
-

уметь:

- строить профессиональные взаимодействия на основе взаимного уважения и сохранения достоинства;

[1] ОП ВО – образовательная программа высшего образования.

- анализировать внешние поведенческие проявления человека с точки зрения психологического значения поведенческих единиц;
- конструктивно отстаивать свои позиции в профессиональной среде;
- находить компромиссные и альтернативные решения, учитывающие правовую и нормативную базу, в процессе взаимодействия;
- уметь использовать методы формирования команды для решения поставленных задач;

владеть:

- навыками выдвижения инновационных идей и нестандартными подходами к их реализации;

Дисциплина «Деонтология в органах государственной и муниципальной власти» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС3+ по направлению подготовки ВО «Государственное и муниципальное управление»:

а) общие (ОК):

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

б) общепрофессиональные (ОПК):

- способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72/72 часа: 8/4 – лекции, 28/4 – семинары, 36/60 – самостоятельная работа, 3/2 - зачет.

Виды учебной работы	Формы обучения	Всего часов/ЗЕТ	Семестры			
			3			
			Количество часов в семестр			
Общая трудоемкость дисциплины	очная	72/2 ЗЕТ	72			
	заочная	72/2 ЗЕТ	72			
Контактная работа (аудиторные занятия)	очная	36	36			
	заочная	8	8			
Лекции	очная	8	8			
	заочная	4	4			
Практические занятия	очная	28	28			
	заочная	4	4			
Самостоятельная работа	очная	36	36			
	заочная	60	60			
Курсовая работа (проект)	очная	-	-			
	заочная	-	-			
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	очная	3	3			
	заочная	2	2			

№	Раздел	ме ст я се	Виды учебной деятельности, включая	Формы

п/п	учебной дисциплины			самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекц		Практ		Сам. работа		Лаборатор. работа		
				очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	
1	Представления о предмете деонтологии	3	15	2	-	6[2]	-	8	10	-	-	устный опрос
2	Межгрупповые и межличностные взаимоотношения	3	16	2	-	6	-	10	10	-	-	устный опрос
3	Деонтология отношений государственной и муниципальной власти с населением	3	17	2	4	8	2	8	20	-	-	Эвристическая беседа
4	Деонтология профессиональных отношений в системе органов власти	3	18	2	4	8	2	10	20	-	-	Дискуссия
	Всего			8	4	28	4	36	60	-	-	
												Форма промежуточной аттестации: зачет

4.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы лекционных занятий

Раздел 1. Деонтология как раздел этики

Тема 1.1.Представления о предмете деонтологии
Представления об этике и предмете деонтологии. Понятия этики, нравственности, морали. Теория нравственности как наука о морали.

[2] Часы практических занятий даются в расчете на одну группу.

Тема 1.2. Межгрупповые и межличностные взаимоотношения

Группа. Признаки группы. Виды группы: большие и малые; условные и реальные (контактные); постоянные и временные; формальные (официальные) и неформальные (неофициальные). Большие группы. Малая группа. Социально-психологические характеристики малой группы. Каналы коммуникаций, распределение обязанностей, групповые интересы, потребности, мнения, ценности, нормы, цели, межличностные отношения.Сплоченность и психологический климат группы. Групповая динамика: образование, функционирование, развитие; стагнация (застой); распад. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Лидер, руководитель, стиль руководства. Социально-психологическую структуру группы. Каналы коммуникации в группе.

Понятие о человеческих взаимоотношениях. Модель общения по целям.(В.Сатир): комфортно-психологическое общение и дискомфортно – психологическое общение(план выражения, формы проявления). Специфика обмена информацией: коммуникация как интерсубъектный процесс, значимость информации для каждого партнера, изменение типа отношений в процессе обмена информации. Типы исходящей информации: побудительная, констатирующая.

