

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Самарский университет государственного управления  
«Международный институт рынка»**

**Факультет среднего профессионального образования**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель управляющего по розничному  
бизнесу операционного офиса «Самарский»

ПАО ТРАНСКАПИТАЛБАНК

\_\_\_\_\_ С.А. Сирота

«14» июня 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

АНО ВО Университета «МИР»

\_\_\_\_\_ В.Г. Чумак

«14» июня 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
(по профилю специальности)**

**по профессиональному модулю**

**ПМ.02 «Осуществление кредитных операций»**

**Для специальности**

**38.02.07 Банковское дело**

ОДОБРЕНА

на заседании ПЦК профессиональных  
дисциплин «Банковское дело»

Протокол № 11 от «07» июня 2024г.

Председатель ПЦК

\_\_\_\_\_ Н.А. Депутатова

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе  
факультета СПО

\_\_\_\_\_ Н.Е. Маслова

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности среднего профессионального образования 38.02.07 «Банковское дело», утвержденного Приказом Минпросвещения России от 14 ноября 2023 г. № 856, с учетом приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 года № 643н «Об утверждении профессионального стандарта 08.013 «Специалист по операциям на межбанковском рынке»; приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 сентября 2015 г. № 590н «Об утверждении профессионального стандарта 08.014 «Специалист по работе с просроченной задолженностью»; приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. № 646н «Об утверждении профессионального стандарта 08.019 «Специалист по потребительскому кредитованию»; приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. № 176н «Об утверждении профессионального стандарта 08.020 «Специалист по работе с залогами».

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка»

Составитель:

Т.Е. Старикова, преподаватель факультета СПО

Рецензент:

С.А. Сирота, Заместитель управляющего по розничному бизнесу операционного офиса «Самарский» ПАО ТРАНСКАПИТАЛБАНК

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (по профилю специальности)

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа производственной (по профилю специальности) практики (далее производственной практики) является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело», в части освоения специалистом основных видов профессиональной деятельности в соответствии с изучением профессионального модуля «Осуществление кредитных операций».

## 1.2. Цели и задачи производственной практики

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Производственная практика проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля ПМ 02 «Осуществление кредитных операций».

Целью производственной практики является формирование у обучающихся практических умений (приобретение практического опыта) в рамках освоения профессионального модуля ПМ.02 «Осуществление кредитных операций».

Задачей производственной практики по специальности 38.02.07. «Банковское дело» является **приобретение практического опыта** осуществления кредитных банковских операций

## 1.3 Требования к результатам освоения практики

| Виды профессиональной деятельности          | Требования к умениям (практическому опыту)  |
|---|---|
| Осуществление кредитных банковских операций | консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;<br>анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;<br>определять платежеспособность физического лица;<br>оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;<br>проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;<br>проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;<br>составлять заключение о возможности предоставления кредита;<br>оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);<br>проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;<br>проводить андеррайтинг предмета ипотеки<br>составлять договор о залоге;<br>оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;<br>составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;<br>оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;<br>оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;<br>формировать и вести кредитные дела<br>составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения; |

| Виды профессиональной деятельности | Требования к умениям (практическому опыту)  |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</p> <p>оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;</p> <p>оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;</p> <p>вести мониторинг финансового положения клиента;</p> <p>контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;</p> <p>оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;</p> <p>выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставять требования по оплате просроченной задолженности;</p> <p>выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;</p> <p>разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;</p> <p>направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;</p> <p>находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;</p> <p>подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;</p> <p>планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;</p> <p>рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;</p> <p>оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию</p> <p>определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;</p> <p>определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;</p> <p>пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;</p> <p>применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита</p> |

#### 1.4. Перечень применяемых профессиональных стандартов (ПС)

| Код и наименование ПС                                     | Обобщенные трудовые функции  | Трудовые функции   |
|---|--|--|
| 08.013 Специалист по операциям на межбанковском рынке     | А. Обеспечение межбанковского взаимодействия   | А/01.5 Подготовка соглашений об условиях сотрудничества на межбанковском рынке<br>А/02.5 Подготовка предложений об условиях сотрудничества на межбанковском рынке<br>А/03.5 Ведение информационной базы по контрагентам на межбанковском рынке   |
| 08.014 Специалист по работе с просроченной задолженностью | А. Взаимодействие с должником на ранних стадиях взыскания задолженности  | А/01.5 Анализ информации (досье) о заемщике, имеющем просроченную задолженность<br>А/02.5 Подготовка плана мероприятий по обеспечению производства платежей по просроченным задолженностям заемщика<br>А/03.5 Проведение переговоров с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и поручителями   |
| 08.019 Специалист по потребительскому кредитованию        | А. Проведение комплекса мероприятий для определения целесообразности предоставления потенциальному заемщику потребительского кредита | А/01.5 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредита и выбора кредитной программы<br>А/02.5 Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита<br>А/03.5 Заключение договора потребительского кредита   |
|   | В. Контроль исполнения обязательств по договорам потребительского кредита и мониторинг качества потребительских кредитов             | В/01.5 Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита<br>В/02.5 Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита<br>В/03.5 Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери  |
| 08.020 Специалист по работе с залогами                    | А. Подготовка и заключение договора о залоге имущества   | А/01.6 Сбор документов, необходимых для проведения залоговой экспертизы и заключения договора залога<br>А/02.6 Оценка и залоговая экспертиза имущества<br>А/03.6 Заключение и регистрация договоров залога<br>А/04.6 Планирование и организация сделок купли-продажи имущества, находящегося на внесудебной реализации<br>А/05.6 Контроль исполнения условий залогового договора |

Форма контроля – дифференцированный зачет

#### 1.5. Количество часов на производственную (по профилю специальности) практику:

Всего 3 недели, 108 часов

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы производственной практики (по профилю специальности) практики является:

1) сформированность у обучающихся профессиональных компетенций, а также приобретение практических профессиональных умений в рамках профессионального модуля ПМ.02 «Осуществление кредитной работы»:

| Вид профессиональной деятельности           | Код     | Наименование результатов практики                  |
|---|---------|--|
| Осуществление кредитных банковских операций | ПК 2.1. | Оценивать кредитоспособность клиентов              |
|   | ПК 2.2. | Осуществлять и оформлять выдачу кредитов           |
|   | ПК 2.3. | Осуществлять сопровождение выданных кредитов       |
|   | ПК 2.4. | Проводить операции на рынке межбанковских кредитов |

2) овладение обучающимися

а) трудовыми функциями профессионального стандарта 08.013 Специалист по операциям на межбанковском рынке:

- А/01.5 Подготовка соглашений об условиях сотрудничества на межбанковском рынке;
- А/02.5 Подготовка предложений об условиях сотрудничества на межбанковском рынке;
- А/03.5 Ведение информационной базы по контрагентам на межбанковском рынке.

