

УДК 316.4:369.032

© А. А. Карлина¹, П. Ю. Гладышева², 2024

^{1,2} Самарский университет государственного управления

«Международный институт рынка»

(Университет «МИР»), Россия

E-mail¹: karlina_anna@mail.ru

E-mail²: ivanova.p99@mail.ru

УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В статье поднимается проблема недостаточной эффективности оценки качества современного образования в эпоху инноваций. На основе требований, предъявляемых к системе оценки качества деятельности государственных учреждений в сфере образования, выявляются целевые установки для создания региональных систем мониторинга и оценки образования. Инновационные методы оценки качества образования на региональном уровне рассмотрены на эмпирическом материале деятельности Регионального центра мониторинга в образовании, который осуществляет мониторинг образовательных учреждений Самарской области. Результатом исследования стала разработка методологического подхода для формирования регионального компонента оценки качества образовательных учреждений с учетом специфических проблем региона.

Ключевые слова: образование, образовательная организация, государственная система оценки качества образования, социальные инновационные процессы в управлении.

Введение

Проблема эффективности оценки деятельности образовательных учреждений является предметом научных исследований с самого начала ее зарождения и до настоящего времени; их актуальность подтверждается на практике: непрерывным реформированием данной системы с целью поиска наиболее оптимальных моделей и показателей. Особо востребованными, как с научной, так и с практической точек зрения, являются проблемы влияния системы оценивания на качество образования [1, 10], реализация в системе оценивания учреждений общей государственной образовательной политики [2, 5],

отдельные модели и инструменты оценивания, в том числе модели общественной оценки [6, 9].

Современная система образования ставит перед собой цель — создание единого образовательного пространства, которое сможет функционировать как в крупных городах, так и в отдаленных населенных пунктах. Сложность реализации данной цели заключается в различных возможностях регионов и муниципальных образований по привлечению материальных, кадровых и информационных ресурсов для обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций.

Одним из механизмов решения проблемы выравнивания уровня образовательных учреждений является оптимальная адресная система государственной поддержки. В то же время для того чтобы государственные субсидии и гранты образовательным организациям в проблемных регионах достигали цели их эффективного использования, необходима модернизация системы мониторинга и оценки деятельности образовательных учреждений [3].

В данной связи, цель настоящего исследования заключается в разработке подходов к совершенствованию государственной системы оценки деятельности образовательных учреждений с учетом региональных особенностей образовательной системы.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

— проанализировать текущую ситуацию в сфере государственной оценки качества современного образования на региональном уровне;

— раскрыть основную проблему низкой активности регионов в создании собственных моделей мониторинга и оценки деятельности образовательных учреждений;

— разработать методологический подход для формирования регионального компонента модели системы оценки качества общего образования (в качестве главной составляющей региональной системы оценки качества деятельности образовательных организаций предлагается разработка одного из предметов оценивания).

Объект исследования — система государственной оценки деятельности образовательных учреждений, предмет исследования — подходы к ее совершенствованию с учетом региональных особенностей.

Исследование оценки качества образования проведено на эмпирическом материале деятельности Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования

Самарской области «Региональный центр мониторинга в образовании» [10].

Результаты исследования

Качество образования, являющееся одной из социальных категорий, предполагает зависимость от состояния общества в текущий момент, поскольку должно соответствовать его потребностям.

Качество образования можно представить в виде системы с включенными в нее элементами: исследований, деятельности, анализа результативности и учета участников образовательного процесса. Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС) Министерства образования и науки Российской Федерации определяются основные требования к системе оценки качества деятельности образовательных организаций, в которых четко регламентируется достижение предметных, метапредметных и личностных результатов. Требования, заложенные в ФГОС, позволяют регулировать систему образования, а также образовательный процесс.

Для того, чтобы была возможность объективно оценивать проблемы функционирования системы образования региона и отдельных образовательных организаций в контексте специфических особенностей социально-экономического развития территории, одним из направлений Национального проекта «Образование» стало «создание наиболее эффективных механизмов управления образовательной сферой», что, несомненно, включает мониторинг и анализ сферы образования, достижение которых возможно через систему государственной оценки качества деятельности образовательной организации с учетом региональных особенностей.

На настоящий момент комплекс мероприятий, проводимых через национальный проект «Образование», позволяет регионам внедрять собственные системы оценки качества образования. Например, в Самарской области она включает следующие ключевые компоненты.

1. Мониторинг образовательных достижений, предполагающий регулярное проведение тестирований и экзаменов для оценки знаний учащихся с использованием современных технологий для автоматизации процесса оценивания. Регулярный мониторинг позволяет профилактически выявить тенденции в динамике качества образовательного процесса.

2. Оценка деятельности образовательных учреждений на основе показателей, отражающих требования к качеству образовательного процесса и условиям обучения.