Социальные и культурные барьеры общения.(ГиртХофштед: ключевые измерения культурных различий). Преодоление сопротивления партнера: анализ причин, выбор собственной позиции, избежание оценок, формулировка лаконичных ответов Типы партнеров по общению; причины возражений партнера в деловой коммуникации, организация вхождения в коммуникационную ситуацию с различными типами партнеров, взаимодействие с ними и выход из ситуации. Группы «Мы –Они», «Свои- Чужие»

Внутригрупповые феномены

Типологии межличностных взаимодействий

Генетический анализ отношений социальных или общественных групп

Раздел 2. Деонтология в органах государственной власти

Тема 2.1. Деонтология отношений государственной и муниципальной власти с населением

Деонтология социальной работы. Условия формирование навыка профессионального слушания: избегание предвзятости, демонстрация интереса, высказывание признаков одобрения, резюмирование. Цель комплиментарности в общении, отличие комплимента от лести и похвалы, правила комплимента, специфические требования к комплементу, возрастные и половые особенности при использовании комплимента. Психотехника тактичного прекращения разговора.

Деонтология отношений власти. Анализ мотивов общественно-политической деятельности персонифицированных субъектов власти

Тема 2.2. Деонтология профессиональных отношений в системе органов власти

Корпоративная этика. Внешние и внутренние противоречия

Отношения внутри подразделений государственных и муниципальных органов власти и между ними

Амбивалентность мотивов поведения человека (анализ ситуаций с экзистенциальными мотивами поведения участников**)**

Темы семинарских занятий

Тема 1. Анализ подготовленных сообщений по теме: «Значение морально-нравственных отношений в истории развития человеческих отношений»

Тема 2. Распространенные нормы этики и морали, нравственности.

Тема 3. Структурный анализ межгрупповых и межличностных отношений.

Тема 5. Проблема отсроченных последствий административных решений.

Самостоятельная работа

Темы для самостоятельного изучения материалов

№ темы	**содержание**	**Форма контроля**	**К-во часов Оч/з**
1	Значение морально-нравственных отношений в истории развития человеческих отношений.	опрос на семинаре.	4/10
2	Свобода воли в проблема экзистенциального самОПОПределения в философских учениях	опрос на семинаре	4/10
3	Генетический анализ отношений социальных или общественных групп	реферат	4/10
4	Анализ рекламной информации с точки зрения деонтологической этики	Дебаты на семинаре	4/10

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля освоения дисциплины и контроля самостоятельной работы обучающихся

1. Что такое аксиология?
2. Что такое ценности? Какие существуют подходы к классификации ценностей?
3. Каков смысл понятий «этика», «мораль», «нравственность»?
4. В чем заключается специфика морали как формы общественного сознания?
5. Что общего и в чем отличия между моралью, обычаями и правом как формами регуляции общественных отношений?
6. Какова структура морали?
7. Что такое нравственный идеал?
8. Каковы основные функции морали?
9. Каковы предпосылки нравственного поведения человека? Что такое моральный выбор?
10. В чем суть религиозно-идеалистического подхода к проблеме происхождения морали?
11. В чем суть натуралистического подхода к проблеме происхождения морали?
12. В чем суть социокультурного подхода к проблеме происхождения морали?
13. В чем суть экзистенциального подхода к проблеме происхождения морали?
14. Что такое гедонизм? Назовите представителей.
15. Что такое эвдемонизм? Назовите представителей.
16. Что такое аскетизм? В каких этических системах можно обнаружить элементы аскетизма?
17. Что такое альтруизм? Какие этические системы можно отнести к альтруистическим?
18. Что такое эгоизм? В чем суть концепции «разумного эгоизма»?
19. Что такое гуманизм? Каковы особенности гуманистических ценностей?
20. В чем проявляется гуманистическая направленность государственной деятельности?

