

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЧОУ ВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

Кафедра менеджмента

СОГЛАСОВАНО

Начальник Учебно-методического  
управления

«28» 08 2016 г.

А.А. Бодров



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

«30» 08 2016 г.

С.Н. Перов

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки 21.03.02 – Землеустройство и кадастр

Профиль подготовки – Городской кадастр

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Форма обучения заочная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методической комиссии

«29» 08 2016 г.

Руководитель образовательной программы Е.А. Кукольников

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента

«26» 08 2016 года (протокол № 1)

Зав. кафедрой А.И. Афоничкин

г. Самара – 2016 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Теория управления» является понимание концепции управления и современных проблем ее практического использования. Это предполагает изучение студентами основных принципов, концепций и ключевых проблем теории управления, а также выработку базовых навыков принятия и реализации административно-управленческих решений. Программа курса нацелена на формирование стройной системы взглядов в данной области. Содержание дисциплины включает методологические основы управленческой науки, историю ее развития, технологию и механизм управления.

Задачами изучения курса являются:

- дать бакалаврам общее представление о функциях, законах и методах управления;
- ознакомить студентов-бакалавров с основными теориями, концепциями и закономерностями управления социально-экономическими системами;
- отработать на примерах и игровых ситуациях навыки управления организацией и ее подразделениями;
- выделить специфические особенности труда государственных служащих;
- сформировать умения анализировать основные факторы эффективности менеджмента.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Учебная дисциплина «Теория управления» входит в базовую часть дисциплин учебного плана (Б1.В.ДВ.9)

Данная дисциплина опирается на предшествующие ей дисциплины «Психология», «Введение в специальность». Для изучения этой дисциплины обучающийся должен получить навыки эффективного взаимодействия в коллективе и способности представлять результаты своей работы и отстаивать свое мнение.

Данная дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин: «Управление городскими территориями», «Инвентаризация городской недвижимости», «Оценка объектов недвижимости», «Правовое обеспечение землеустройства и кадастра».

Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке выпускной квалификационной работы, выполнении научных студенческих работ.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- этапы развития теории управления;
- теоретические основы управления;
- место и роль теории управления и ее взаимосвязь с другими разделами и отраслями экономической науки;
- методологические и организационно-правовые аспекты управления, технологию и экономический механизм управления;
- основные проблемы управления и принципиальные возможности их решения;
- принципы принятия и реализации эффективных управленческих решений, функции и методы управления;
- требования к государственному аппарату и его работникам;

- типы организационных структур управления, логику принятия и воплощения управленческих решений в рамках этих структур;
- практические технологии управления, технику личного труда управленца;
- сущность и содержание эффективности управления.

Уметь:

- охарактеризовать отличия в школах управления;
- показать роли, которые выполняет управленец в различных школах управления;
- выявлять проблемы управления при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- использовать методологические, организационно-экономические, социально-экономические, социально-психологические основы управления, теоретические модели при принятии практических управленческих решений;
- разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений;
- применять методы научной организации труда и организационного проектирования, практически использовать навыки рационализации управленческого труда;
- анализировать мотивацию труда работников организации;
- планировать, координировать и контролировать индивидуальную и совместную деятельность в организации;
- разрешать конфликтные ситуации;
- определять направления повышения эффективности управления на основе анализа влияния социально-экономических факторов.

Владеть / быть в состоянии продемонстрировать:

- навыками принятия управленческих решений;
- навыками разработки стратегии организации;
- методикой построения мотивационной системы в организации;
- навыками разрешения конфликтных ситуаций;
- методикой управления государственными и муниципальными организациями.

Дисциплина «Теория управления» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС-3+ по направлению подготовки ВО «Землеустройство и кадастры»:

а) общекультурные (ОК):

- ОК-6 – способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия
- ОК – 7 – способностью к самоорганизации и самообразованию

Б) профессиональные

- ПК – 6 – способностью участия во внедрении результатов исследований и новых разработок

#### 4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов:

6 – лекции, 6 – практики, 56 – самостоятельная работа, контроль – 4.