3. Анализ обратной связи от участников образовательного процесса — учащихся, родителей и преподавателей — о качестве образования и условиях образовательной деятельности и использование результатов анализа для улучшения учебных программ и методик.

В целом, если оценивать разработанные в Самарской области подходы к оценке деятельности образовательных учреждений, необходимо отметить высокий уровень автоматизации. Активно внедряются инновационные методы оценки качества образования с помощью цифровых платформ: онлайн-платформ для проведения тестирований и сбора обратной связи, автоматизация процесса анализа данных и отчетности.

Ключевым элементом автоматизации процесса анализа данных и отчетности является использование многоуровневых оценочных инструментов, одним из которых является многоуровневая система оценки качества образования (МСОКО). Функционал данной системы представлен на рисунке 1.



Рис. 1. Функционал многоуровневой системы оценки качества образования

Также применяются международные стандарты оценки, такие как PISA (Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся). Ведется регулярный сравнительный анализ образовательных результатов Самарской области и других регионов и стран.

Информатизация позволяет реализовать в автономном режиме функционирование внутренней и внешней системы оценки качества образования. В то же время исследование оценки качества образования на основе данных Регионального центра мониторинга в образовании Самарской области, опубликованных в открытом доступе, позволило констатировать отсутствие комплексного подхода к разработке региональной системы оценки качества образования.

Считаем, что основной проблемой низкой активности регионов в данной сфере является отсутствие единых методологических под-

ходов к разработке механизмов оценки качества образования, которые, с одной стороны, должны поддерживать целостность подходов требований к образовательным организациям на федеральном уровне, с другой стороны, учитывать региональную специфику.

Как методологическое основание для разработки механизмов оценки качества общего образования с учетом региональных особенностей авторами данного исследования предлагается использование компонентов системы оценки качества деятельности образовательных организаций (табл. 1).

Таблица 1

**Компоненты системы оценки качества
деятельности образовательных организаций**

<i>Цели системы оценки качества</i>	<i>Предметы и показатели оценки</i>	<i>Инструменты оценки</i>
<i>Федеральный компонент</i>		
1. Сохранение и поддержание в образовательных учреждениях условий для выполнения требований законодательства РФ в сфере образования и реализации Федеральных государственных образовательных стандартов соответствующего уровня образования	1. Условия реализации основных образовательных программ различного уровня на соответствие требованиям ФГОС и законодательству РФ. 2. Результаты освоения обучающимися основных образовательных программ различного уровня в соответствии с федеральным мониторингом	1. Плановые и внеплановые проверки в рамках контрольной и надзорной деятельности Рособнадзора и уполномоченных региональных органов власти
<i>Региональный компонент</i>		
1. Обеспечение населения региона объективной и достоверной информацией о результатах деятельности образовательных учреждений и качестве образования.	1. Результаты освоения обучающимися основных образовательных программ с требованиями регионального рынка труда, образовательными организациями, реализующими образовательные программы другого уровня.	1. Создание действующих механизмов реализации системы общественной оценки качества образования на региональном уровне.

Окончание табл. 1

<p>2. Использование результатов оценки качества деятельности образовательных организаций для разработки и принятия управленческих решений, связанных с распределением субсидий и грантов</p>	<p>2. Качество, результативность и эффективность работы педагогов, участвующих в реализации образовательных программ. 3. Эффективность управления образовательной организацией</p>	<p>2. Проведение оценки результативности и эффективности деятельности педагогов (например, на основе методики KPI). 3. Разработка инструментов учета региональных результатов деятельности образовательной организации для принятия решений о выделении региональных субсидий и грантов</p>
--	--	---

Примечание. Составлено авторами на основе [8].

В качестве главной составляющей региональной системы оценки качества деятельности образовательных организаций предлагается разработка одного из предметов оценивания, а именно «Качество, результативность и эффективность работы педагогов, участвующих в реализации образовательных программ» [4]. Выбор данного компонента для апробации разработанной методики обусловлен следующими факторами.

1. Оценка качества деятельности педагогов образовательной организации не предусмотрена действующей системой федерального мониторинга. В частности, в федеральных государственных образовательных стандартах представлена только обобщенная оценка качества персонала с точки зрения соответствия требованиям квалификации как элемент оценки условий образовательной деятельности.

2. Персонифицированная оценка результативности и эффективности деятельности педагогических работников является более значимым показателем именно для региональной системы мониторинга, так как выявленные в результате данного мониторинга проблемы напрямую могут решаться именно на региональном уровне, в частности, реализация механизмов, повышающих квалификацию сотрудников образовательных организаций.

3. Именно педагогический состав образовательной организации напрямую создает то качество обучения, которое обеспечивает конкурентоспособность обучающихся и образовательных органи-

заций региона, что непосредственным образом связано с решением поставленной в данном исследовании проблемой.