21. Что такое профессиональная этика и профессиональная мораль и профессиональный долг?
22. Каково содержание основных категорий этики и деонтологии?
23. Какова структура профессиональной морали в государственной и муниципальной службе?
24. Каковы основные функции профессионально-этической системы социальной работы?
25. Каковы основные принципы профессиональной этики социального работника?
26. Каковы основные этические принципы взаимоотношений социальный работника и клиента? В чем суть этики партнерских взаимоотношений?
27. В чем суть принципа конфиденциальности?
28. В чем заключаются особенности профессиональных ценностей социальной работы? Какие группы ценностей социальной работы можно выделить?
29. Каковы основные компоненты профессиональной подготовки госслужащих? Как они связаны между собой?
30. Каковы основные компоненты нравственного сознания государственного и муниципального служащего?
31. Каковы требования к личностно-нравственным качествам государственных и муниципальных служащих?
32. Что такое этический кодекс чиновника?
33. Каковы основные функции этического кодекса чиновника?
34. Каким требованиям должен отвечать профессионально-этический кодекс чиновника?
35. Что такое этическая дилемма? Чем обусловлены этические дилеммы в государственном управлении?
36. В чем сущность основных этико-ценностных противоречий (этических дилемм) в работе чиновника?
37. Что такое деонтология? Каковы основные категории деонтологии?
38. Что такое деонтология в государственной и муниципальной службе? Каково содержание понятий «профессиональный долг» и «профессиональная ответственность»?
39. Каковы принципы деонтологии в государственном управлении?
40. В чем заключаются ответственность и долг чиновника перед обществом и государством?
41. В чем заключаются ответственность и долг чиновника перед своей профессией?
42. В чем заключаются ответственность и долг чиновника перед коллективом (коллегами)?
43. В чем заключаются ответственность и долг чиновника перед гражданами?
44. В чем заключаются этические аспекты оказания государственных и муниципальных услуг?
45. Что такое этикет? Каковы особенности современного этикета?
46. Что такое этикет госслужащего? Каковы его основные требования?
47. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной государственной службы.
48. Основные деонтологические принципы.
49. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий чиновника.
50. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.
51. Долг счиновника перед самим собой.
52. Моральный релятивизм и толерантность государственных и муниципальных служащих.
53. Деонтология работы с пожилыми людьми.

54. Деонтология работы с молодежью.
55. Деонтология с безработными и другими категориями граждан.

Темы рефератов по дисциплине

1. Влияние социально-экономических изменений на социально-психологическую динамику личности и малой группы.
2. Основные формы социально-психологического опосредования экономических изменений. Влияние социально-психологических факторов на экономические изменения
3. Основные теоретические модели нравственной регуляции экономической активности (на материале этики бизнеса).
4. Психологическая модель нравственной регуляции экономической активности.
5. Современное состояние исследований феномена психологического отношения. Психологическая структура отношений нравственности. Отношение личности к соблюдению нравственных норм
6. Основные варианты изменения компонентов экономического сознания.
7. Социальные представления работников предприятий с разными формами собственности о богатстве
8. Влияние субъективно-экономического статуса на некоторые компоненты экономического сознания.
9. Представления предпринимателей о характере их взаимодействия с государственными структурами.
10. Особенности факторной структуры психологической дистанции у работающей молодежи и студентов
11. Особенности категоризации социального окружения современными российскими управленцами
12. Определение, структура и виды доверия личности и организации.
13. Взаимосвязь доверия, психологического климата и представлений работников об эффективности деятельности организации
14. Представления современных руководителей об этических проблемах экономической активности
15. Представления руководителей государственных и негосударственных предприятий о нравственных качествах
16. Представления руководителей государственных и негосударственных предприятий о себе как субъекте нравственности
17. Взаимосвязь отношений нравственности и психологических феноменов совместной жизнедеятельности организации.
18. Эмпирические исследования отношения работников к соблюдению нравственных норм в организациях с различным типом корпоративной культуры

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются следующие формы учебной работы:

- лекции; семинары, на которых обсуждаются вопросы лекций и домашних заданий, доклады, устные реферирование предложенной преподавателем литературы; проводятся дискуссии, контрольные работы, тестирование.
- самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, подготовка к семинарам, выполнение творческих заданий, написание рефератов, тезисов, статей, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему
- контролю знаний к промежуточным аттестациям, к зачету и экзамену;
- тестирование по отдельным темам дисциплины, по модулям программы;

- НИРС, включающая занятия студентов в студенческом научном обществе, участие в конференциях, олимпиадах;
- консультирование студентов по вопросам учебного материала, написания тезисов, статей, докладов на конференции.