б) трудовыми функциями профессионального стандарта 08.014 Специалист по работе с просроченной задолженностью:

- А/01.5 Анализ информации (досье) о заемщике, имеющем просроченную задолженность;
- А/02.5 Подготовка плана мероприятий по обеспечению производства платежей по просроченным задолженностям заемщика;
- А/03.5 Проведение переговоров с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и поручителями.

в) трудовыми функциями профессионального стандарта 08.019 Специалист по потребительскому кредитованию:

- А/01.5 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредита и выбора кредитной программы;
- А/02.5 Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита;
- А/03.5 Заключение договора потребительского кредита;
- В/01.5 Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита;
- В/02.5 Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита;
- В/03.5 Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери.

г) трудовыми функциями профессионального стандарта 08.020 Специалист по работе с залогами:

- А/01.6 Сбор документов, необходимых для проведения залоговой экспертизы и заключения договора залога;
- А/02.6 Оценка и залоговая экспертиза имущества;
- А/03.6 Заключение и регистрация договоров залога;
- А/04.6 Планирование и организация сделок купли-продажи имущества, находящегося на внесудебной реализации;

- А/05.6 Контроль исполнения условий залогового договора.

Результатом производственной практики является освоение общих компетенций ОК:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
- ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
- ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1. Тематический план производственной практики

| Код и наименование профессионального модуля | Вид работ  | Наименование тем ПП  | Кол-во часов по темам |
|---|--|--|-----------------------|
| ПМ.02<br>Осуществление кредитных операций   | Знакомство с банком.<br>Краткая характеристика банка, схема организационной структуры банка, состав обслуживаемых клиентов.  |  | 4                     |
|   | <b>1. Изучение порядка осуществления и оформления выдачи кредитов:</b><br>- пакет документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами;<br>- оформление комплекта документов на выдачу потребительского кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по потребительскому кредиту: «Кредитный договор», «График платежей», «Заключение о возможности предоставления кредита» и «Согласие на обработку персональных данных») | Основы банковского кредитования<br>Механизм обеспечения возвратности кредита<br>Анализ информации о потенциальном заемщике и порядок | 20                    |

|  |  |  |           |
|--|--|--|-----------|
|  | <p>физического лица);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление комплекта документов на выдачу автокредита (в приложении представить образцы заполненных форм по автокредиту: «Кредитный договора», «Договор залога на автомобиль» физического лица);</li> <li>- оформление комплекта документов на выдачу ипотечного кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по ипотечному кредиту, «Кредитный договор», «Договор залога недвижимого имущества», физического лица);</li> <li>- оформление комплекта документов на выдачу кредитной карты (в приложении представить образец заполненной формы по исследуемому банку, «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты» для физического лица);</li> <li>- содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения (общие условия);</li> <li>- состав кредитного дела и порядок его ведения.</li> </ul> | <p>предоставления кредита<br/>Порядок предоставления кредита</p> |           |
|  | <p><b>2. Изучение порядка осуществления сопровождения выданных кредитов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг финансового положения клиентов (действующих заемщиков исследуемого банка);</li> <li>- проверка сохранности залога (в приложении необходимо представить заполненный образец «Акта проверки сохранности залогового обеспечения»);</li> <li>- меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;</li> <li>- расторжение кредитного договора;</li> <li>- начисление и погашение процентов по кредитам (в приложении привести пример расчета процентов и аннуитетного платежа по кредиту).</li> </ul>   | <p>Риски в кредитной деятельности банков</p>                     | <p>20</p> |
|  | <p><b>3. Изучение проведения операций на рынке межбанковских кредитов:</b></p> <p>основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение операций по межбанковским кредитам;</li> <li>- анализ финансового положения контрагента, желающего оформить межбанковский кредит;</li> <li>- мониторинг ставок по рублевым и валютным межбанковским кредитам.</li> </ul>   | <p>Организация отдельных видов кредитования</p>                  | <p>20</p> |



|  |  |                                       |     |
|--|--|---------------------------------------|-----|
|  | <b>4. Изучение формирования и регулирования резервов:</b><br>- формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам (в приложении привести: «Классификацию категорий качества ссуд по классификации Банка России» и «Величину расчётного резерва в соответствии с нормативными актами Банка России», на начало текущего года).  | Риски в кредитной деятельности банков | 20  |
|  | <b>5. Учет кредитных операций банка:</b><br>- учет операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;<br>- учет обеспечения по предоставленным кредитам;<br>- учет сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;<br>- учет начисления и взыскания процентов по кредитам;<br>- учет резервов по портфелю однородных кредитов;<br>- учет просроченных кредитов и просроченных процентов;<br>- учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов | Учет кредитных операций банка         | 20  |
|  | Формирование отчета по производственной практике, защита отчета по практике  |                                       | 4   |
|  | Итого  |                                       | 108 |

#### 4. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

##### 4.1. Требования к документации, необходимой для проведения практики

- положение о практике студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования;
- рабочая программа производственной практики;
- методические рекомендации по организации и прохождению производственной (по профилю специальности) практики;
- график проведения практики;
- график консультаций;
- график защиты отчётов по практике.

##### 4.2. Материально-техническое обеспечение практики

- Места проведения практики, предоставляемые на основе договоров (соглашений) с профильными организациями.
- Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет – помещение для самостоятельной работы.