4. Применение в качестве инструмента оценки деятельности образовательной организации системы общественной оценки наиболее эффективно именно для оценивания качества преподавания, так как результат труда педагога непосредственно может быть оценен заинтересованными сторонами. В то же время использование системы общественной оценки в федеральном компоненте требований для оценивания образовательной организации затруднен из-за сложной многофакторной системы причинно-следственных связей отдельных компонентов оценивания.

5. Высокая актуальность проблемы качества преподавания в современной системе уравнивания образованием как на уровне отдельной образовательной организации, так и на уровне органов государственной власти. В частности, данные аспекты обеспечения качества образования нашли отражение в Национальной доктрине образования РФ на 2000-2025 гг. [7], где отмечена необходимость подготовки педагогов высшей квалификации, которые в своей работе внедряют инновационные технологии, применяют личностно-ориентированный подход в обучении, мотивированы на профессиональную мобильность.

6. Продвижение в реализации государственной кадровой политики принципа человекоцентричности, который направлен на повышение уровня капитализации трудовых ресурсов. Применительно к оценке деятельности образовательной организации в целом и качества деятельности педагогов это означает акцент на личностных качествах и компетенциях сотрудников, таких как вовлеченность, нацеленность на успех, коммуникативные способности и т.д. [3].

Внедрение региональной системы оценки качества общего образования на основе предложенного подхода позволит:

- повысить образовательные результаты;
- улучшить средний балл учащихся по итогам тестирований и экзаменов;
- увеличить число выпускников, поступающих в престижные вузы;
- улучшить условия обучения в части обновления материально-технической базы образовательных учреждений;
- повысить квалификации преподавателей и внедрить новые методики обучения.

Выводы

Таким образом, для совершенствования государственной системы оценки деятельности образовательных учреждений с учетом региональных особенностей целесообразно на региональном уровне разрабатывать и внедрять:

1) собственные системы общественной оценки качества образования, так как общественные требования к деятельности образовательных организаций формируются именно на региональном уровне в виде мнения родителей, работодателей, педагогических работников более высокого уровня образовательной системы;

2) оценки качества и эффективности деятельности педагогических работников, которая во многом зависит от ресурсной обеспеченности функционирования образовательной системы, определяемой региональными бюджетами;

3) оценки эффективности управления образовательной организацией, так как она напрямую зависит от материально-технического оснащения образовательной организации, которая также осуществляется на региональном уровне.

Литература

1. Амелькин С. А., Егорычев А. А. Влияние оценки качеств деятельности образовательного учреждения на учебный процесс // Вестник Ярославского регионального отделения Российской академии естественных наук. 2014. Т. 8. № 1. С. 4–10.

2. Товченко Р. Б., Самилкина И. В., Чумак В. Г. Формирование критериев оценки профессиональной компетенции муниципальных служащих в контексте государственной кадровой политики // Вестник Самарского муниципального института управления. 2024. № 1. С. 40–51.

3. Букачева Е. А., Кузнецова Л. Е., Авдашкин А. А. Роль регионального конкурса систем оценки качества образования в совершенствовании внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях Челябинской области // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2017. № 1. С. 37–43.

4. Карлина А. А., Данилина А. В. Кадровые проблемы в системе общего образования // Вестник Международного института рынка. 2023. № 2. С. 104–109.

5. Карлина А. А., Шнякина Д. С. Актуальные вопросы реализации государственной политики в сфере высшего образования в Самарской области // Вестник Международного института рынка. 2023. № 2. С. 98–103.

6. Мишин Б. И., Грохольская О. Г. Анализ системы индикаторов, используемых при оценке деятельности образовательного учреждения // Сервис в России и за рубежом. 2008. № 5 (10). С. 20–25.

7. Национальная доктрина образования в РФ на 2000–2025 гг. URL: <http://zdcollege.ru/docs/vospitanie/patriot/nr-f-doctrina.pdf>.

8. Оценка результативности функционирования институциональных и муниципальных систем оценки качества общего образования: экспертные методические материалы по оценке внутренних и муниципальных систем оценки качества общего образования / А. А. Барабас и др. Челябинск: РЦОКИО, 2017. 104 с.

9. Хашаева А. Б., Лиджи-Горяева С. Э. О независимой оценке деятельности образовательных учреждений // Вестник Института комплексных исследований аридных территорий. 2017. № 1 (34). С. 55–60.

10. Региональный центр мониторинга в образовании – Министерство образования Самарской области. URL: <https://rcmo.ru/?ysclid=m5z9az9tzz776034468>.

*Статья поступила в редакцию 21.10.24 г.
Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета
канд. социол. наук, доцентом Т. П. Карповой*