В преподавании дисциплины используются следующие инновационные и интерактивные технологии обучения:

	Инновационные						**Интерактивные**						
Наименование раздела дисциплины	Разбор конкретных ситуаций (кейсов- case-studies)	Профессиональный тренинг	Метод проектов	Научно-поисковый метод	Дистанционное обучение	Проблемное изложение	Эвристическая беседа	Дискуссия	Мозговой штурм	Круглый стол	Деловая игра	Ролевая игра	Мастер-классы экспертов-специалистов
Представления о предмете деонтологии	лк								пр				
Межгрупповые и межличностные взаимоотношения				пр			лк	пр					
Деонтология отношений государственной и муниципальной власти с населением	лк		пр	пр		пр	пр	пр		пр			
Деонтология профессиональных отношений в системе органов власти	лк							пр		пр			

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости включают в себя вопросы к семинарским занятиям, темы докладов к каждому семинару, а также темы рефератов, тесты по отдельным темам и модулям программы в связи с промежуточными аттестациями, контрольные вопросы к зачету и к экзамену.

Разнообразные оценочные средства направлены на выявление качества усвоенных знаний, степени сформированности последовательного, доказательного критического мышления и рефлексии, умений оперирования понятийным составом.

Вопросы к зачету по курсу «Деонтология в органах государственной и муниципальной власти»

1. Деонтологическая модель и принцип "соблюдения долга"
2. Ценности и законы административной деятельности
3. Понятие о человеческих взаимоотношениях.
4. Малые группы; взаимоотношения людей в группе.
5. Идея справедливости и формы организации общественного устройства
6. Справедливость как равенство в праве на сочувствие и общественную заботу
7. Административные органы как деятельное проявление справедливости
8. Принцип "уважения прав и достоинства человека"
9. Место и роль этики и деонтологии в государственном и муниципальном управлении.
10. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества.
11. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной деятельности чиновника.
12. Ценность человека и общества как аксиологическое основание государственной службы.
13. Понятие системы ценностей современной российской профессиональной государственной и муниципальной службы, ее детерминанты и иерархия.
14. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их особенный характер в государственном управлении.
15. Специфические ценности профессиональной госслужбы (благо человека и общества, права и индивидуальность человека, профессионализм, гуманистический смысл деятельности) и особенности их реализации.
16. Этика и деонтология национальной культуры и религии в работе органов ГМУ.
17. Критерий моральности в государственном и муниципальном управлении
18. Основные этические проблемы в государственном и муниципальном управлении.
19. Морально-этические основы в государственном и муниципальном управлении.
20. Профессиональные этические кодексы и нормативно-правовые акты на защите прав граждан.
21. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
22. Государственная тайна, принципы конфиденциальности в государственном управлении
23. Деонтология социальной работы.
24. Профессиональный этический кодекс чиновника
25. Этикет государственного и муниципального служащего
26. Организация работы госслужащего. Синдром эмоционального сгорания.
27. Профессиональный отбор специалистов в области госслужбы. Деонтологические и этические нормы.
28. Этика взаимоотношений в коллективе государственного учреждения.
29. Этические проблемы взаимоотношений между государственными и муниципальными служащими и гражданами.
30. Толерантность государственного и муниципального служащего.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Кабашов С. Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции: учебное пособие Издательский дом «Дело», 2014. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=442886&sr=1