##### 4.3. Перечень учебных изданий, дополнительной литературы

###### Нормативные правовые акты:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

- Гражданский Кодекс РФ, 2 часть, от 26.01.1996 №14-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный закон РФ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный Закон от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 21.12. 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями)
- Инструкция Банка России от 29.11.2019 N 199-И «Об обязательных нормативах и надбавках к нормативам достаточности капитала банков с универсальной лицензией» (с изменениями и дополнениями)
- Положение Банка России от 24.11.2022 N 809-П (ред. от 23.03.2023) «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения» (с изменениями и дополнениями).
- Положение Банка России от 28.06.2017 N 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности» (вместе с «Порядком оценки кредитного риска по портфелю (портфелям) однородных ссуд») (с изменениями и дополнениями)
- Указание Банка России от 15 апреля 2015 г. N 3624-У «О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы» (с изменениями и дополнениями)

#### **Основные источники:**

1. Дмитриева, И. Е. Финансы, денежное обращение и кредит : учебное пособие для СПО / И. Е. Дмитриева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 190 с. — ISBN 978-5-4488-0850-0, 978-5-4497-0595-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/95600>
2. Банковское право: учебно-методическое пособие для СПО / составители С. А. Кадыханова, И. М. Каленбет — Саратов: Профобразование, 2021. — 310 с. — ISBN 978-5-4488-1130-2. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/105140>.
3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10510-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452205>.
5. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09688-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452375>.
6. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 217 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09422-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452205>.
7. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. —

Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Профессиональное образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452206>.

#### **Дополнительные:**

- Бычков, В.П. Банковское дело. Практикум : учебное пособие / Бычков В.П., Кузнецова В.В., Ларина О.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с.
- Гамза, В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 455 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13988-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/518000>
- Курныкина, О.В. Выполнение внутрибанковских операций и их учет : учебник / Курныкина О.В., Соколинская Н.Э., Зубкова С.В. — Москва : КноРус, 2021.
- Лаврушин О.И. Осуществление кредитных операций : учебник / под ред., Горькова Шаталова Н.М.Е.П., Мосолова О.В., Амосова Н.А., Чичуленков Д.А., Авис О.У., Соколинская Н.Э., Рябов Д.Ю. — Москва : КноРус, 2021. — 241 с.
- Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11427-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/513161>

#### **Ресурсы интернет:**

- <http://www.consultant.ru> - Справочная правовая система «Консультант Плюс»
- <http://www.garant.ru> - Справочная правовая система «Гарант»
- <http://www.cbr.ru> - Официальный сайт Банка России
- <http://www.banki.ru> – Информационный банковский портал
- <http://www.arb.ru> - Материалы сайта Ассоциации российских банков
- <http://www.bankir.ru> - Материалы Информационного агентства – портала Bankir.ru

#### **Периодические издания:**

- Журнал «Деньги и кредит»
- Журнал «Статистический бюллетень Банка России»
- Журнал «Вестник Банка России»

#### **4.4. Требования к руководителям практики**

Требования к руководителям практики от АНО ВО Университет «МИР при проведении производственной практики:

- проведение инструктажа по прохождению производственной практики;
- ознакомление с профессиональными компетенциями, которые обучающиеся должны освоить в ходе прохождения производственной практики;
- проведение инструктажа по заполнению дневника-отчёта о прохождении производственной практики;
- ознакомление с перечнем приложений к отчёту о прохождении производственной практики.

Требования к руководителям практики от организации:

- обеспечение прохождения всех этапов производственной практики в соответствии с рабочей программой профессионального модуля ПМ 02 «Осуществление кредитных операций»;
- контроль за прохождением производственной практики;
- обеспечение доступа к ознакомлению с документами, связанными с прохождением обучающихся производственной практики;
- оказание помощи в освоении профессиональных компетенций;

- оценка освоения обучающихся профессиональных компетенций в ходе прохождения производственной практики;
- оформление и составление аттестационного листа - характеристики.

#### **4.5 Требования к соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности**

Обучающиеся в период прохождения практики обязаны:

- соблюдать действующие в организации правила внутреннего трудового распорядка;
- строго соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности.

### **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

Практика студентов и ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется в соответствии с Положением о практике студентов, осваивающих основные образовательные программы среднего профессионального образования в АНО ВО Университет «МИР».

При выборе мест происхождения практики студентами с ОВЗ и инвалидами учитывается состояние их здоровья и доступность баз практики для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для студентов с ОВЗ и инвалидов должны учитываться рекомендации индивидуальной программы реабилитации и медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

На основании личного заявления студента практика может проводиться в структурных подразделениях АНО ВО Университет «МИР».

### **6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Формой отчётности обучающегося по производственной практике является письменный отчёт о выполнении работ, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, формировании общих и профессиональных компетенций, освоении профессионального модуля.

Обучающийся в соответствии с графиком защиты практики защищает отчёт по практике.

Работа над отчётом по производственной практике должна позволить руководителю оценить уровень развития общих, а также профессиональных компетенций, в рамках освоения профессионального модуля и установленных ФГОС СПО по конкретной специальности, или рабочей программой профессионального модуля.

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например: копий документов, выдержек из отчётных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и т.п.

Контроль и оценка результатов освоения программы производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе наблюдения за выполнением обучающимися заданий по практике, в том числе индивидуальных, в соответствии с фондом оценочных средств.

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции) | Показатели оценки результата   | Формы и методы контроля и оценки  |
|---|--|---|
| ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.      | Демонстрация профессиональных знаний и умений при оценке кредитоспособности клиентов | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, отчет по практике, беседа по |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | результатам отчета   |
| ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.           | Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении и оформлении выдачи кредитов          | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, отчет по практике, беседа по результатам отчета |
| ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.       | Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении сопровождения выданных кредитов       | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, отчет по практике, беседа по результатам отчета |
| ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов. | Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении операций на рынке межбанковских кредитов | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, отчет по практике, беседа по результатам отчета |

Формы и методы контроля и оценки результатов производственной практики должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные общие компетенции)   | Показатели оценки результата  | Формы и методы контроля и оценки  |
|--|---|---|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам  | Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении консультирования потенциальных клиентов банка по банковским продуктам.<br>Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач   | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности   | Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.<br>Широта использования различных источников информации, включая электронные  | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных | Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |

|   |  |   |
|---|--|---|
| ситуациях   |  |   |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде   | Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения   | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.   | Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста                               | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Демонстрация понимания сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях  | Демонстрация знаний правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения   | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической   | Демонстрация знаний рисков физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения  | Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета |

|   |  |  |
|---|--|--|
| подготовленности  |  |  |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках. | <p>Демонстрация правил построения простых и сложных предложений на профессиональные темы. Демонстрация знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности.</p> <p>Демонстрация особенностей произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности</p> | <p>Наблюдение за деятельностью в ходе практики, экспертная оценка отчета по практике, беседа по результатам отчета</p> |