Виды учебной работы	Формы обучения	Всего часов	ЗЕТ	курс			
				4			
				Количество часов в семестр			
Общая трудоемкость дисциплины	очная						
	заочная	72	2	72			
	очно-заочная						

Аудиторные занятия	очная						
	заочная	12					
	очно-заочная						
Лекции	очная						
	заочная	6		2	4		
	очно-заочная						
Практические занятия	очная						
	заочная	6			6		
	очно-заочная						
Самостоятельная работа	очная						
	заочная	56			56		
	очно-заочная						
Курсовая работа (проект)	очная						
	заочная	контр. работа			4		
	очно-заочная						
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	очная						
	заочная	зачет					
	очно-заочная						

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Курс	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)					
			Лекц			Практ			Сам. работа						Лаборат ор. работа		
			очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная				очная	заочная	очно-заочная
1	Сущность и содержание теории управления	4					0, 5			7					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
2	Особенности управленческ ого труда	4		0, 5			0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
3	Методологич	4		0, 5			1			8					Опрос, проверка		

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Курс	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)					
			Лекц			Практ			Сам. работа						Лаборат ор. работа		
			очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная				очная	заочная	очно-заочная
	еские аспекты исследования систем управления														выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
4	Планировани е как функция управления	4		0, 5			0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
5	Организация как функция управления	4		0, 5			0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
6	Мотивация как функция управления	4					0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
7	Контроль как функция управления	4		0, 5			0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
8	Коммуникац ии в процессе управления	4		0, 5			0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
9	Методы решения управленческ их проблем и реализации функций	4		0, 5			0, 5			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Курс	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)					
			Лекц			Практ			Сам. работа						Лаборат ор. работа		
			очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная	очная	заочная	очно-заочная				очная	заочная	очно-заочная
	управления																
10	Руководство и лидерство в управлении	4		0, 5			1			8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
11	Эффективнос ть управления	4								8					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		
12	Управление нововведения ми	4								7					Опрос, проверка выполнения заданий на внеаудиторну ю работу		

#### 4.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Сущность и содержание теории управления	Предмет и основные проблемы управления. Теоретические основы менеджмента. Эволюция управленческой мысли: научные школы менеджмента. Развитие науки управления в России. Новая управленческая парадигма. Современное состояние менеджмента. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям. Многообразие моделей менеджмента. Место теории управления в структуре современного научного знания. Сущность и содержание теории управления. Цели и функции теории управления. Значение теории управления для подготовки студентов, обучающихся по направлению “государственное и муниципальное управление”
2	Особенности	Сущность управленческой деятельности. Вертикальное

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	управленческого труда	разделение управленческого труда. Функциональное разделение управленческого труда. Классификация видов управления. Государственная служба, управление и этика. Социальные и этические проблемы управленческого труда. Особенности труда государственных служащих. Специфические требования к государственному аппарату и его работникам
3	Методологические аспекты исследования систем управления	Методология исследования систем управления. Общенаучные методы теории управления. Процессный, системный и ситуационный подходы к управлению. Управление как процесс. Функции управления. Системный подход. Исследование систем управления и их проектирование. Ситуационный подход в процессе управления
4	Планирование как функция управления	Стратегические и тактические планы. Понятие и содержание стратегического управления. Отличие стратегического управления от оперативного. Основные этапы и задачи стратегического управления. Внутренняя и внешняя среда в управлении. Оценка и анализ внешней среды в стратегическом управлении. Миссия организации. Целеполагание и оценка ситуации. Требования к постановке целей и задач. Формирование «дерева целей». Использование метода «сценариев будущего» в стратегическом управлении. Анализ стратегических альтернатив, стадии и факторы выбора стратегии. Управление реализацией стратегии
5	Организация как функция управления	Содержание и цели организационной деятельности. Понятие организационной структуры. Этапы организационного проектирования. Делегирование полномочий. Линейные и штабные полномочия. Препятствия к эффективному делегированию. Организационные формы и структуры управления. Иерархические (бюрократические, жесткие) структуры, их особенности. Характеристика линейной, функциональной, линейно-функциональной структур. Дивизиональные структуры. Преимущества и недостатки иерархических структур. Органические (адаптивные, гибкие) структуры, характеристика их особенностей. Проблемно-целевое управление, матричные структуры, структуры, основанные на групповом подходе. Преимущества и недостатки. Тенденции развития организационных структур на современном этапе
6	Мотивация как функция управления	Основы кадровой политики на предприятии. Сущность, этапы, цели и задачи кадрового планирования. Изучение и оценка персонала. Набор, отбор и прием персонала. Система и процесс управления персоналом. Активизация человеческого ресурса. Понятие «мотивация» и его эволюция. Основные задачи мотивации. Содержательные теории мотивации, базирующиеся на изучении потребностей человека, побуждающих его к действию. Процессуальные теории мотивации. Методы мотивации. Материальные поощрения; индивидуальное и коллективное премирование, участие в