7.2. Дополнительная

1. Беляева Е.В. Понятие и структура нравственных отношений. Дисс... канд. филос. наук. Минск, 1988.
2. Валитова Р.Р. Толерантность как этическая проблема. Дисс... к.ф.н. М., 1997.
3. Воловикова М.И., Гренкова Л.Л. Современные представления о порядочном человеке // Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики. М.: ИП РАН, 1997. С. 93— 111.
4. Гусейнов А.А., Иррлиц Г. Краткая история этики. М.: Мысль, 1987.
5. Де Джордж Р.Т. Деловая этика / Пер. с англ. Р.И. Столпера. СПб.: «Экономическая школа» — М.: Издательская группа «Прогресс», 2001.
6. Дорофеев Е.Д. Внутригрупповая ответственность в условиях совместной деятельности. Дисс... канд. психол. наук. М.: ИП РАН, 1994.
7. Доссе Жан. Научное знание и человеческое достоинство. - "Курьер Юнеско", ноябрь, 1994, с. 6. ^
8. Ермолаева Е.П. Предпринимательство: Самодиагностика и преодоление психологических барьеров. — М.: Издательский центр «Академия», Изд-во «Институт психологии РАН», 1996. — 76 с, илл.Персианинов Л.С. Деонтология в акушерстве и гинекологии. - Сб.: "Проблемы медицинской деонтологии". М. 1977, с. 81. ^
9. Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Нравственно-психологическая регуляция экономической активности. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. — 436 с.
10. Знаков В.В. Правда и ложь в сознании русского народа и современной психологии понимания. М., 1993.
11. Муздыбаев К. Психология ответственности. Л.: Наука, 1983. 240 с.
12. О Боге, человеке и мире: из откровений святых отцов, старцев, учителей, наставников и духовных писателей Православной Церкви. М. 1995, с. 19.
13. Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса: Учебное пособие. М.: Дело, 2000. 280 с.
14. Попов Л.М., Кашин А.П., Старшинова Т.А. Добро и зло в психологии человека. Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2000.
15. Психология и этика: опыт построения дискуссии / Отв. Ред. Б.С. Бра-тусь. Самара: ИД «Бахрах», 1999. 128 с.
16. Синягин Ю.В. Руководитель организации и его команда (теоретическая модель). М.: РАГС, 1996. 112 с.
17. Спивак В.А. Корпоративная культура. СПб.: Питер, 2001.
18. Флоренская Т.А. Мир дома твоего: человек в решении жизненных проблем. М.: Русский хронографъ, 2004.
19. Фритцше Д. Дж. Этика бизнеса. Глобальная и управленческая перспектива / Пер. с англ. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2002.
20. Шихирев П.Н. Этические принципы ведения дел в России / Под общ.ред. С.А. Смирнова. М.: Финансы и статистика, 1999. 248 с.
21. Экман П. Психология лжи. СПб.: «Питер», 1999. 272 с.

22. Юдин Б.Г. Социальная институционализация биоэтики. - Сб.: "Биоэтика: проблемы и перспективы". М. 1992, с. 113.

Интернет-ресурсы:

Университетская библиотека online:http://biblioclub.ru
Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия»: http://www.gov.ru.
Банк правовых актов Государственной Думы ФС РФ: http://wbase.duma.gov.ru/.
Правовая система ГАРАНТ: http://www.garant.ru.
Информационно-образовательный портал Auditorium.ru http://www.auditorium.ru.
Портал Гуманитарное образование www.humanities.edu.
Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/.
Русский гуманитарный Интернет–университет http://www.vusnet.ru/.
Институт научной информации по общественным наукам РАН: http://www.inion.ru.
Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru.
Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Телевизор, видеомагнитофон, видеопроектор, компьютерный класс
Электронные программы (Microsoft PowerPoint (для подготовки слайдов).

Материалы для диагностического контроля (тестовые задания)

1. Признание общественным мнением и осознание самими государственными служащими высокой социальной ценности самоотверженного выполнения своего долга. Это определение:
а) профессионального долга;
б) справедливости;
в) профессиональной чести;
г) все ответы верны.

2. Наука о понятиях и смысле целой системы моральных норм и нравственности, категорий этики, владение которыми необходимо для нравственного развития государственных служащих, глубокое осознание значения служебных действий и личного поведения. Это определения:
а) философии морали;
б) социологии общества и личности;
в) этики государственных и муниципальных служащих;
г) все ответы неверны.

3. Принцип мировоззрения, означающий признание человека высшей ценностью, веру в него, в его способность к совершенствованию. Основан на требовании свобода и защита достоинства личности, выражает идею о праве человека на счастье, о том, что удовлетворение потребностей и интересов личности должно быть конечной целью общества:
а) гуманизм;

б) справедливость;
в) равноправие;
г) все ответы верны.

4. Мораль – это:
а) форма общественного сознания и его реализация на практике, утверждающая общественно необходимый тип поведения людей и служащая обще социальной основой его регулирования, представляет личности широкую возможность выбора и санкционируется воздействием общественного мнения;
б) установленный порядок поведения в какой-либо общественной или профессиональной группе;
в) охраняемое законом личное и неимущественное неотчуждаемое благо;
г) все ответы верны.

5. Обладание комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для качественного осуществления соответствующей трудовой деятельности человека. Это определение:
а) моральной устойчивости; профессиональной компетентности;
б) служебного этикета;
в) все ответы верны.

6. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике человека на основании его предшествующего поведения называется:
а) уважением
б) репутацией
в) подчинением
г) благочестие

7. Нормативный правовой акт, регламентирующий принципы поведения государственных служащих; требования, которым должны соответствовать кандидаты на указанные должности, а также ответственность сотрудников за нарушение этических правил. Это определение:
а) профессиональной компетентности;
б) кодекса служебной этики;
в) этических категорий; все ответы верны.