Сопоставление ФГОС СПО и профессиональных стандартов

| ФГОС   | ПС 08.013 | ПС 08.014 | ПС 08.019  | ПС 08.020 |
|--|-----------|-----------|--|-----------|
| <p><b>ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.</b></p>                   | <p>-</p>  | <p>-</p>  | <p><b>А/02.5</b></p>   | <p>-</p>  |
| <p><b>практический опыт</b><br/>оценки<br/>кредитоспособности<br/>клиентов</p> |           |           | <p><b>Трудовые действия</b><br/>Сбор документов и информации о потенциальном заемщике из различных источников для проведения анализа его кредитоспособности<br/>Документальное оформление согласия клиента на обработку персональных данных<br/>Анализ документов, необходимых для идентификации заемщика, включая проверку их подлинности и действительности, фиксирование сведений в соответствии с требованиями идентификации<br/>Анализ кредитоспособности клиента - физического лица с учетом влияния реалистичных сценариев изменения процентных ставок и курсов иностранных валют на размер будущих платежей заемщика и в соответствии с утвержденными в банке процедурами оценки</p> |           |



|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  |  | <p>кредитоспособности заемщика</p> <p>Определение категории качества запрошенного потребительского кредита и размера резерва на возможные потери по нему</p> <p>Определение порядка погашения потребительского кредита, составление предварительного графика платежей с учетом финансовых возможностей потенциального заемщика</p> <p>Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита</p> <p>Сообщение клиенту о принятом решении по его кредитной заявке</p> <p>Подготовка и направление в бюро кредитных историй необходимой информации о принятом по кредитной заявке решении</p> |  |
| <p><b>Умения:</b></p> <p>- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;</p> <p>- анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;</p> |  |  | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Использовать специализированные аппаратно-программные комплексы в профессиональной деятельности</p> <p>Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность предоставленной информации по явным и</p>   |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять платежеспособность физического лица;</li> <li>- оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;</li> <li>- проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;</li> <li>- проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;</li> <li>- составлять заключение о возможности предоставления кредита;</li> <li>- оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);</li> <li>- проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;</li> <li>- проводить андеррайтинг предмета ипотеки;</li> </ul> |  |  | <p>неявным признакам</p> <p>Применять различные методы оценки кредитоспособности физических лиц с использованием лучших практик</p> <p>Оценивать кредитные риски по потребительскому кредиту</p> <p>Оценивать качество обеспечения по потребительскому кредиту</p> <p>Оформлять документацию о целесообразности выдачи потребительского кредита</p> <p>Делать выводы по результатам анализа данных</p> |  |
| <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</li> </ul>   |  |  | <p><b>Необходимые знания:</b></p> <p>Законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и</p>   |  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <p>- законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</p> <p>- законодательство Российской Федерации о персональных данных;</p> <p>- нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);</p> <p>- рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;</p> <p>- порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;</p> <p>- законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;</p> <p>- требования, предъявляемые банком к потенциальному</p> |  |  | <p>финансированию терроризма</p> <p>Законодательство Российской Федерации о персональных данных</p> <p>Перечень информации и документов, необходимых для определения кредитоспособности физического лица</p> <p>Основные методы оценки кредитоспособности заемщика - физического лица, применяемые в российских и зарубежных банках</p> <p>Нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите)</p> <p>Порядок определения платежеспособности физического лица и максимальной суммы предоставляемого потребительского кредита</p> <p>Порядок установления процентной ставки по потребительскому кредиту с учетом среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита</p> <p>Рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков</p> <p>Локальные нормативные акты и</p> |  |
|--|--|--|---|--|

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <p>заемщику;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состав и содержание основных источников информации о клиенте;</li> <li>- методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;</li> <li>- методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;</li> <li>- методы андеррайтинга предмета ипотеки;</li> <li>- методы определения класса кредитоспособности юридического лица.</li> </ul> |   |   | <p>методические документы, касающиеся оценки кредитоспособности физических лиц при предоставлении потребительских кредитов</p> <p>Нормативная правовая база и внутренние документы банка, регулирующие порядок формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности</p> <p>Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй</p>   |   |
| <p><b>ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов</b></p>  | - | - | <p><b>A/01.5, A/03.5</b></p>   | <p><b>A/01.6, A/02.6, A/03.6</b></p>  |
| <p><b>Практический опыт:</b><br/>осуществления и оформления выдачи кредитов</p>   |   |   | <p><b>Трудовые действия</b></p> <p>Выявление потребностей клиента в кредитном продукте</p> <p>Оказание помощи клиенту в выборе кредитного продукта</p> <p>Информирование клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки</p> <p>Информирование клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в</p> | <p><b>Трудовые действия</b></p> <p>Предварительные переговоры с клиентом (по согласованию с кредитующим подразделением)</p> <p>Сбор первоначальной информации о клиенте, оценка его платежеспособности</p> <p>Информирование клиента о перечне документов и процедуре оформления ипотечного кредита</p> |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>ее расчет в соответствии с законодательством</p> <p>Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита</p> <p>Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита</p> <p>Проверка комплектности, сроков действия, соответствия форм, полноты и правильности заполнения документов, необходимых для подписания договора потребительского кредита</p> <p>Разъяснение заемщику структуры договора потребительского кредита, его общих и индивидуальных условий</p> <p>Консультирование заемщика о способах и порядке погашения кредита</p> <p>Составление (оформление) договора потребительского кредита и договоров, обеспечивающих выполнение по нему обязательств заемщика (договор залога, договор поручительства)</p> <p>Подготовка и передача в бухгалтерию распоряжения на</p> | <p>Получение согласия клиента на обработку персональных данных</p> <p>Проверка комплектности и правильности заполнения документов клиента</p> <p>Формирование досье клиента</p> <p>Формирование залогового досье</p> <p>Оценка ликвидности предмета залога</p> <p>Подготовка заключений о возможности и условиях принятия в залог предлагаемого обеспечения</p> <p>Оценка залоговой стоимости, установление размера залогового дисконта</p> <p>Установление права собственности или хозяйственного ведения, ограничений на залог имущества</p> <p>Мониторинг судебно-арбитражной практики по аналогичным видам залога</p> <p>Оформление протокола об одобрении залога</p> <p>Планирование схемы совершения сделки</p> <p>Установление ликвидности залога, качества залога, рыночной стоимости залога</p> |
|--|--|--|---|--|