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		прибыли компании, участие в собственности, система бонусов. Нематериальные методы мотивации
7	Контроль как функция управления	Сущность контроля. Необходимость контроля. Виды контроля. Основные характеристики предварительного, текущего и заключительного контроля. Процесс контроля. Ошибки процесса контроля. Матричный метод организации контрольной деятельности. Схема Исикавы и диаграмма В.Парето. Эффективный контроль и его характеристики
8	Коммуникации в процессе управления	Коммуникации как связующий процесс управления. Общее понятие о коммуникации. Виды коммуникаций. Структура коммуникационного процесса. Этапы коммуникационного процесса. Коммуникационные шумы. Обратная связь. Коммуникационные системы. Коммуникационные сети и роли. Причины и преграды неэффективной коммуникации. Организационные коммуникации и их совершенствование
9	Методы решения управленческих проблем и реализации функций управления	Решения в процессе управления. Решения и их разновидности. Подходы к принятию решений. Методология и организация процесса разработки управленческого решения. Этапы принятия рационального решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Модели и методы принятия решений. Методы коллективного решения проблем: метод Дельфы, мозговой штурм, метод номинальной группы, кольцевая модель и др.
10	Руководство и лидерство в управлении	Руководство в организации. Влияние и власть. Типология власти. Баланс власти. Источники власти в организации. Методы управленческого воздействия. Формы власти: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, эталонная власть, законная власть. Практическое использование влияния. Убеждение и участие как формы влияния. Понятие лидерства. Теории лидерства. Подход с позиции личных качеств. Поведенческий подход к лидерству. Стилль лидерства. Авторитарное и демократичное руководство. Теория Курта Левина, управленческая решетка Блейка и Моутон. Ситуационные подходы к эффективному лидерству, модели Фидлера, Херси и Бланшара, Митчела и Хауса, модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго. Адаптивное руководство. Современные подходы к эффективному лидерству
11	Эффективность управления	Понятие, сущность и содержание эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности управления. Затраты на управление. Оценка эффективности управления как необходимое условие рационального управленческого процесса. Эффективность и качество деятельности менеджера. Условия и факторы результативной работы менеджера. Культура и стиль. Технология формирования имиджа менеджера. Проблемы эффективности российской модели управления
12	Управление	Понятие инноваций. Виды инноваций. Специфика инноваций



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	нововведениями	в менеджменте. Факторы, влияющие на инновационный процесс. Этапы инновационного процесса. Влияние инноваций на результаты деятельности организации. Инновации и качество управленческой деятельности. Методы уменьшения сопротивления нововведениям. Формы инновационной деятельности. Критерии отбора нововведений. Управление нововведениями и развитием теории управления. Роли руководителей и специалистов в инновационной деятельности. Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной деятельности. Основные направления сохранения и развития научно-технического и инновационного потенциала России. Формы государственного стимулирования инноваций

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании «Теория управления» используются следующие формы учебной работы:

- лекции; практические занятия;
- внеаудиторная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала; подготовку к практическим занятиям; выполнение творческих заданий; написание рефератов, тезисов, статей; работу с электронным учебно-методическим комплексом; подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации и зачету;
- тестирование по отдельным темам дисциплины;
- НИРС, включающая занятия студентов в студенческом научном обществе;
- консультирование студентов по вопросам учебного материала, написания тезисов, статей, докладов на конференции.