8. Классификация этических категорий:
а) структурные и субстанциональные;
б) на основе одной, которая рассматривается как функциональная;
в) позиция, согласно которой мораль включает в себя моральное сознание, нравственные отношения и нравственную деятельность
г) все ответы верны.

9. При однотипности морали и права в определенном обществе между этими социальными регуляторами существуют важные различия. Право и мораль различаются:
а) по объекту регулирования;
б) по способу регулирования;
в) по средствам обеспечения выполнения соответствующих норм;
г) все ответы верны.

10. Категория этики, объединяющая все, что имеет положительное, гуманное значение, служащее отграничению нравственного от безнравственного, противостоящего злу:

а) добро;
б) совесть;
в) долг;
г) все ответы верны.

11. Какими нравственными качествами должен обладать гос.служащий:
а) честность, гуманность;
б) повышенное чувство долга в его нравственном аспекте;
в) развитое чувство совести;
г) все ответы верны.

12. Какой из перечисленных ниже показателей не относится к факторам-показателям положительного материально-психологического климата в служебном коллективе, характеризующим его высокую нравственную культуру и высокий нравственный потенциал:
а) высокий уровень профессиональной подготовки персонала;
б) публичное одобрение успешно выполненных служебных задач и добросовестного выполнения служебных обязанностей;
в) открытое обсуждение решений руководства;
г) отказ от работы в сверхурочное время.

13. Деловое общение основывается на определенных нравственных принципах; какой из перечисленных ниже не относится к таковым:
а) порядочность, т.е. органичная неспособность к бесчестному поступку или поведению;
б) в основе делового контакта лежат личные интересы и собственные амбиции, а не интересы дела;
в) доброжелательность, т.е. органичная потребность делать людям добро;
г) уважительность, т.е. уважение достоинства контактера.

14. Нормы и правила поведения.
а) Мораль
б) Правила
в) Стандарты
г) Регламенты

15. Все хорошее в жизни людей, что отвечает их интересам, желаниям, мечтам.
а) Цели
б) Добро
в) Потребности
г) Ценности

16. Осознание и чувство моральной ответственности за свое поведение, свои поступки перед самим собой.
а) Любовь
б) Ответственность
в) Совесть
г) Долг

17. Столкновение противоположных интересов, мыслей, взглядов.
а) Конфликт
б) Скандал
в) Революция

г) Бунт

18. Чувство досады, раздражения, вызванное каким-либо преимуществом другого.
а) Тщеславие
б) Зависть
в) Злоба
г) Ненависть

19. Способ поведения, умение держаться в обществе.
а) Закон
б) Правило
в) Регламент
г) Стандарт

20. Документ, в котором государство предписывает гражданам правила поведения.
а) Постановление
б) Указание
в) Распоряжение
г) Закон

21. Обычаи, нормы поведения, которые передаются из поколения в поколение.
а) Традиция
б) Установки
в) Обычай
г) Норма

22. Норма будет моральной только в том случае, если она:
а)воспринимается человеком как его внутреннее веление,
б) является общезначимой, приемлемой для всех людей,
а) оба ответа верны
б) только 1,
в) только2,
г) оба ответа неверны

23. Нормы права имеют принудительную силу,т.к. они установлены-
а) государством
б) обществом
в) классом
г) силовыми структурами

24. Неспособность человека отстоять нравственные принципы, в которые он верит, из-за опасения за личные интересы, боязни навлечь на себя неблагоприятные последствия, называется:
а) безнаравственностью,
б) малодушием,
в) карьеризмом,
г) отсутствием совести.

25. Вид ущербного исполнения должностных обязанностей, за который муниципальный служащий несет ответственность
а) Небрежное;
б) Ненадлежащее

в) Неточное
г) Незаконное неполное

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС3+ ВО по направлению «Государственное и муниципальное управление»

Автор(ы): к.полит.н., доц. Товченко Р.Б.

Рецензент(ы): к.ю.н., доц. Березовский Д.В.

Программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «___» ____ 20__г.

Внесенные изменения утверждаю

«_____» _____ 20___г.

Заведующий кафедрой _____