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>предоставление денежных средств</p> <p>Оформление кредитного досье</p> <p>Согласованию с заемщиком графика платежей, являющегося приложением к кредитному договору</p> <p>Внесение в базу данных, ведущуюся в банке по заемщикам, первичной информации по заключаемым кредитным договорам</p> | <p>Установление залоговой стоимости</p> <p>Установление необходимости страхования залога</p> <p>Установление категории качества обеспечения залога</p> <p>Экспресс-оценка предполагаемого предмета залога</p> <p>Изучение спроса на предмет залога</p> <p>Контроль и обеспечение максимальной степени сохранности принятого банком в залог имущества и залоговых документов на всех этапах работы</p> <p>Проверка правильности и соответствия требованиям порядка оформления договора о залоге</p> <p>Подготовка и организация процедуры подписания договоров залога</p> <p>Оформление документов для государственной регистрации договоров ипотеки в органах государственной регистрации</p> <p>Подача документов в органы государственной регистрации</p> |
|--|--|--|--|---|

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  |   | Формирование и ведение залоговых досье<br>Мониторинг наличия, состояния и условий хранения залогового имущества   |
| <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять договор о залоге;</li> <li>- оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;</li> <li>- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;</li> <li>- оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;</li> <li>- оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;</li> <li>- формировать и вести кредитные дела;</li> </ul> |  |  | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах</p> <p>Использовать справочно-правовые системы</p> <p>Предлагать клиентам кредитные программы в соответствии с их целями и финансовыми возможностями</p> <p>Оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента</p> <p>Рассчитывать предварительный график платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов</p> <p>Доступно излагать условия кредитования с целью избежания двусмысленности или возможного недопонимая заемщиками, не обладающими специальными знаниями в банковской сфере</p> | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Осуществлять коммуникацию с клиентом</p> <p>Анализировать корректность и достоверность представленных документов</p> <p>Соблюдать установленную процедуру приема документов клиента</p> <p>Консультировать клиента на предмет порядка и процедуры оформления ипотечного кредита</p> <p>Организовывать документооборот</p> <p>Повышать уровень профессиональных знаний и навыков</p> <p>Пользоваться персональным компьютером, программными продуктами (в том числе, автоматизированной банковской системой), другими организационно-</p> |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>Использовать специализированные аппаратно-программные комплексы в профессиональной деятельности</p> <p>Оформлять кредитную документацию и кредитное досье</p> <p>Разъяснять положения договора потребительского кредита в доступной форме</p> | <p>техническими средствами и оборудованием</p> <p>Использовать знания судебно-арбитражной практики в профессиональной сфере</p> <p>Соблюдать правовые основы и процедуру оценки залоговой стоимости и оценки ликвидности предмета залога</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере</p> <p>Применять методы определения спроса по предмету залога</p> <p>Составлять договор о залоге</p> <p>Оформлять пакет документов для заключения договора о залоге</p> <p>Осуществлять представительские функции между банком и риелторскими и оценочными организациями</p> <p>Согласовывать предмет и условия договора</p> <p>Осуществлять мониторинг прохождения процедуры государственной</p> |
|--|--|--|--|---|



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>регистрации<br/> Осуществлять проверку<br/> состояния залогового<br/> имущества<br/> Использовать<br/> информационно-<br/> коммуникационные<br/> технологии в<br/> профессиональной сфере</p>   |
| <p><b>Знания:</b><br/> - законодательство<br/> Российской Федерации о<br/> залогах и поручительстве;<br/> - гражданское<br/> законодательство<br/> Российской Федерации об<br/> ответственности за<br/> неисполнение условий<br/> договора;<br/> - законодательство<br/> Российской Федерации об<br/> ипотеке;<br/> - законодательство<br/> Российской Федерации о<br/> государственной<br/> регистрации прав на<br/> недвижимое имущество и<br/> сделок с ним;<br/> - содержание кредитного<br/> договора, порядок его<br/> заключения, изменения<br/> условий и расторжения;<br/> - состав кредитного дела и<br/> порядок его ведения;<br/> - типичные нарушения</p> |  |  | <p><b>Необходимые знания:</b><br/> Законодательство Российской<br/> Федерации о потребительском<br/> кредите<br/> Законодательство Российской<br/> Федерации по вопросам<br/> банкротства физических лиц<br/> Законодательство Российской<br/> Федерации о защите прав<br/> потребителей, в том числе<br/> потребителей финансовых<br/> услуг<br/> Законодательство Российской<br/> Федерации о бюро кредитных<br/> историй<br/> Государственные программы<br/> льготного потребительского<br/> кредитования населения<br/> Локальные нормативные акты и<br/> методические документы по<br/> вопросам потребительского<br/> кредитования<br/> Кодекс ответственного<br/> потребительского кредитования<br/> Риски заемщика<br/> Правила делового общения с</p> | <p><b>Необходимые знания:</b><br/> Законодательство<br/> Российской Федерации в<br/> банковской сфере<br/> Нормативные документы в<br/> области кредитной и<br/> залоговой деятельности<br/> Трудовое и гражданское<br/> законодательство<br/> Российской Федерации<br/> Законодательство<br/> Российской Федерации о<br/> персональных данных<br/> Методы определения<br/> кредитоспособности и<br/> платежеспособности<br/> клиента<br/> Методы получения,<br/> анализа, обработки<br/> информации<br/> Основы банковского<br/> делопроизводства<br/> Правила корпоративной<br/> этики<br/> Законодательство<br/> Российской Федерации о</p> |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| при осуществлении кредитных операций                                       |   |   | <p>клиентами</p> <p>Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка</p> <p>Законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве</p> <p>Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по предоставлению потребительских кредитов</p> <p>Порядок оформления выдачи кредита, в том числе путем открытия кредитной линии с лимитом задолженности и с лимитом выдачи</p> | <p>банках и банковской деятельности</p> <p>Законодательство Российской Федерации о залоге</p> <p>Гражданское законодательство Российской Федерации</p> <p>Методы определения кредитоспособности и платежеспособности клиента</p> <p>Методы оценки залоговой стоимости, ликвидности, предмета залога</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним</p> <p>Основы документооборота</p> <p>Процедура государственной регистрации</p> |
| <b>ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов</b>                | - | <b>A/01.5- A/03.5</b>   | <b>B/01.5, B/02.5</b>  | <b>A/04.6, A/05.6</b>  |
| <b>Практический опыт:</b><br>осуществления сопровождения выданных кредитов |   | <p><b>Трудовые действия</b></p> <p>Изучение кредитного досье заемщика, имеющего просроченную задолженность</p> <p>Определение уровня платежеспособности</p> | <p><b>Трудовые действия</b></p> <p>Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту</p> <p>Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в</p>  | <p><b>Трудовые действия</b></p> <p>Мониторинг наличия, состояния и условий хранения имущества, переданного в залог</p> <p>Заполнение, передача в базу информации об имуществе, находящемся</p>   |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | <p>заемщика, имеющего просроченную задолженность, на основании сведений кредитного досье<br/> Выявление причин просроченной задолженности<br/> Определение контактных данных для проведения переговоров с заемщиком, имеющим просроченную задолженность<br/> Выбор на основании полученных данных стратегии, тактики и методов работы с заемщиком<br/> Планирование звонков по всем контактным телефонам заемщика<br/> Составление перечня аргументированных доводов<br/> Подготовка календарного плана-графика коммуникаций с должником<br/> Подготовка письма-обращения к должнику<br/> Подготовка документации для работы с заемщиком, имеющим просроченную</p> | <p>специализированных аппаратно-программных комплексах банка<br/> Уведомление клиентов о сроках погашения кредита<br/> Подготовка и предоставление заемщикам выписок об остатках задолженности по потребительскому кредиту<br/> Составление нового графика погашения потребительского кредита при досрочном погашении части задолженности по потребительскому кредиту<br/> Мониторинг использования заемщиками лимитов кредитования по кредитным картам, осуществление корректировки сумм установленных лимитов<br/> Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях<br/> Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию<br/> Анализ причин возникновения просроченной задолженности по потребительским кредитам для разработки совместно с заемщиками мер по ее уменьшению и погашению</p> | <p>на внесудебной реализации<br/> Анализ и оценка рынка реализуемого имущества<br/> Размещение и поддержание в актуальном виде информации о реализуемом имуществе в специализированных базах, сайтах<br/> Мониторинг исполнения условий залогового договора<br/> Составление отчетов по залоговому портфелю<br/> Контроль за полным и своевременным исполнением залогодателями обязательств договора о залоге</p> |
|--|--|--|--|---|