В преподавании дисциплины «Теория управления» используются следующие инновационные и интерактивные технологии обучения:

Наименование раздела дисциплины	Инновационные						Интерактивные					
	Разбор конкретных ситуаций (кейсов- case-studies)	Профессиональный тренинг	Метод проектов	Научно-поисковый метод	Дистанционное обучение	Проблемное изложение	Эвристическая беседа	Дискуссия	Мозговой штурм	Круглый стол	Деловая игра	Ролевая игра
Сущность и содержание теории управления					лк	лк		пр				
Особенности управленческого труда						лк	лк	пр				

Методологические аспекты исследования систем управления						лк		пр				
Планирование как функция управления	пр					лк		пр	пр			
Организация как функция управления	пр					лк		пр				
Мотивация как функция управления	пр				лк	лк		пр				
Контроль как функция управления				пр		лк		пр				
Коммуникации в процессе управления						лк	лк	пр				
Методы решения управленческих проблем и реализации функций управления	пр					лк	лк	пр	пр			
Руководство и лидерство в управлении				пр		лк	лк	пр				
Эффективность управления					лк	лк		пр				
Управление нововведениями					лк	лк		пр				

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Система контроля освоения дисциплины «Теория управления» основывается на комплексной оценке работы бакалавров, которая включает в себя следующие оценочные компоненты: задания к практическим занятиям, темы рефератов, кейсы и вопросы к ним, тесты по отдельным темам программы в связи с промежуточными аттестациями, вопросы к зачету.

Итоговый контроль осуществляется в форме тестовых заданий в соответствии с реализуемыми компетенциями в рамках изучаемых разделов дисциплины. Тестовые задания готовятся ведущим преподавателем, и полностью соответствует содержанию тем разделов, по которому проводится контрольное измерение. Тест содержит двадцать вопросов на соответствие и на последовательность в закрытой форме.

Разнообразные оценочные средства направлены на выявление качества усвоенных знаний, степени сформированности компетенций.

Указанные оценочные средства представлены отдельно в виде методических рекомендаций.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература:

1. Батулин, В.К. Общая теория управления : учебное пособие / В.К. Батулин. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - Библиогр.: с. 470-475. - ISBN 978-5-238-02217-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038>
2. Гапоненко, А.Л. Теория управления / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. - Учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2013.
3. Коробко, В.И. Теория управления : учебное пособие / В.И. Коробко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-238-01483-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722>
4. Соколова, М.М. Управленческое консультирование / М.М.Соколова. - Учебное пособие. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 215с. - (Высшее образование: Бакалавриат).
5. Шапиро, С.А. Основы управленческого консультирования : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 377 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4809-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114>

б) дополнительная литература:

1. Акимов Т. В. Общая теория организации. – М.: Юнити-Дана, 2009.
2. Бурганова Л.А. Теория управления: учебное пособие. – М., 2011.
3. Коробко В.И. Теория управления. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
4. Короченко Р. А. Общая теория организации: Учебник для вузов. – М.: Юнити-Дана, 2013.
5. Мухин В. И. Основы теории управления. – М., 2013.
6. Рой О.М. Теория управления: Учебное пособие. – Спб.: Питер, 2012.
7. Теория управления / Под ред. Ю.В. Васильева, В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. - Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2008.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.elitarium.ru> – официальный сайт Центра дистанционного образования «Элитариум»;
3. <http://www.aup.ru/library/vn/006> – библиотека экономической и деловой литературы;
4. [http://library.hse.ru/e-resources/HSE\\_economic\\_journal](http://library.hse.ru/e-resources/HSE_economic_journal) – официальный сайт ежеквартального научно-информационного журнала «Экономический журнал Высшей школы экономики»;
5. <http://www.ich.tsu.ru> – научно-практический журнал «Проблемы управления в социальных системах»;
6. <http://www.circle.ru> – публичный некоммерческий информационный ресурс Методологического Движения;
7. <http://www.avtopilot.ru> – официальный сайт газеты «Коммерсантъ»;
8. <http://eup.ru/Catalog/All-All.asp> – Библиотека экономической и управленческой литературы.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3+ по направлению 21.03.02 «Землеустройство и кадастры».

Автор(ы) к.э.н., доцент Горбунова О.А.

Рецензент(ы) к.ф.н., доцент Погодина Г.В.