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  | <p>задолженность<br/> Формирование в<br/> специализированном<br/> программном<br/> обеспечении шаблонов<br/> уведомлений о наличии<br/> задолженности<br/> Доведение до заемщика,<br/> имеющего<br/> просроченную<br/> задолженность,<br/> информации о<br/> последствиях<br/> ненадлежащего<br/> исполнения условий<br/> договора<br/> Отправка писем-<br/> уведомлений о наличии<br/> задолженности<br/> Анализ способов оплаты<br/> просроченной<br/> задолженности<br/> Проведение телефонных<br/> переговоров с<br/> заемщиком, имеющим<br/> просроченную<br/> задолженность,<br/> подведение итогов<br/> переговоров и<br/> составление отчетов<br/> Планирование<br/> последующих<br/> мероприятий по<br/> обеспечению<br/> производства платежей</p> | <p>Информирование заемщика о<br/> наличии просроченной<br/> задолженности, начислении<br/> повышенных процентов,<br/> штрафах, пени<br/> Разъяснение заемщику<br/> очередности погашения<br/> просроченной задолженности<br/> Проведение реструктуризации<br/> просроченной задолженности<br/> по потребительскому кредиту и<br/> разъяснение заемщику условий<br/> ее проведения<br/> Подготовка информации о<br/> наличии проблемной<br/> задолженности по договорам<br/> потребительского кредита и<br/> доведение ее до руководства<br/> Формирование плана<br/> мероприятий по работе с<br/> заемщиками, допустившими<br/> просроченную задолженность<br/> по потребительскому кредиту<br/> Передача кредитных досье по<br/> договорам потребительского<br/> кредита в подразделение банка,<br/> занимающиеся<br/> принудительным взысканием<br/> проблемной задолженности</p> |  |
|--|--|--|---|--|

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>по просроченным задолженностям<br/> Установление личного контакта с заемщиком, имеющим просроченную задолженность<br/> Обсуждение с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, сценария производства платежей по просроченным задолженностям<br/> Доведение до сведения заемщика, имеющего просроченную задолженность, последствий ненадлежащего исполнения условий договора, условий штрафных санкций (в зависимости от договорных обязательств)<br/> Разъяснение заемщику, поручителю или залогодателю последствий невыполнения ими своих финансовых обязательств<br/> Получение (по возможности) с заемщика</p> |  |  |
|--|--|---|--|--|

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  | <p>объяснительной записки по факту просрочки платежей</p> <p>Определение с заемщиком либо поручителем даты совершения платежа для погашения просроченной задолженности</p> <p>Осмотр залогового/иного имущества, составление соответствующих актов</p> <p>Передача уведомления о наличии задолженности</p>   |   |  |
| <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;</li> <li>- оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</li> <li>- оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;</li> <li>- оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;</li> <li>- вести мониторинг финансового положения клиента;</li> </ul> |  | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности</p> <p>Выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность</p> <p>Подбирать и применять методы и способы эффективной деловой коммуникации с учетом индивидуальных особенностей партнера</p> <p>Планировать и</p> | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах</p> <p>Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита</p> <p>Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные</p> <p>Урегулировать спорные вопросы с заемщиком</p> <p>Производить статистический анализ потребительских кредитов в специализированных</p> | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Анализировать содержание информационных баз</p> <p>Вести документооборот</p> <p>Соблюдать процедуру взаимодействия с другими субъектами залоговой сделки</p> <p>Осуществлять мониторинг процесса оформления договора</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере</p> <p>Организовывать сбор данных об исполнении условий договора</p> <p>Анализировать данные об</p> |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| <p>- контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;</p> <p>- оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;</p> <p>- выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;</p> <p>- выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;</p> <p>- разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;</p> <p>- направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с</p> |  | <p>применять тактику при проведении переговоров</p> <p>Применять положения и нормы действующего законодательства Российской Федерации в области банковского дела, гражданского права, уголовного права, уголовно-процессуального права, административного права</p> <p>Разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье</p> <p>Определять характер, содержание и носители информационных сообщений, исходящих от заемщика (должника)</p> <p>Направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего</p> | <p>аппаратно-программных комплексах</p> <p>Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные</p> <p>Анализировать причины просроченной задолженности</p> <p>Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита</p> <p>Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита</p> <p>Планировать мероприятия по реструктуризации задолженности</p> | <p>исполнении условий договора о залоге</p> <p>Контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств</p> <p>Контролировать соответствие и корректность проведения банковских операций и сделок</p> |
|--|--|--|---|---|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>требованиями действующего регламента;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;</li> <li>- подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;</li> <li>- планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;</li> <li>- рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;</li> <li>- оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;</li> <li>- оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных</li> </ul> |  | <p>регламента</p> <p>Находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных</p> <p>Идентифицировать заемщика</p> <p>Подбирать и применять методы и способы эффективной деловой коммуникации с учетом индивидуальных особенностей партнера</p> <p>Выстраивать систему аргументации для мотивации производства платежей по просроченной задолженности</p> <p>Составлять отчеты</p> <p>Планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности</p> <p>Идентифицировать заемщика</p> <p>Подбирать оптимальный</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|



|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <p>процентов;<br/>- использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию.</p>  |  | <p>способ погашения просроченной задолженности</p>  |  |  |
| <p><b>Знания:</b><br/>- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;<br/>- способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;<br/>- методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;<br/>- локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;<br/>- бизнес-культуру потребительского кредитования;<br/>- способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;<br/>- порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления</p> |  | <p><b>Необходимые знания:</b><br/>Административное и уголовное законодательство Российской Федерации<br/>Основы банковского дела<br/>Особенности социально-экономической ситуации в различных регионах Российской Федерации<br/>Виды кредитования, принципы оплаты кредита, правила возвратности кредита в соответствии с установленным графиком платежей<br/>Информационные технологии в профессиональной сфере<br/>Основы психологии<br/>Основы этики делового общения и межкультурной коммуникации<br/>Основы теории и практики переговорного процесса</p> | <p><b>Необходимые знания:</b><br/>Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите<br/>Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования<br/>Условия предоставления потребительских кредитов в рамках имеющихся в банке программ кредитования, в том числе кредитов, предоставляемых открытием кредитной линии и кредитованием банковского счета ("овердрафт")<br/>Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по потребительскому кредитованию<br/>Бизнес-культура потребительского кредитования<br/>Критерии определения проблемного кредита<br/>Методология и процедуры истребования просроченной задолженности по потребительским кредитам на</p> | <p><b>Необходимые знания:</b><br/>Законодательство Российской Федерации в сфере регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним<br/>Законодательство Российской Федерации о персональных данных<br/>Гражданское законодательство Российской Федерации<br/>Основы функционирования информационных систем<br/>Основы документооборота<br/>Методы получения, анализа, обработки информации<br/>Основы банковского делопроизводства<br/>Правила корпоративной этики<br/>Основы исполнительного производства<br/>Нормативные документы в области кредитной и залоговой деятельности<br/>Законодательство Российской Федерации о</p> |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| <p>платежей по кредиту и учета просроченных платежей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии определения проблемного кредита;</li> <li>- типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;</li> <li>- меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;</li> <li>- отечественную и международную практику взыскания задолженности;</li> <li>- методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам.</li> </ul> |   | <p>Основы теории и практики регулирования конфликтов</p> <p>Отечественная и международная практика взыскания задолженности</p> <p>Способы идентификации личности заемщика, имеющего просроченную задолженность</p> <p>Типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности</p> <p>Процедура досудебного взыскания, процедура судебного и исполнительного производства</p> | <p>ранней стадии</p> <p>Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам</p> <p>Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц</p> | <p>персональных данных</p> <p>Гражданское право Российской Федерации</p> <p>Основы законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма</p> |
| <p><b>ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов</b></p>  | <p><b>A/01.5- A/03.5</b></p>                                  | <p>-</p>   | <p>-</p>  | <p><b>A/02.6, A/03.6</b></p>   |
| <p><b>Практический опыт:</b><br/>проведения операций на</p>   | <p><b>Трудовые действия</b><br/>Подготовка материалов для</p> |  |   | <p><b>Трудовые действия</b><br/>Формирование залогового</p>  |

|                                     |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>рынке межбанковских кредитов</p> | <p>проведения переговоров о сотрудничестве на межбанковском рынке с участниками финансового рынка<br/> Подготовка необходимой аналитической информации для организации сотрудничества на межбанковском рынке для участников финансового рынка<br/> Оформление, подготовка к подписанию договоров/соглашений с участниками финансового рынка<br/> Формирование и ведение досье участников финансового рынка<br/> Подготовка информационных справок, необходимых для взаимодействия на межбанковском рынке, по участникам финансового рынка<br/> Ввод информации по участникам финансового рынка в программное обеспечение банка<br/> Изменение в программном обеспечении банка информации по участникам финансового рынка</p> |  |  | <p>досье<br/> Оценка ликвидности предмета залога<br/> Подготовка заключений о возможности и условиях принятия в залог предлагаемого обеспечения<br/> Оценка залоговой стоимости, установление размера залогового дисконта<br/> Установление права собственности или хозяйственного ведения, ограничений на залог имущества<br/> Мониторинг судебно-арбитражной практики по аналогичным видам залога<br/> Оформление протокола об одобрении залога<br/> Планирование схемы совершения сделки<br/> Установление ликвидности залога, качества залога, рыночной стоимости залога<br/> Установление залоговой стоимости<br/> Установление необходимости страхования залога<br/> Установление категории качества обеспечения залога<br/> Экспресс-оценка</p> |
|-------------------------------------|--|--|--|--|

|  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
|  |   |  |  | <p>предполагаемого предмета залога</p> <p>Изучение спроса на предмет залога</p> <p>Контроль и обеспечение максимальной степени сохранности принятого банком в залог имущества и залоговых документов на всех этапах работы</p> <p>Проверка правильности и соответствия требованиям порядка оформления договора о залоге</p> <p>Подготовка и организация процедуры подписания договоров залога</p> <p>Оформление документов для государственной регистрации договоров ипотеки в органах государственной регистрации</p> <p>Подача документов в органы государственной регистрации</p> <p>Формирование и ведение залоговых досье</p> <p>Мониторинг наличия, состояния и условий хранения залогового имущества</p> |
| <p><b>Умения:</b></p> <p>- определять возможность предоставления</p> | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Применять универсальное и специализированное</p> |  |  | <p><b>Необходимые умения:</b></p> <p>Использовать знания судебно-арбитражной</p>  |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <p>межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;</li> <li>- пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;</li> <li>- применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;</li> <li>- пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;</li> <li>- оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на</li> </ul> | <p>программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке</p> <p>Пользоваться справочными информационными базами данных, необходимыми для сотрудничества на межбанковском рынке</p> <p>Работать на персональном компьютере</p> <p>Работать с офисной оргтехникой</p> <p>Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности</p> <p>Анализировать изменения нормативных правовых актов Российской Федерации в профессиональной области</p> <p>Устанавливать и развивать деловые отношения для сотрудничества на межбанковском рынке</p> <p>Подготавливать документацию, необходимую для сотрудничества на межбанковском рынке, на основе соответствующих локальных нормативных</p> |  |  | <p>практики в профессиональной сфере</p> <p>Соблюдать правовые основы и процедуру оценки залоговой стоимости и оценки ликвидности предмета залога</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере</p> <p>Применять методы определения спроса по предмету залога</p> <p>Составлять договор о залоге</p> <p>Оформлять пакет документов для заключения договора о залоге</p> <p>Осуществлять представительские функции между банком и риелторскими и оценочными организациями</p> <p>Согласовывать предмет и условия договора</p> <p>Осуществлять мониторинг прохождения процедуры государственной регистрации</p> <p>Осуществлять проверку состояния залогового имущества</p> |
|--|---|--|--|--|

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <p>рынке межбанковского кредита;</p>  | <p>правовых актов и методических документов<br/>         Пользоваться современными техническими средствами поиска и анализа финансовой информации, необходимой для сотрудничества на межбанковском рынке<br/>         Пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке<br/>         Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности<br/>         Пользоваться современными техническими средствами поиска и анализа финансовой информации по контрагентам на межбанковском рынке</p> |  |  | <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере</p>   |
| <p><b>Знания:</b><br/>         - порядок оформления и учета межбанковских кредитов;<br/>         - особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;<br/>         - основные условия получения и погашения</p> | <p><b>Необходимые знания</b><br/>         Технология ведения переговоров<br/>         Деловой этикет<br/>         Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг, в том числе на межбанковском</p>   |  |  | <p><b>Необходимые знания</b><br/>         Законодательство Российской Федерации о банках и банковской деятельности<br/>         Законодательство Российской Федерации о залоге<br/>         Гражданское законодательство</p> |

|   |   |   |               |   |
|---|---|---|---------------|---|
| кредитов, предоставляемых Банком России.          | <p>рынке</p> <p>Особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке</p> <p>Финансовый анализ банковской отчетности участников финансового рынка</p> <p>Основы бухгалтерского учета в банках</p> <p>Особенности делопроизводства и документооборота на межбанковском рынке</p> <p>Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, бухгалтерского учета</p> <p>Методы сбора, обработки и анализа информации об участниках финансового рынка с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в профессиональной области</p> |   |               | <p>Российской Федерации</p> <p>Законодательство Российской Федерации о персональных данных</p> <p>Нормативные документы в области кредитной и залоговой деятельности</p> <p>Методы определения кредитоспособности и платежеспособности клиента</p> <p>Методы получения, анализа, обработки информации</p> <p>Основы банковского делопроизводства</p> <p>Правила корпоративной этики</p> <p>Методы оценки залоговой стоимости, ликвидности, предмета залога</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним</p> <p>Основы документооборота</p> <p>Процедура государственной регистрации</p> |
| <b>ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы</b> | --  | - | <b>В/03.5</b> | -   |

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| <b>на возможные потери по кредитам.</b>   |  |  |   |  |
| <p><b>Практический опыт:</b><br/> формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам</p> |  |  | <p><b>Трудовые действия</b><br/> Анализ информации о заемщиках, по которым имеется просроченная/проблемная задолженность<br/> Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов в целом и в разрезе отдельных типовых программ<br/> Проведение комплексного анализа качества потребительских кредитов с позиции кредитного риска, доходности и ликвидности<br/> Формирование портфелей однородных ссуд и регулярное уточнение их состава<br/> Корректировка резерва на возможные потери по потребительским кредитам<br/> Формирование и корректировка резервов под условные обязательства кредитного характера, связанные с предоставлением потребительских кредитов (неиспользованные кредитные линии, неиспользованные лимиты по предоставлению средств кредитованием банковского счета ("овердрафт"))<br/> Формирование и корректировка</p> |  |



|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | резервов по начисленным и<br>неуплаченным процентам по<br>предоставленным<br>потребительским кредитам<br>Проведение контроля<br>сохранности и качества<br>обеспечения по<br>потребительским кредитам  |  |
| <b>Умения:</b><br>- рассчитывать и отражать<br>в учете сумму<br>формируемого резерва;<br>- рассчитывать и отражать<br>в учете резерв по<br>портфелю однородных<br>кредитов |  |  | <b>Необходимые умения</b><br>Работать в специализированных<br>аппаратно-программных<br>комплексах<br>Использовать в оценке<br>кредитного портфеля<br>винтажный анализ<br>Использовать<br>специализированные<br>программы для анализа<br>потребительских кредитов в<br>зависимости от целей<br>исследования<br>Оценивать кредитные,<br>процентные и валютные риски<br>по потребительским кредитам<br>Определять категории качества<br>потребительских кредитов с<br>учетом финансового положения<br>заемщика и качества<br>обслуживания долга<br>Определять и корректировать<br>размеры формируемых<br>резервов по потребительским<br>кредитам |  |
| <b>Знания:</b><br>- нормативные документы  |  |  | <b>Необходимые знания</b><br>Нормативные документы Банка  |  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <p>Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;</li> <li>- порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;</li> <li>- порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов.</li> </ul> |  |  | <p>России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери</p> <p>Порядок формирования банком резервов на возможные потери по предоставленным потребительским кредитам, резервов по неиспользованным кредитным линиям и неиспользованным лимитам по предоставлению средств путем кредитования банковских счетов физических лиц, а также резервов на возможные потери по начисленным и неуплаченным процентам по потребительским кредитам</p> <p>Порядок бухгалтерского учета операций по потребительскому кредитованию в кредитных организациях</p> <p>Внутренние документы банка, регламентирующие порядок бухгалтерского учета</p> <p>Признаки однородности ссуд</p> <p>Методология проведения мониторинга качества потребительских кредитов</p> <p>Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц</p> |  |
|--|--|--|---|--|

